

ウイルス対策ソフト(Trend Micro Apex One)インストール手順

【注意】

○在学期間（4年間）をカバーする「有料ウイルス対策ソフト」を既に購入し、設定してある場合は大学提供のウイルス対策ソフトのインストールは不要です。

○大学提供のウイルス対策ソフトのインストールは、大学内の無線 LAN 環境下でのみ可能です。

STEP1: 既存ウイルス対策ソフトのアンインストール

パソコン新規購入直後は、ウイルス対策ソフトの体験版などが入っている場合があります。

複数のウイルス対策ソフトが入ると、不具合が生じる可能性がありますので削除を行ってください。

1 「スタート (Windows マーク)」をクリック → 「設定 (歯車マーク)」をクリック



2 「アプリ」→「インストールされているアプリ」または「アプリと機能」をクリック



3 「アプリと機能」一覧の中で、以下のアプリがある場合はすべてアンインストールを行ってください。

「マカフィー(McAfee)」 * 詳細は下記「マカフィーの場合」を参照

「ウイルスバスタークラウド」 * 詳細は下記「ウイルスバスターの場合」を参照

「i-フィルター」

「詐欺ウォール」

「ノートン(Norton)」

「アバスト(Avast)」

アプリの右にある「⋮」をクリック → 「アンインストール」をクリックし、指示に従い削除を進める



▶【マカフィーの場合】

下記アプリのうち、あるもの全てアンインストールしてください。

①「McAfee Personal Security」

- ・右にある「**⋮**」→「**アンインストール**」をクリックし、指示に従って削除を進める

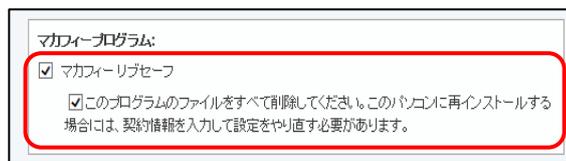


②「マカフィーリブセーブ」

- ・右にある「**⋮**」をクリック → 「**アンインストール**」をクリック



- ・「マカフィーリブセーフ」、「このプログラムの・・・必要があります」の2つの項目にを入れ、「**削除**」をクリック



- ・「お客様の契約は有効です」画面が表示されたら、「**削除**」をクリック
- ・「アンインストールする理由」を1つ選択し、「**送信**」をクリック。ソフトウェアが削除されたら、「**今すぐ再起動**」をクリックして完了

③「マカフィーが提供するウェブアドバイザー」

- ・右にある「**⋮**」→「**アンインストール**」をクリックし、指示に従って削除を進める



▶【ウイルスバスターの場合】

下記アプリのうち、あるもの全てアンインストールしてください。

①「ウイルスバスタークラウド」

- ・右にある「**⋮**」→「**アンインストール**」をクリック

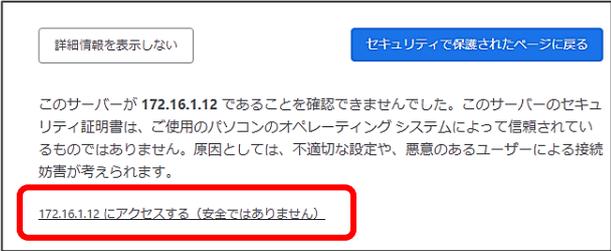
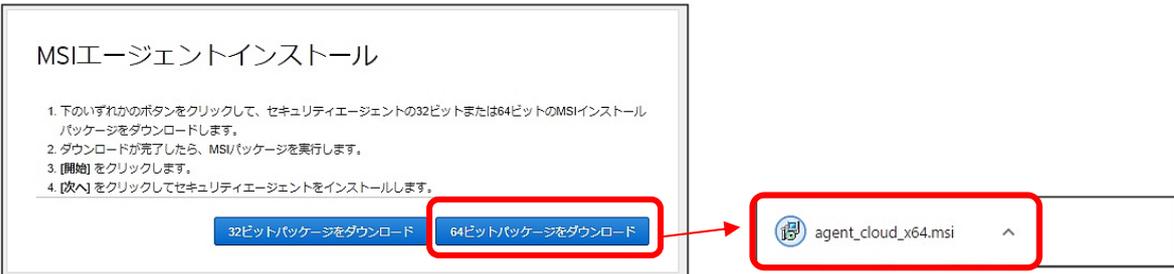


- ・「ウイルスバスタークラウドの削除」画面で、「**アンインストール**」をクリック
- ・「本製品をご利用いただき・・・」画面で、アンインストールの理由を1つ選択し、「**アンインストールを続ける**」をクリック
- ・「正常にアンインストールしました」画面で、「**今すぐ再起動**」をクリック

②「ウイルスバスター設定ユーティリティ」

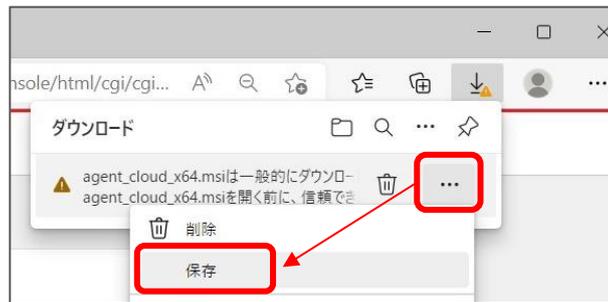
- ・右にある「**⋮**」→「**アンインストール**」をクリックし、指示に従って削除を進める



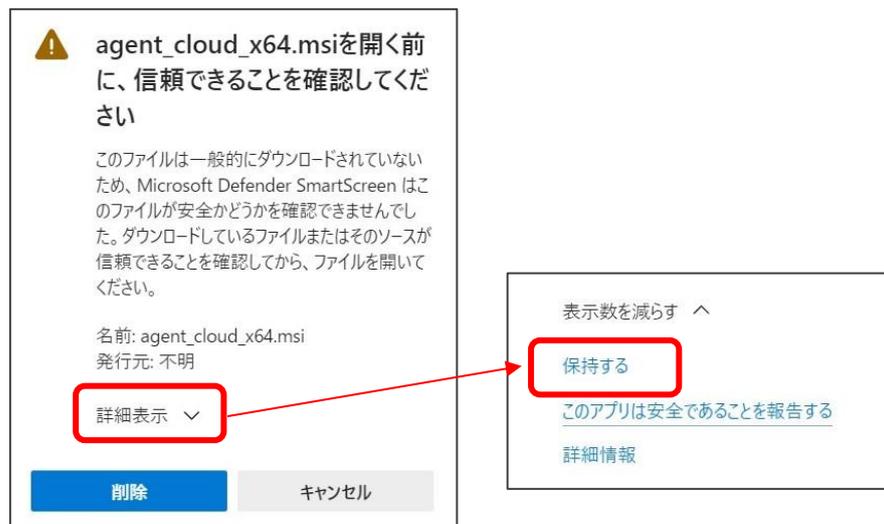
STEP2: ウイルス対策ソフトのインストール	
1	<p>下記の URL をクリック</p> <p>https://172.16.1.12:4343/officescan/default.htm</p>
2	<p>「詳細設定」をクリック</p> 
3	<p>「172.16.1.12 にアクセスする (安全ではありません)」をクリック</p> 
4	<p>「こちらから」をクリック</p> 
5	<p>「64 ビットパッケージをダウンロード」をクリック→ブラウザ左下にダウンロードされたファイルが表示されたらクリック (表示されない場合には、「ダウンロード」フォルダなどに保存されているので、フォルダを開き「agent_cloud_x64.msi」ファイルをダブルクリック)</p> 

※Microsoft Edge ブラウザを使用の場合

- ① 「agent_cloud_x64.msi は一般的にダウンロードされていません・・・」という警告が表示されるので、右側の「…」をクリック→「保存」をクリック（右の画面から適切なものを選択）



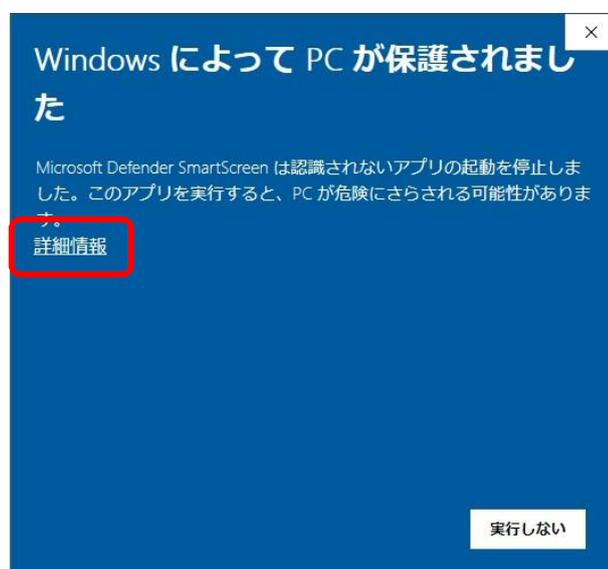
- ② 「詳細表示」→「保持する」をクリック



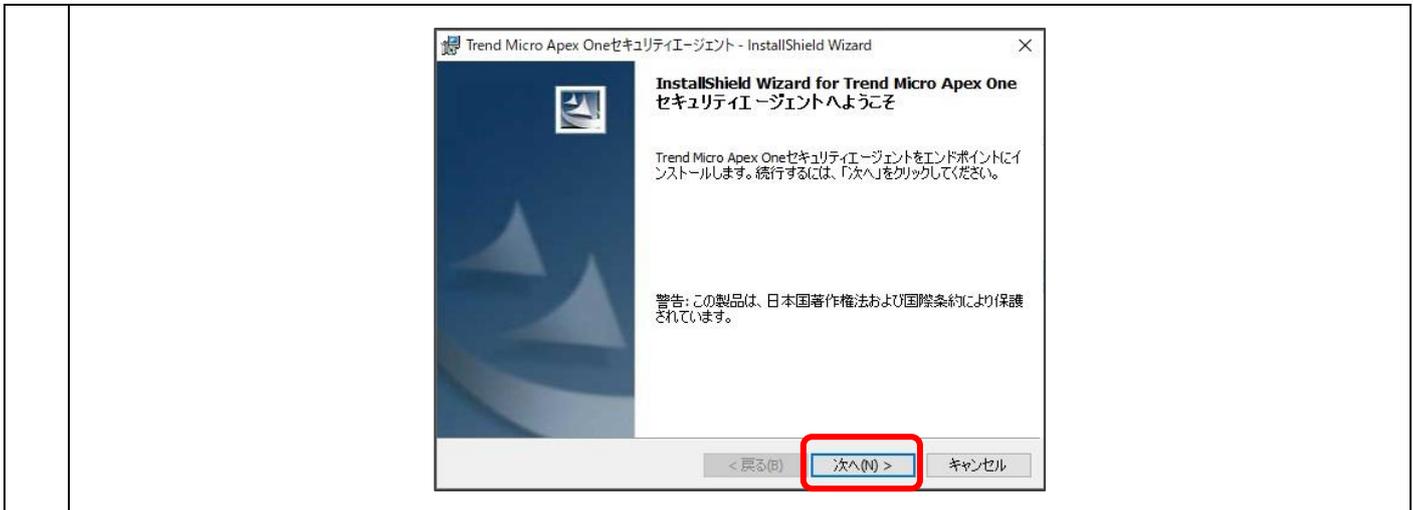
- ③ 「ファイルを開く」をクリックし、フォルダ内にある「agent_cloud_x64.msi」ファイルをダブルクリック



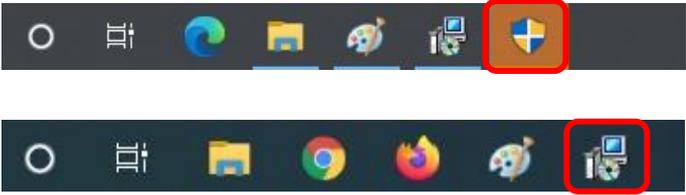
- 6 「詳細情報」→「実行」をクリック



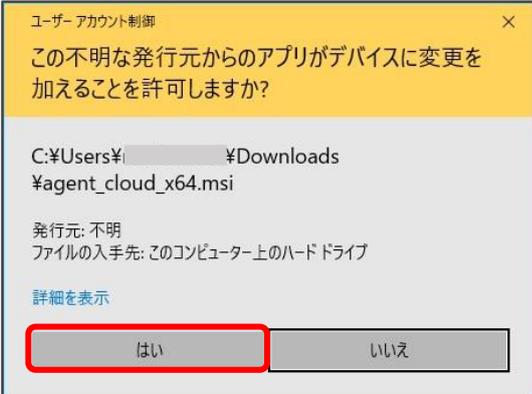
- 7 「次へ」をクリック→インストールが始まります



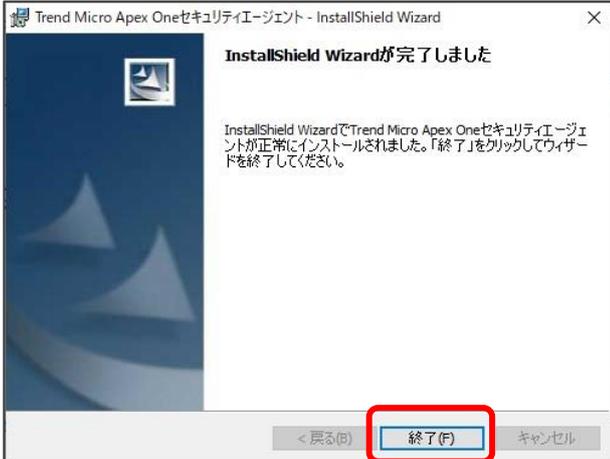
8 インストール中、画面下タスクバーに  や  のアイコンが点滅したら、クリック



9 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」や、「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を・・・許可しますか？」等が2、3回現れるので、「はい」をクリックしてインストールを進めてください。

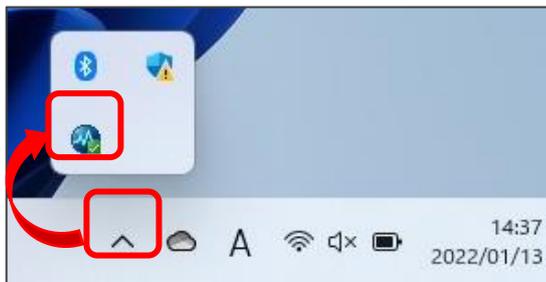


10 「終了」をクリックしてインストールを完了→コンピュータを再起動



11 画面右下のタスクトレイにある「  」をクリックし、ウイルス対策ソフトのアイコン  が表示されて

いることを確認してください。



12 画面右下のタスクトレイにある  をダブルクリックし、「保護されています」と表示されていれば完了



13 インストール後は、アップデートを行ってください。
画面右下のタスクトレイにある「」をクリック → 「」を右クリック → 「今すぐアップデート」をクリックし、「コンポーネントのアップデートが完了しました」と表示されたら終了です。

