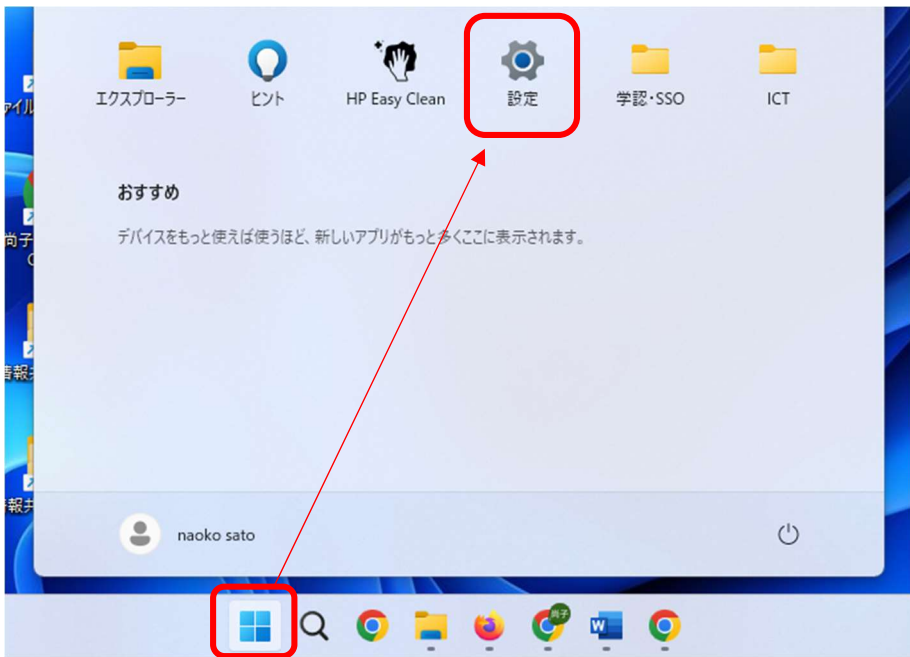



ウイルス対策ソフト 「Trend Micro Apex One」 削除手順

【注意】大学提供のウイルス対策ソフトのアンインストールは、学内 Wi-Fi に接続時のみ可能です。

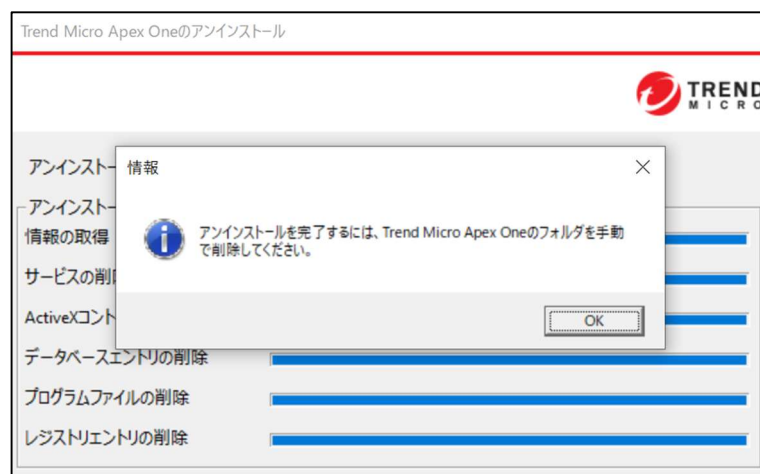
マニュアルは Windows11 の画面です。Windows10 の場合も手順はほぼ同じなので、適宜判断してアンインストールを行ってください。

1	<p>① 「スタート」 (ウィンドウズマーク) をクリック</p> <p>② 「設定」 (歯車マーク) をクリック</p>	
2	<p>① 「アプリ」 → 「インストールされているアプリ」 をクリック</p> <p>② 「Trend Micro Apex One セキュリティエージェント」 の右「…」をクリックし「アンインストール」をクリック → もう一度「アンインストール」をクリック</p> <p>* 「このアプリが変更を加えることを許可しますか？」 と表示された場合は「はい」</p>	

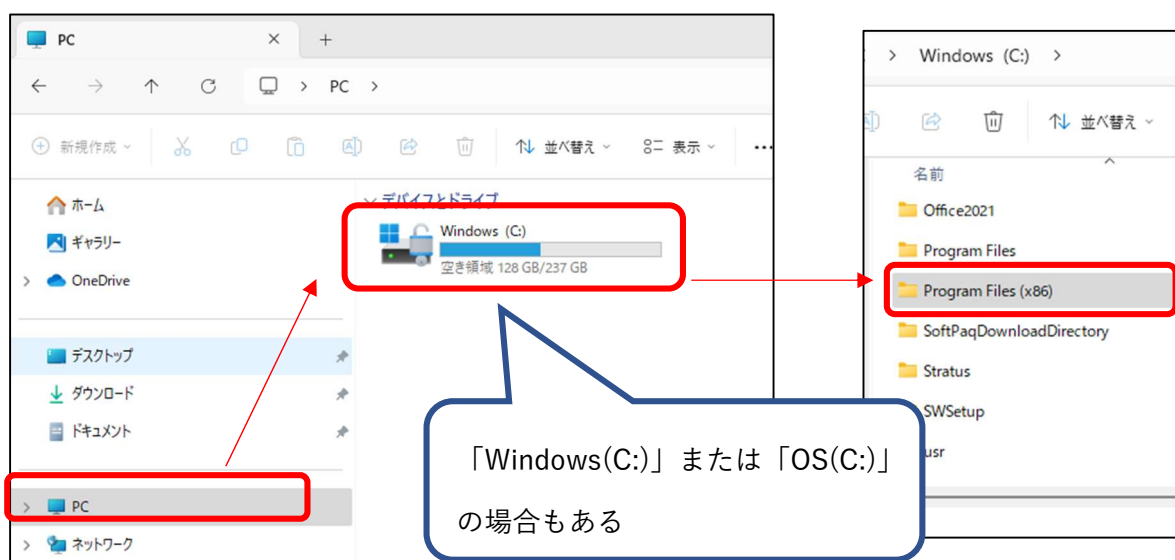
- 3 アンインストールパスワードを要求された場合は、**tmS20184** と入力して「OK」
アンインストールが始まるので、終了するまで待つ



- 4 アンインストールが完了したら下図の表示が出るので、「OK」を押して、パソコンを再起動する



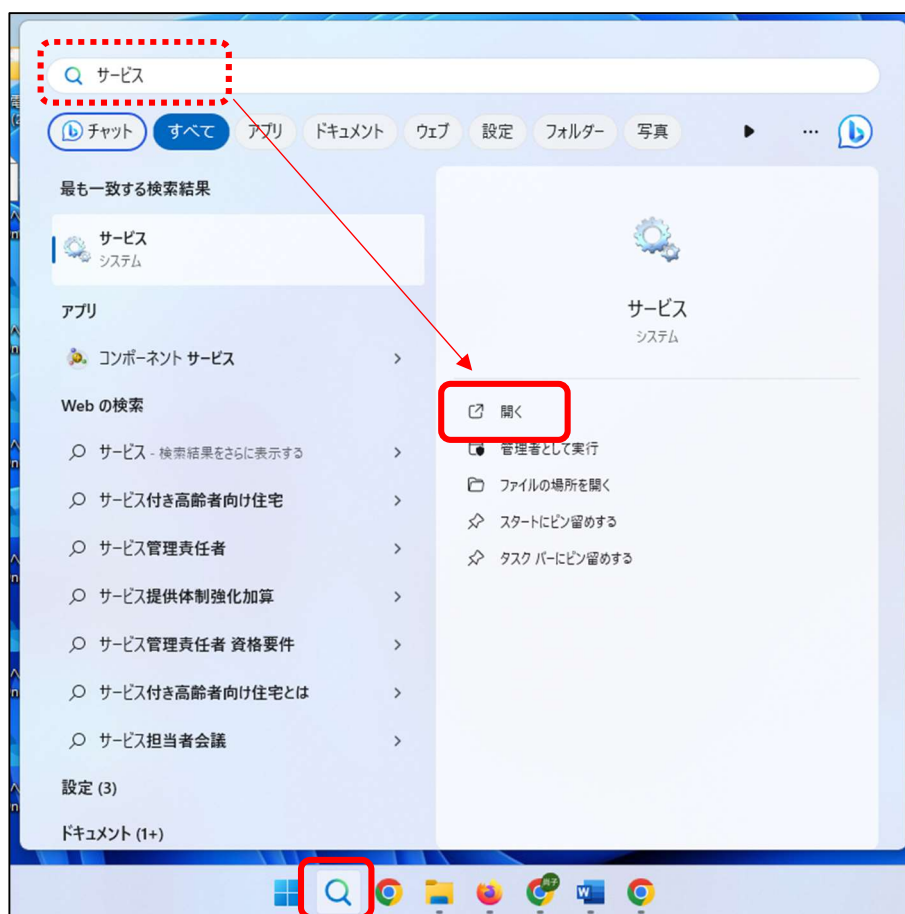
- 5 「エクスプローラー」を開き、「PC」⇒「Windows (C:)」⇒「Program Files (x86)」の順に開く



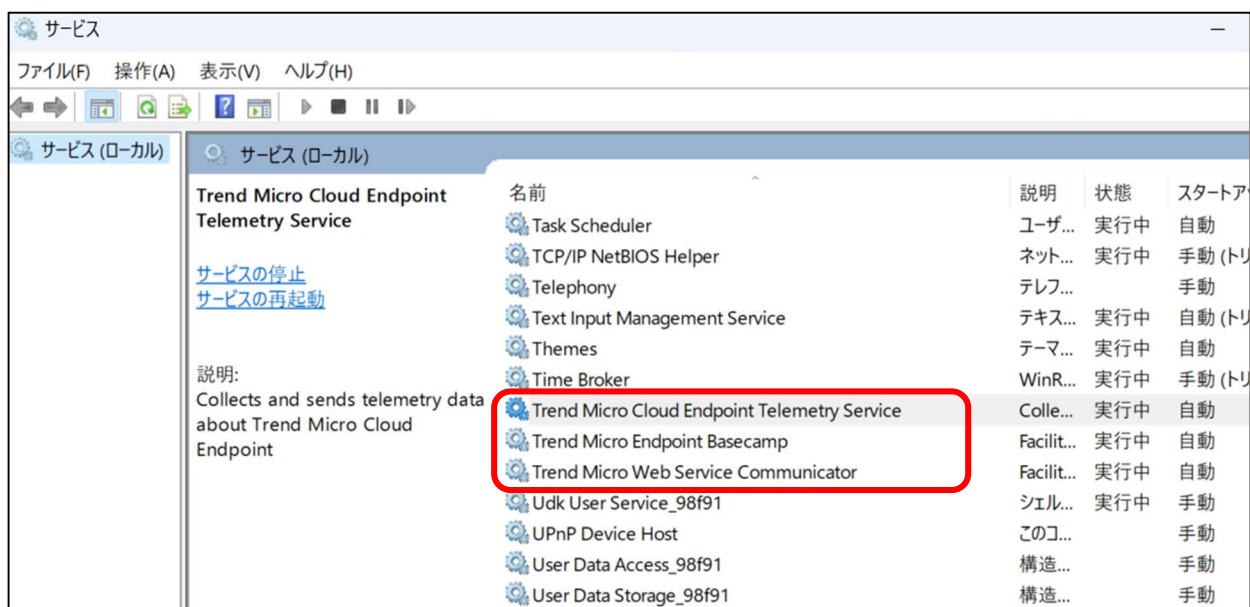


- 手順 6 でフォルダの削除ができた方は、6 ページの「Windows Defender を有効にする」へ進む
- 手順 6 でフォルダの削除ができない場合は以下の手順を行ってください

- ① タスクバーの虫眼鏡アイコン「Q」をクリック
- ② 「サービス」と入力して、「開く」をクリック

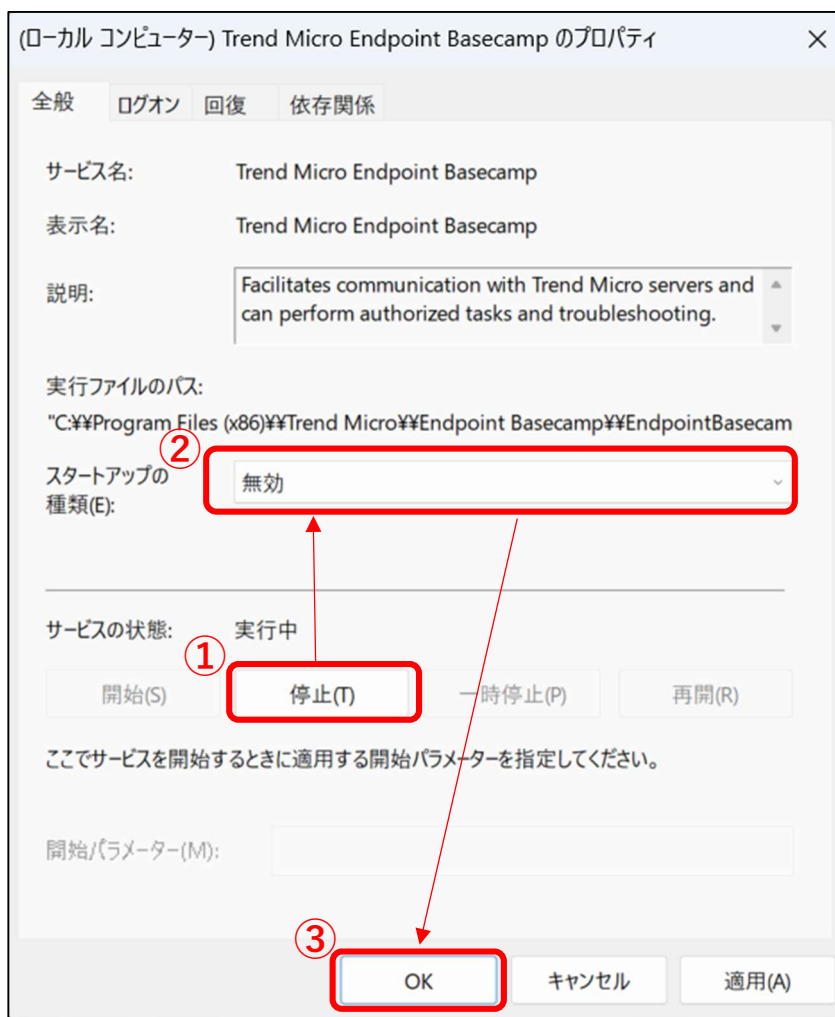


- 8 サービスの一覧の中に「**Trend Micro～**」があると思うので、ダブルクリック（複数ある場合は一番上の物をダブルクリック）



- 9 ① 「停止」をクリックして、サービスを停止する
② 「スタートアップの種類」のプルダウンから「無効」を選択
③ 「OK」をクリック

* サービス一覧に「Trend Micro～」が複数あった場合は、全てに上記①～③を実施する



10	手順 9 で「Trend Micro～」が全て無効になったら、パソコンを再起動する																				
	<table><thead><tr><th>名前</th><th>説明</th><th>状態</th><th>スタートアップの種類</th><th>ログオン</th></tr></thead><tbody><tr><td> Trend Micro Cloud Endpoint Telemetry Service</td><td>Colle...</td><td>無効</td><td>無効</td><td>Local S...</td></tr><tr><td> Trend Micro Endpoint Basecamp</td><td>Facilit...</td><td>無効</td><td>無効</td><td>Local S...</td></tr><tr><td> Trend Micro Web Service Communicator</td><td>Facilit...</td><td>無効</td><td>無効</td><td>Local S...</td></tr></tbody></table>	名前	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	 Trend Micro Cloud Endpoint Telemetry Service	Colle...	無効	無効	Local S...	 Trend Micro Endpoint Basecamp	Facilit...	無効	無効	Local S...	 Trend Micro Web Service Communicator	Facilit...	無効	無効	Local S...
名前	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン																	
 Trend Micro Cloud Endpoint Telemetry Service	Colle...	無効	無効	Local S...																	
 Trend Micro Endpoint Basecamp	Facilit...	無効	無効	Local S...																	
 Trend Micro Web Service Communicator	Facilit...	無効	無効	Local S...																	
11	<p>再度「手順 6」の「Trend Micro」フォルダが削除できるか確認する</p> <p>※もしできない場合は、もう一度再起動してから「手順 7」からやってみて、「Trend Micro」フォルダが削除できるか確認する</p> <p>削除ができたなら次の「Windows Defender を有効にする」に進む</p>																				

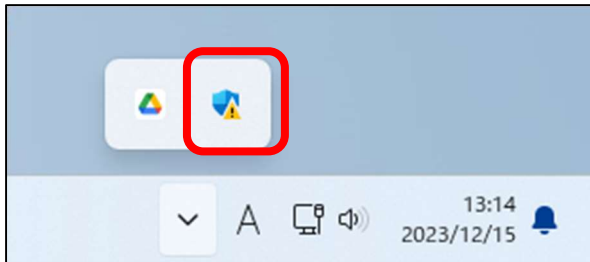
● Windows Defender を有効にする

ウイルス対策ソフトをアンインストールしたことで、セキュリティ的に無防備になっているので、以下の手順で Windows 標準のセキュリティアプリ「Windows Defender」を有効にする

- 1 Windows の右下の「盾のマーク」を確認する（ない場合は A をクリック）

「×」や「！」がついていたらダブルクリック

「緑の✓」がついていたら、以下の設定は不要



こうなっていたら
設定不要



- 2 「×」や「！」がついている項目を全て有効（オン）にする

「アカウントの保護」はご自身の Microsoft アカウント（大学のもの以外）が必要なので、サインインして有効にするか、「無視」をクリック



- 3 最終的にすべての項目に「✓」がつけば完了



Windows Defender だけでもある程度のセキュリティを確保できますが、今後もパソコンを使い続ける場合は、有料のセキュリティソフトを購入・インストールすることを推奨します。