



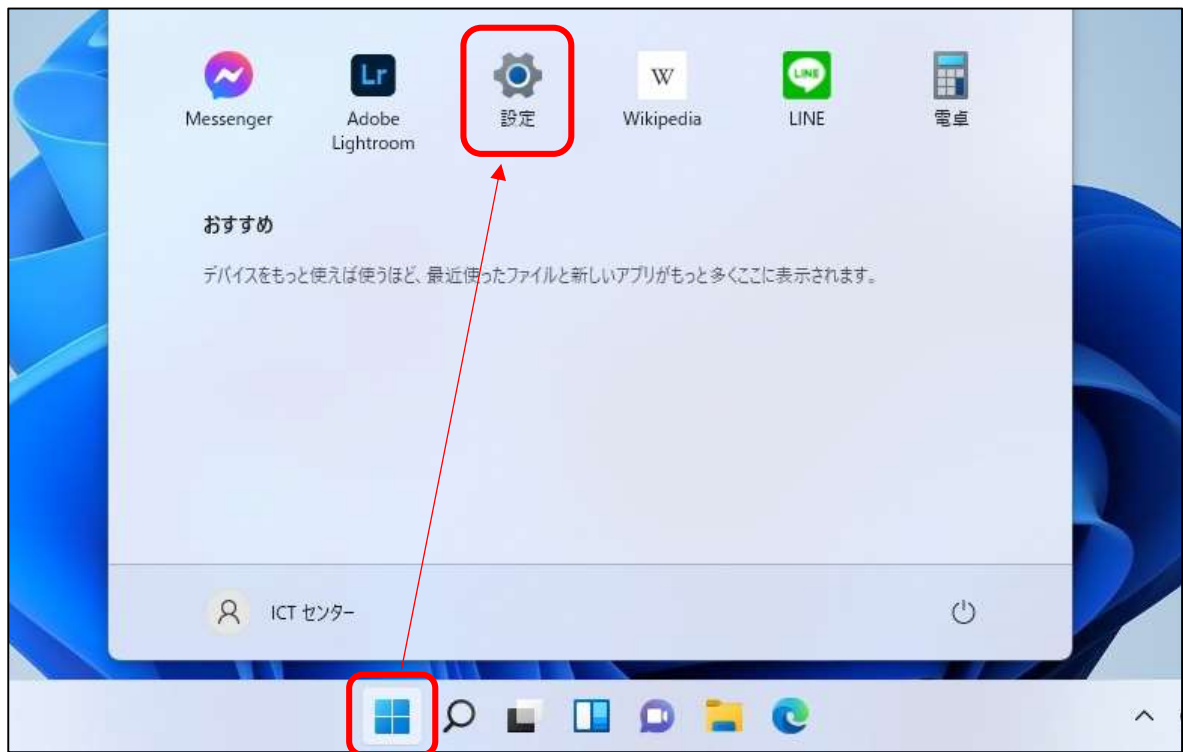
プリンターに接続できない・印刷できない

印刷時「pr(172.17.1.46 上)に接続できません」と表示される場合や、何かしらの不具合で印刷ができない場合には、下記手順を行いプリンターに再接続してください。

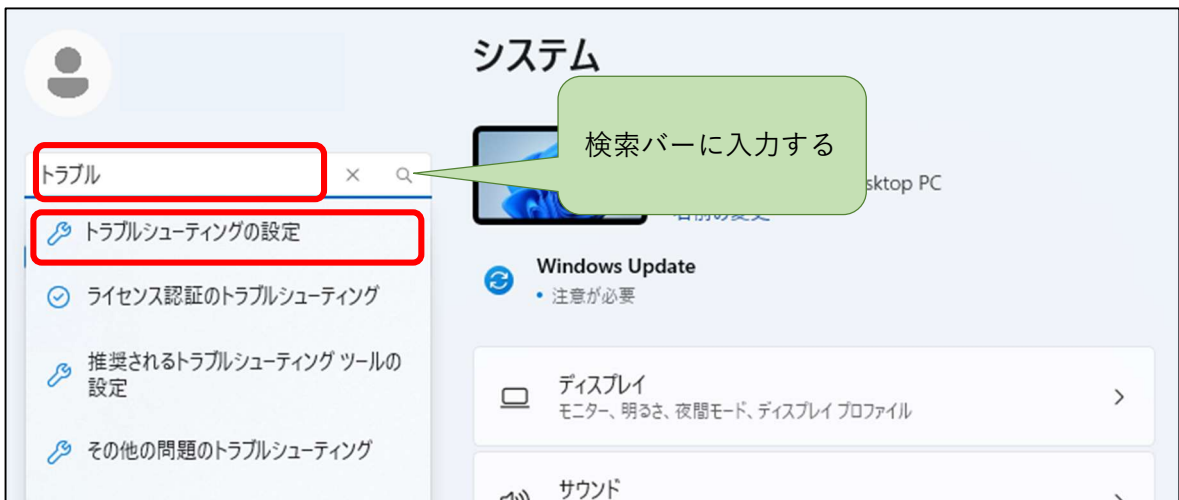


1

「Windows アイコン」 をクリックし、「設定」 をクリック



2 検索バーに「トラブル」と入力し、候補から「トラブルシューティングの設定」をクリック



3 「その他のトラブルシューティングツール」をクリック



4 プリンターの「実行する」をクリック



5 以下画面が開いたら、同意していますか？の問いに「はい」と回答

私たちがお手伝いいたします。

適切なヘルプとサポートを受けられるように問題をお聞かせください。

Windows プリンターのトラブルシューティングツールを実行する

46 残りの文字数

プリンターのトラブルシューティングツール

申し訳ございませんが、プリンターに問題が発生しています。次のステップでは、問題の解決を支援しようとしています。

手記：このプロセスでは、PCでいくつかの診断を実行して、発生している問題を検出し、いくつかの自動化された手順を実行して修正を試みます。

先端：青いボックスの「鉛筆」アイコンをクリックすると、いつでも選択を変更できます。

診断を続行し、問題を解決するための自動手順を試すことに同意していますか？

はい

いいえ

6 問題は解決しましたか？の問いに「いいえ」と回答

最初に試していただきたいのは、プリンターの電源を入れ直すことです。以下の手順に従います。



1. プリンターの電源を切り、電源ケーブルを抜きます。
2. 30秒待ちます。
3. プリンターを接続し直し、電源を入れ直します。
4. Windowsを再起動します

手記：USB プリンターを使用している場合、Windows の起動時にプリンターの電源がオフになっていると、プリンターが印刷されない可能性がある既知の問題があります。今後この問題を回避するには、Windows を起動する前に USB プリンターの電源がオンになっていることを確認してください。

問題は解決しましたか？

はい

いいえ

7	<p>「しばらくお待ちください...」の表示が消えるまで待つ</p> <div data-bbox="316 253 1337 768" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>感謝。診断を実行する間、しばらくお待ちください...</p> <ul style="list-style-type: none"> • インストールされているプリンタを確認しています... • スプーラ サービス エラーを確認しています... • スプーラ サービスを確認しています... • スプーラ サービスのステータスを確認しています... <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div> </div>
8	<p>画面が変わったら再び Word などの印刷画面に戻り、プリンターに再接続していることを確認</p> <div data-bbox="236 987 1321 1171" style="margin: 10px auto;"> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 20px;"> <div data-bbox="236 1025 659 1160" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #d9ead3;"> <p>「pr(172.17.1.46 上)」に緑の <input checked="" type="checkbox"/>がついていれば接続完了</p> </div> <div data-bbox="711 987 1321 1171" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p style="margin: 0;">プリンター ⓘ</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: flex; align-items: center;">  <div style="margin: 0;"> <p style="margin: 0;">pr (172.17.1.46 上)</p> <p style="margin: 0;">準備完了; 7 ファイル印刷...</p> </div> </div> </div> </div> </div>