



# 介護福祉職員が利用者から受ける ハラスメントの実態とその対策

— no more ハラスメントを明確にする意識と行動について考える —

【日 時】 2024年3月9日(土) 13:00~16:00 開場/ZOOM招待 12:30~

【場 所】 聖隷クリストファー大学5号館5401教室 <対面/オンライン同時開催>

【対 象】 社会福祉実践現場の職員・教員・大学院生・大学生・地域活動の担い手の方  
その他関心のある方どなたでも

介護福祉現場で働く職員が、利用者やその家族から暴言・暴力、そして性的嫌がらせの被害を受ける報告が増えています。本シンポジウムでは、利用者側から受けるハラスメントの実態報告とともに、経営者、介護実践者、研究者の立場から政策動向や、介護福祉現場における従事者を対象とした環境改善に関する報告を行います。

古くて新しい問題、それが利用者側から受けるハラスメントの問題です。介護保険制度施行前から存在していましたが、加害者が「認知症だから」「障害者だから」という理由で、顕在化されてきませんでした。職員個人での自衛策は講じられていますが、職場に報告相談することで二次被害(セカンドハラスメント)を受ける事案の報告もあり、職員を守る環境としては十分とは言えない状況が散見されます。

そこで、利用者側から職員が受けるハラスメント被害とどのように向き合えば、被害は未然に防げるのか、そして被害を受けた職員に対してどのように向き合えば、職員を守る環境が整っていくのかについて報告を受け、対人援助者の困難性にも発展させた討議を行いたいと思います。

## シンポジスト

### 【経営者の立場から】

社会福祉法人七恵会 理事長 増田公基 氏

### 【実践者の立場から】

認定介護福祉士 石代由子 氏

### 【研究者の立場から】

聖隷クリストファー大学 篠崎良勝 准教授

### 【コーディネーター】

聖隷クリストファー大学社会福祉学部  
野田由佳里 教授・社会福祉学科長

### 【申込方法】

下記メールアドレス、FAX、ホームページ(QRコード)にてお申し込み下さい。

Mail: shafukugakkai@seirei.ac.jp FAX: 053-439-1406(社会福祉学会事務局宛)

※お申し込みの際には連絡先メールアドレスの記載をお忘れなくお願いいたします。

※前々日までに、上記メールアドレス宛にZoom IDとパスワードをお送りいたします。



### 【問い合わせ先】

聖隷クリストファー大学社会福祉学会事務局

電話：053-439-1400(社会福祉学部 川向宛)

【共催】 聖隷クリストファー大学同窓会

FAX 送信先 053-439-1406

## FAX 申込用紙

聖隷クリストファー大学

### 聖隷社会福祉学会シンポジウム2024

申込講座名	2024年3月9日(土) 13:00~16:00 介護福祉職員が利用者から受けるハラスメントの実態とその対策 —no more ハラスメントを明確にする意識と行動について考える—
-------	---

参加方法	<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> オンライン(ZOOM)参加 ※どちらかに✓をつけてください。
氏名	
ふりがな	
電話番号	
Eメールアドレス	【Zoom ID 等をお知らせしますので必ず記載ください】 ※恐れ入りますが、不達が多いため「@docomo.ne.jp」以外でお願いします。
勤務先 (学生の場合は学校名)	
ご職種 (学生の場合は学年)	

聖隷クリストファー大学・大学院では専門職者の方の学び直し(リカレント教育)に取り組んでいます。 今後取り扱ってほしいテーマがございましたらご記入ください。	
本学卒業生の方はチェックをお願いします。	<input type="checkbox"/>

\*ご記入いただきました個人情報、本講座の運営と次回以降の講座のご案内に使わせていただきます。

お申し込みはお電話、FAX、  
ホームページ(下記 QR コード)から

#### 【問い合わせ先】

聖隷クリストファー大学 聖隷社会福祉学会事務局  
電話:053-439-1400(大学代表/社会福祉学部 川向)  
Mail:shafukugakkai@seirei.ac.jp

