## ウイルス対策ソフト 「Trend Micro Apex One」削除手順

【注意】 大学提供のウイルス対策ソフトのアンインストールは、学内 Wi-Fi に接続時のみ可能です。

マニュアルは Windows11 の画面です。Windows10 の場合も手順はほぼ同じなので、適宜判断して アンインストールを行ってください。



3	アンインストールパスワードを要求された場合は、 <b>tmS20184</b> と入力して「 <b>OK</b> 」 アンインストールが始まるので、終了するまで待つ
	Trend Micro Apex Oneのアンインストール
	アンインストー       Trend Micro Apex Oneのアンインストール       ×         アンインストー       Trend Micro Apex Oneセキュリティエージェントをアンインストール       するパスワードを入力してください。         情報の取得       パスワード:          サービスの削降       パスワード:          ActiveXコント       OK(0)       キャンセル(C)         データベースエッ・フレの内30年          ノジストリエントリの削除
4	アンインストールが完了したら下図の表示が出るので、「 <b>OK</b> 」を押して、パソコンを <mark>再起動</mark> する
	Trend Micro Apex Oneのアンインストール         アンインストー         情報         アンインストー         情報の取場         アンインストー         すしえの削i         ActiveXコント         ブログラムファイルの削除         レジストリエントリの削除
5	「エクスプローラー <mark></mark> 」を開き、「PC」⇒「Windows(C:)」⇒「Program Files (x86)」の順に開く
	PC × +



8	サービスの一覧	の中に「 <b>Trend Mic</b> r	<b>o~</b> 」があると思うので、ダブルクリック	ク(複数ある場合	はー
	番上の物をダブ	ルクリック)			
	◎ サービス				_
	ファイル(F) 操作(A) 表	長示(V) ヘルプ(H)			
	🎑 サービス (ローカル)	҈サ−ビス (ロ−カル)			
	Tr	rend Micro Cloud Endpoint	名前	説明状態スター	ートア・
		clementy service	Task Scheduler TCP/IP NetBIOS Helper	ユーリ 実行中 自奥 ネット 実行中 手動	」 り (トリ
		<u>ービスの停止</u> ービスの再起動	Carlephony Carlephony	テレフ 手動	b
			Text Input Management Service Themes	テキス 実行中 自動 テーマ 実行中 自動	) (トリ h
	ភ្ញី	的:	🖗 Time Broker	WinR 実行中 手動	, b (トリ
	al	ollects and sends telemetry dat bout Trend Micro Cloud	Trend Micro Cloud Endpoint Telemetry Service	Colle 実行中 自動	b
	Er	ndpoint	Trend Micro Endpoint Basecamp Trend Micro Web Service Communicator	Facilit 実行中 自動 Facilit 実行中 自動	5 h
			Wildk User Service_98f91	シェル 実行中 手動	b
			UPnP Device Host	このコ 手動	b 1
			Wiser Data Access_90191 Wiser Data Storage_98f91	備逗 于到 構造 手動	b
9	① 「停止」をク	リックして、サーヒ	ころを停止する		
	② 「スタートア	<b>、</b> ップの種類」のプル	~ダウンから「 <b>無効</b> 」を選択		
	③ 「 <b>OK</b> 」をクリ	リック			
	*サービス一覧	15 [Trend Micro~]	が複数あった場合は、全てに上記①~④	③を実施する	
	<u> </u>				
		(ローカル コンピューター) Trend	l Micro Endpoint Basecamp のプロパティ	×	
		全般 ログオン 回復	依左關係		
		サービス名: Iren	d Micro Endpoint Basecamp		
		表示名: Tren	d Micro Endpoint Basecamp		
		説明: Faci	ilitates communication with Trend Micro servers and		
		can	perform authorized tasks and troubleshooting.		
		実行ファイルのパス:			
		"C:¥¥Program Eiles (x86)¥	<pre>#Trend Micro¥¥Endpoint Basecamp¥¥EndpointBasecam</pre>		
		スタートアップの無效	力 ~ ~		
		植類(E):	▲ /		
		サービスの状態: 実行	<b>ф</b>		
		開始(S)	停止(T) 一時停止(P) 再開(R)		
		ここでサービスを開始するとき	に適用する開始パラメーターを指定してください。		
		開始パラメーター(M):			
			3	_	
			OK キャンセル 適用(A)		

10	手順9で「Trend Micro〜」が全て <b>無効</b> になったら、パソコンを <mark>再起動</mark> する
	名前 説明 状態 スタートアップの種類 ログオン ③ Trend Micro Cloud Endpoint Telemetry Service Colle 無効 Local S ④ Trend Micro Endpoint Basecamp Facilit 知 Local S ④ Trend Micro Web Service Communicator Facilit 知 Local S
11	再度「手順6」の「 <b>Trend Micro</b> 」フォルダが削除できるか確認する ※もしできない場合は、もう一度 <u>再起動してから</u> 「手順7」からやってみて、「Trend Micro」 フォルダが削除できるか確認する 削除ができたら次の「Windows Defender を有効にする」に進む

