

2021 年度専門学校保護者満足度調査結果

2021 年度保護者満足度調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

「本学に進学させてよかったかどうか」は前年度同様に 100%の満足度でした。しかし、回収率が前年度に比べ 27.2 ポイント低下して 39.5%でした。次年度はより多くの保護者の方々のご意見をいただきたいと願っております。

「教員の学生への接し方」では、概ね高い満足度の回答をいただきました。学生への接し方は教育や学生支援の根幹となる重要な事柄です。これからも教員個々人の振り返りや教員相互の学び合いを通して、今まで以上に適切で温かい学生への接し方を全教員が実施できるように努力してまいります。

【実施時期】

2021 年 12 月下旬 ～ 2022 年 1 月 16 日締切 [1 月 6 日 (木) にリマインダハガキを送付]

【実施方法】

当該調査の案内を全保護者宛てに学報に同封して郵送。

アンケートの回答方法は、全て携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

【調査対象】

専門学校 1～2 年次生の保護者 計 38 名

【回収率】

	1 年次	2 年次	合計
回答数	10	5	15
回収率	47.6%	29.4%	39.5%

過去の回収数および回収率

	1 年次	2 年次	合計
2020 年度	12 (70.6%)	14 (63.6%)	26 (66.7%)
2019 年度	18 (78.3%)	11 (57.9%)	29 (69.0%)
2018 年度	14 (70.0%)	16 (66.7%)	30 (68.2%)

■2019年度～2021年度「保護者満足度調査」各項目の推移

A=満足（大変満足している、やや満足している）

B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

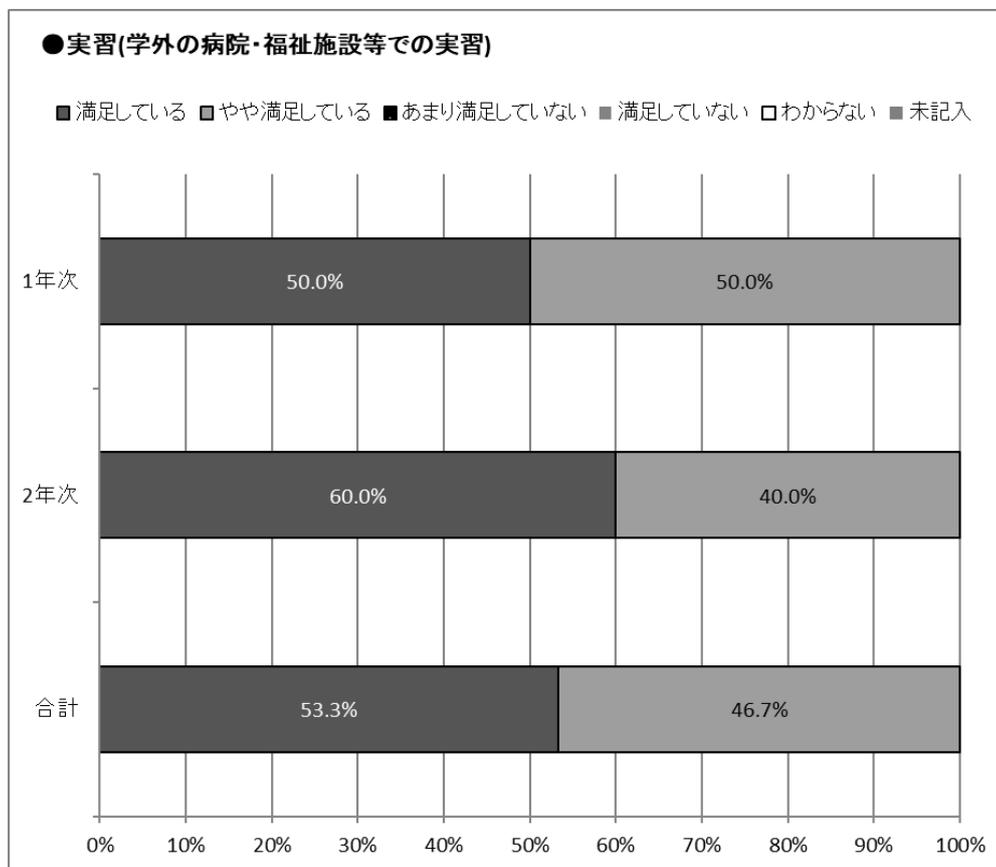
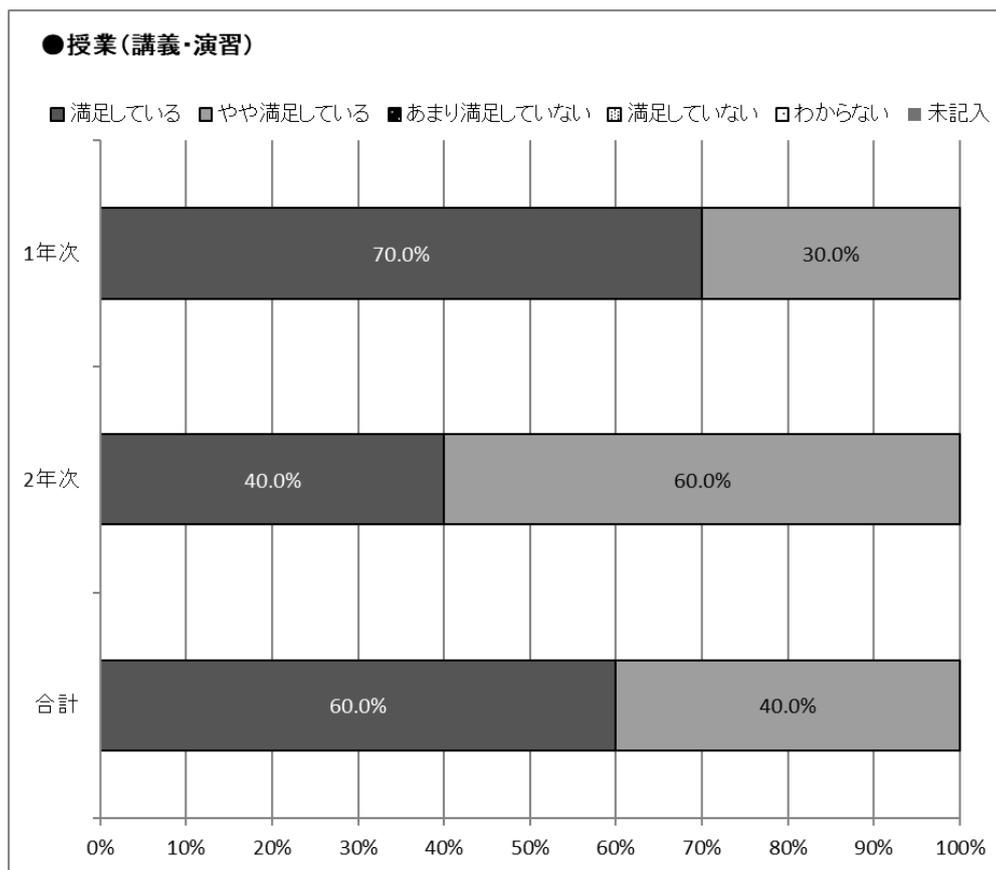
C=不明（わからない、未記入）

設問	2019年度	2020年度	2021年度
総回答人数	29人	26人	15人
(1) 授業（講義・演習）			
A 満足	93.1%	96.2%	100.0%
B 不満足	0.0%	3.8%	0.0%
C 不明	6.9%	0.0%	0.0%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）			
A 満足	96.6%	88.5%	100.0%
B 不満足	3.4%	11.5%	0.0%
C 不明	0.0%	0.0%	0.0%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導			
A 満足	93.1%	96.2%	93.3%
B 不満足	3.4%	3.8%	0.0%
C 不明	3.5%	0.0%	6.7%
(4) 心身の健康面に関する支援			
A 満足	89.7%	92.3%	93.3%
B 不満足	3.4%	7.7%	0.0%
C 不明	6.9%	0.0%	6.7%
(5) 学生・保護者からの相談への対応			
A 満足	86.2%	88.5%	93.3%
B 不満足	3.5%	3.8%	0.0%
C 不明	10.3%	7.7%	6.7%
(6) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援			
A 満足	69.0%	73.1%	80.0%
B 不満足	6.9%	15.4%	6.7%
C 不明	24.1%	11.5%	13.3%
(7) 事故防止・防犯への対応			
A 満足	72.4%	92.3%	80.0%
B 不満足	6.9%	7.7%	6.7%
C 不明	20.7%	0.0%	13.3%
(8) 教員の学生への接し方			
A 満足	86.2%	92.3%	80.0%
B 不満足	10.3%	7.7%	13.3%
C 不明	3.5%	0.0%	6.7%
(9) 事務職員の学生への接し方			
A 満足	86.2%	96.2%	73.3%
B 不満足	0.0%	3.8%	6.7%
C 不明	13.8%	0.0%	20.0%
(10) 本学の施設・設備			
A 満足	96.6%	96.2%	86.7%
B 不満足	0.0%	3.8%	6.7%
C 不明	3.4%	0.0%	6.7%
(11) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか			
A 満足	82.8%	84.6%	86.7%
B 不満足	13.8%	11.5%	13.3%
C 不明	3.4%	3.9%	0.0%
(12) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）			
A 満足	96.6%	100.0%	100.0%
B 不満足	3.4%	0.0%	0.0%
C 不明	0.0%	0.0%	0.0%

【回答の割合について】

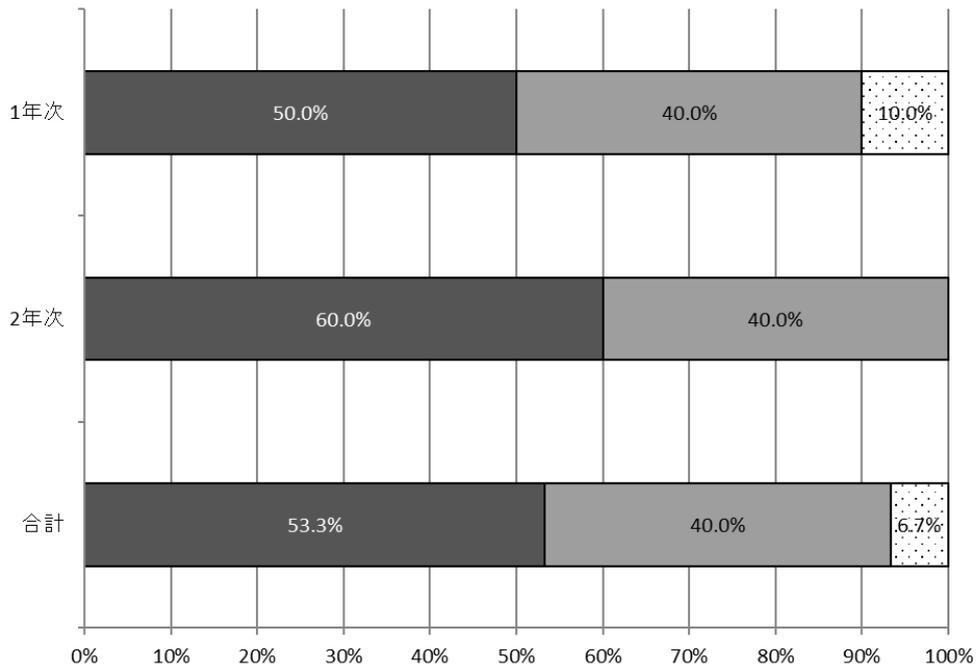
本ページ以降に表記されている各項目の割合(%)は、ご回答いただいた保護者様の回答数を母数として算出しており、在学生の保護者様の総数を母数として算出したものではありません。

問. 専門学校の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。



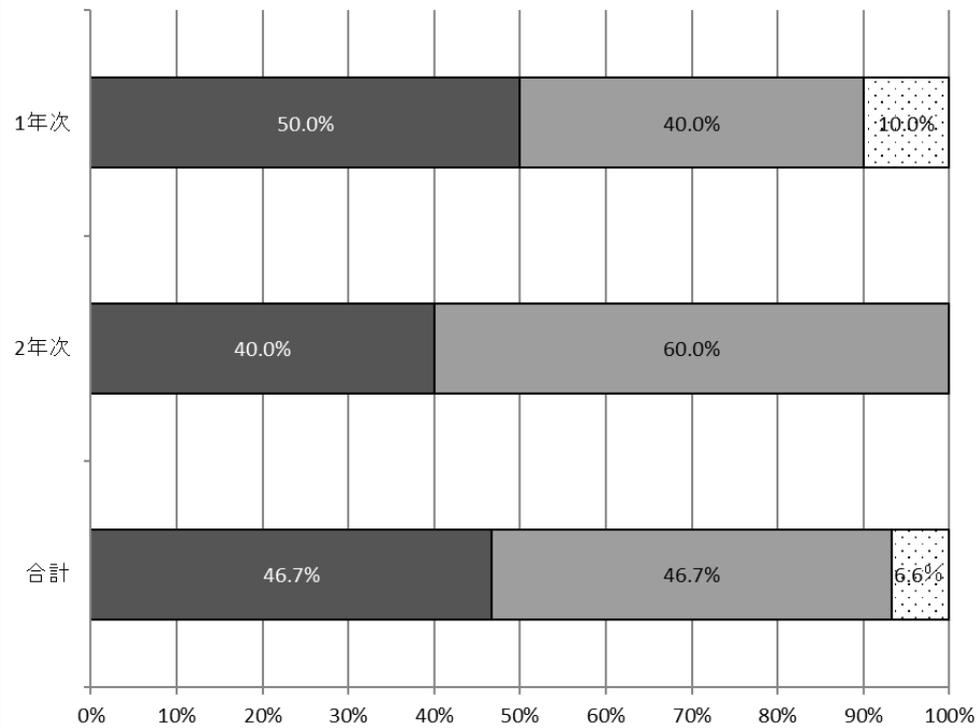
●就職(活動)に対する支援・指導

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



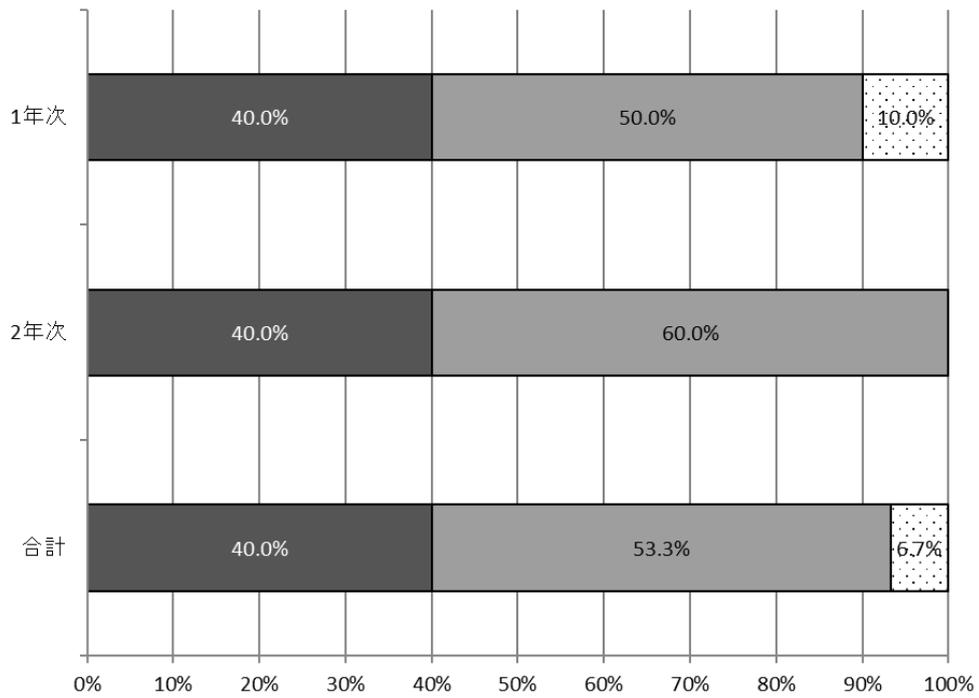
●心身の健康面に関する支援

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



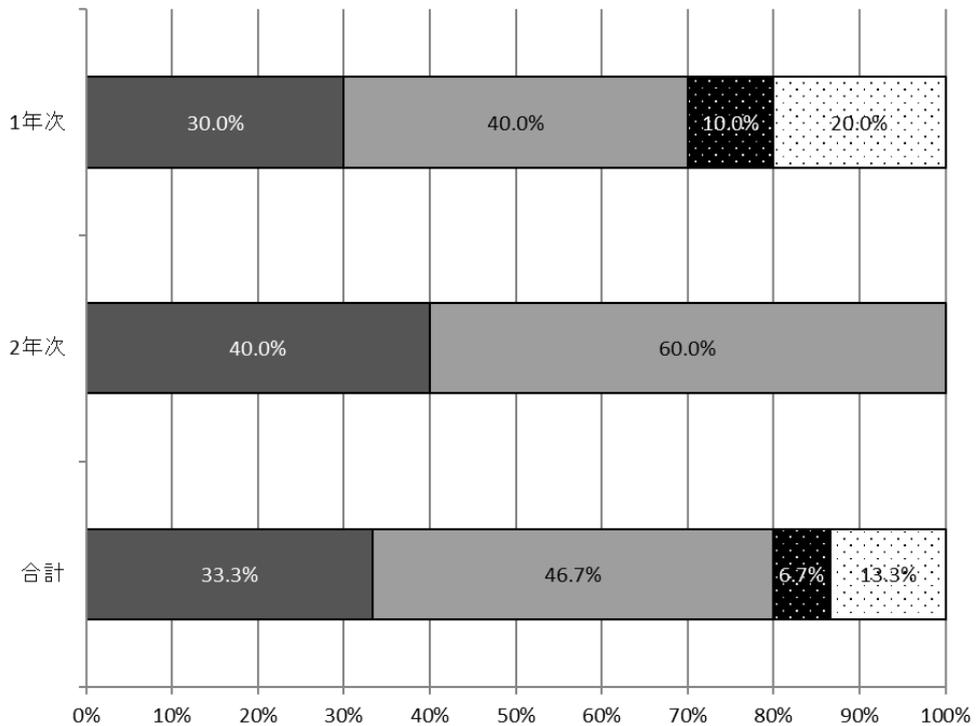
● 学生・保護者からの相談への対応

■ 満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない ■ 満足していない □ わからない ■ 未記入



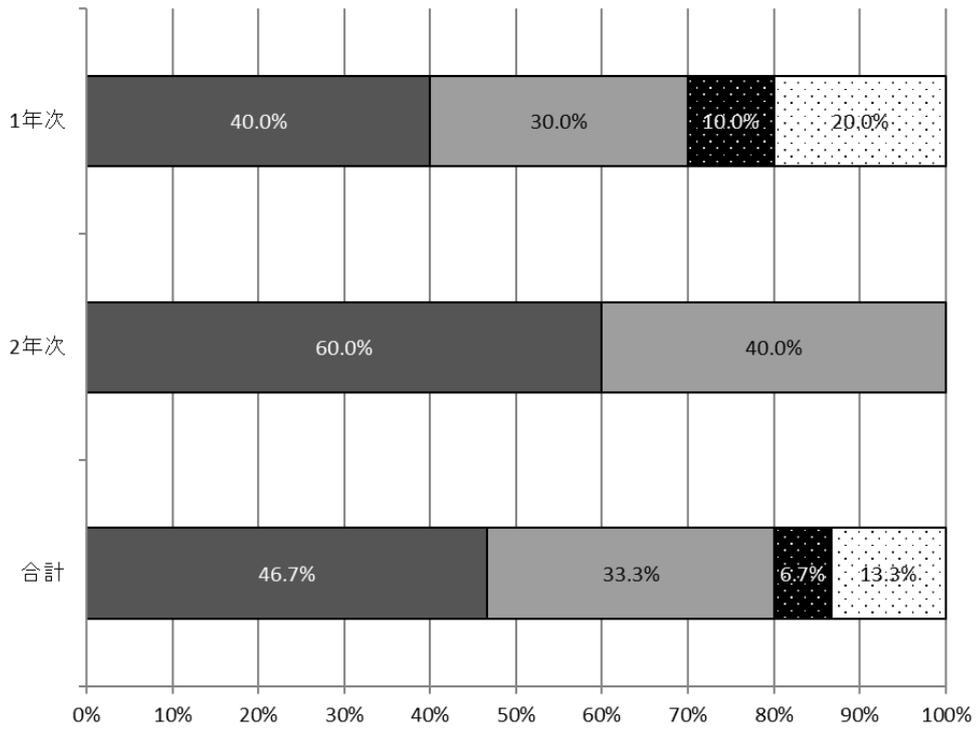
● 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援

■ 満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない ■ 満足していない □ わからない ■ 未記入



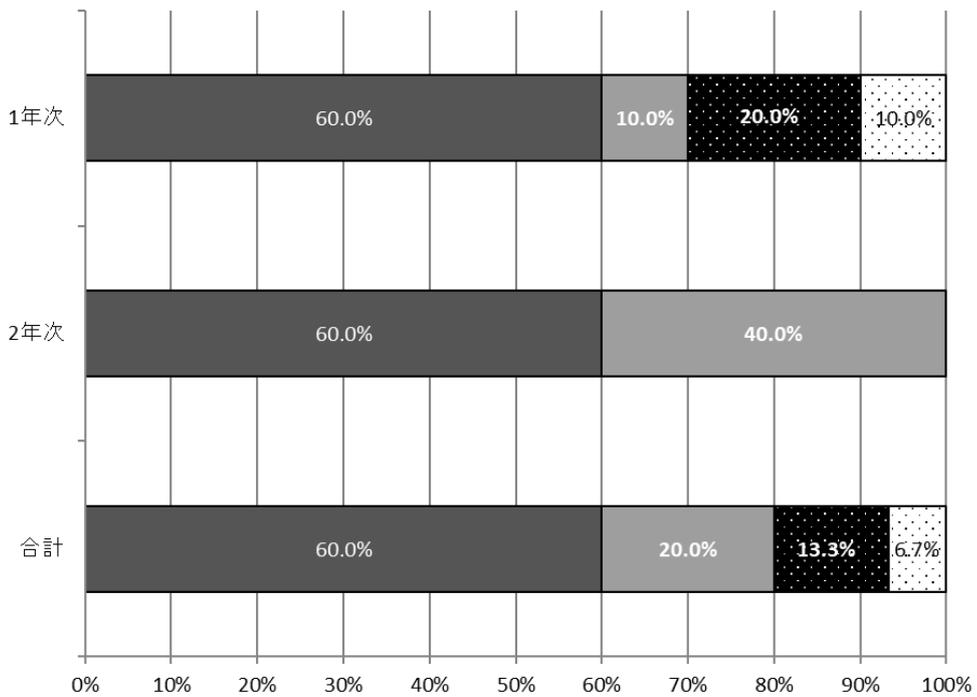
●事故防止・防犯への対応

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



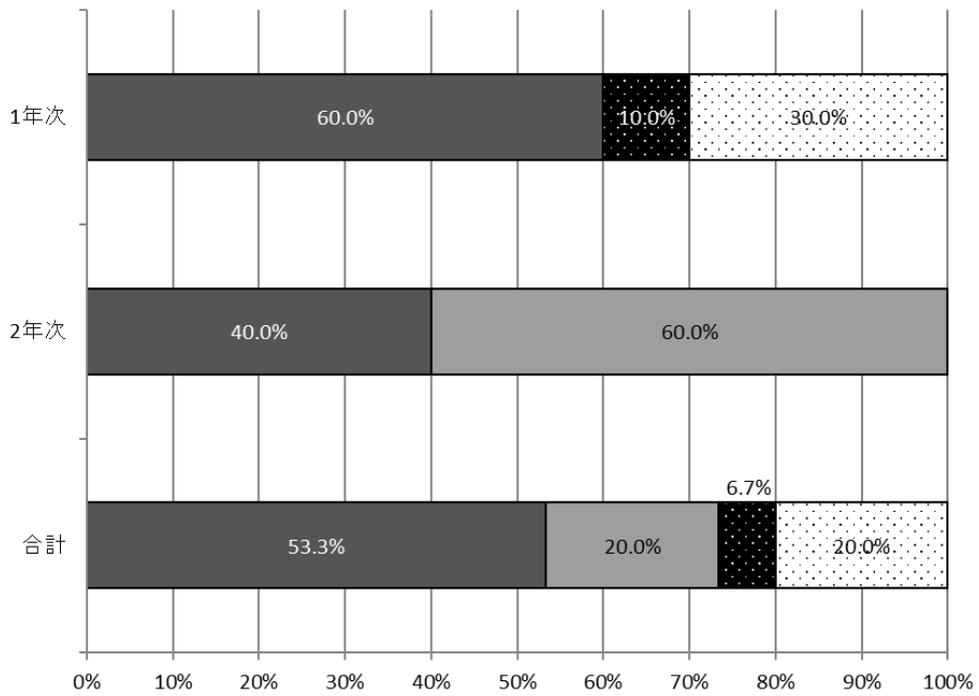
●教員の学生への接し方

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



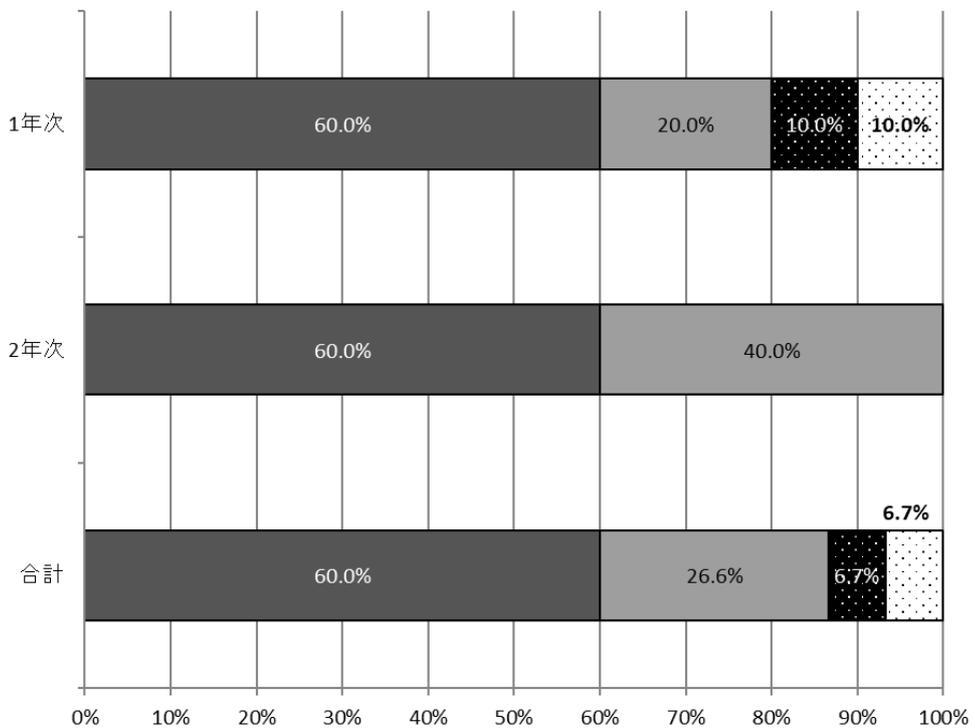
●事務職員の学生への接し方

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



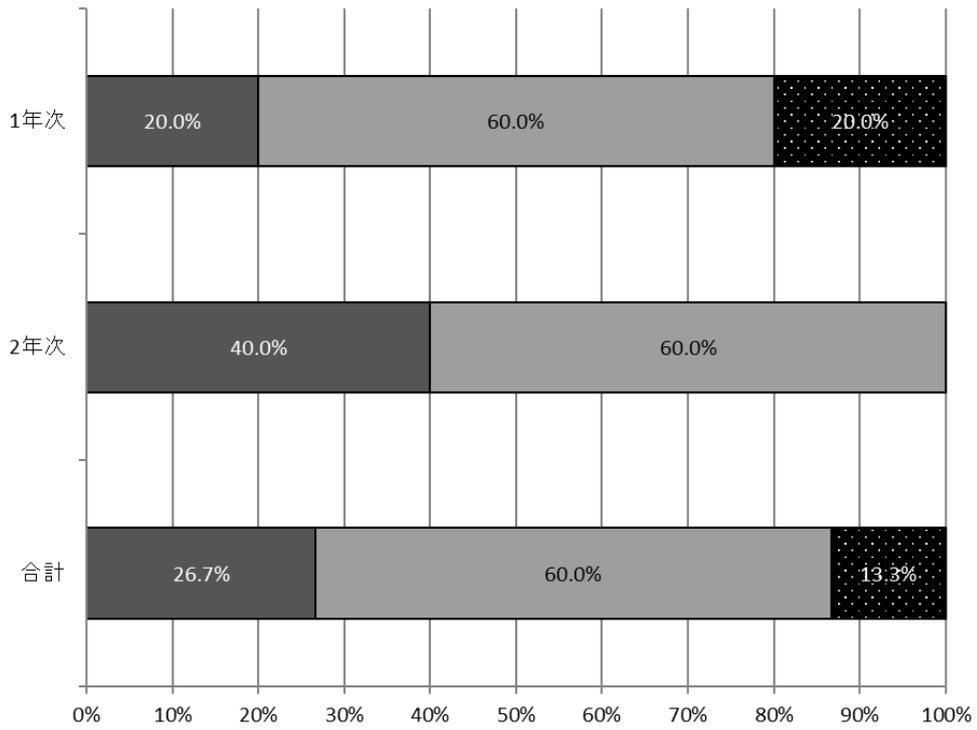
●本学・本校の施設・設備

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



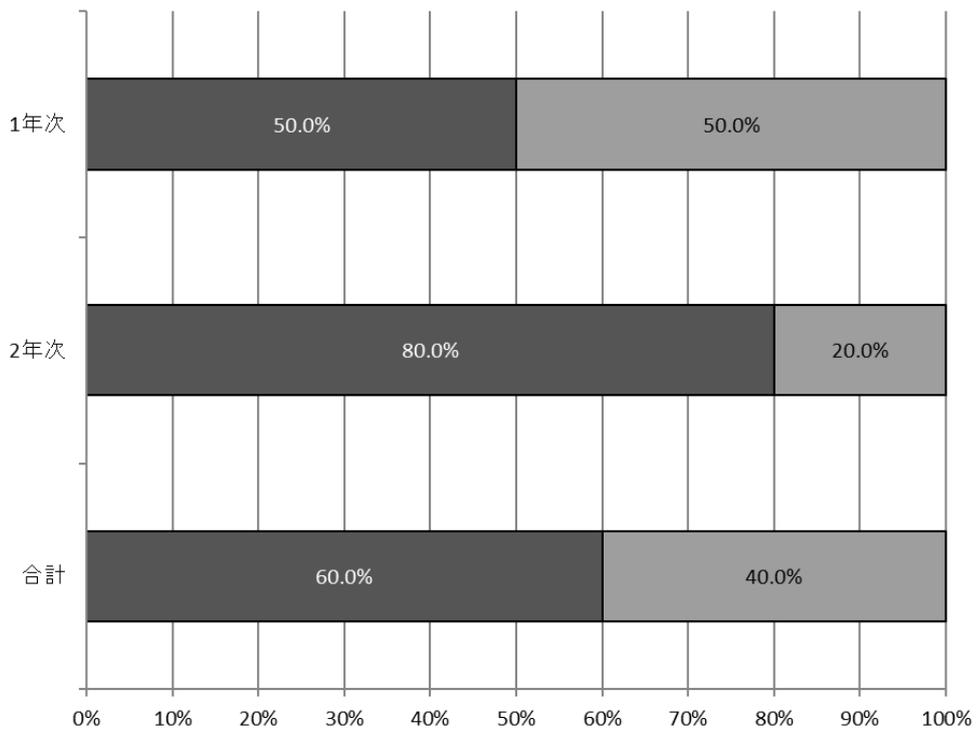
●保護者として知りたい情報は、本学・本校から十分提供されていますか

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入

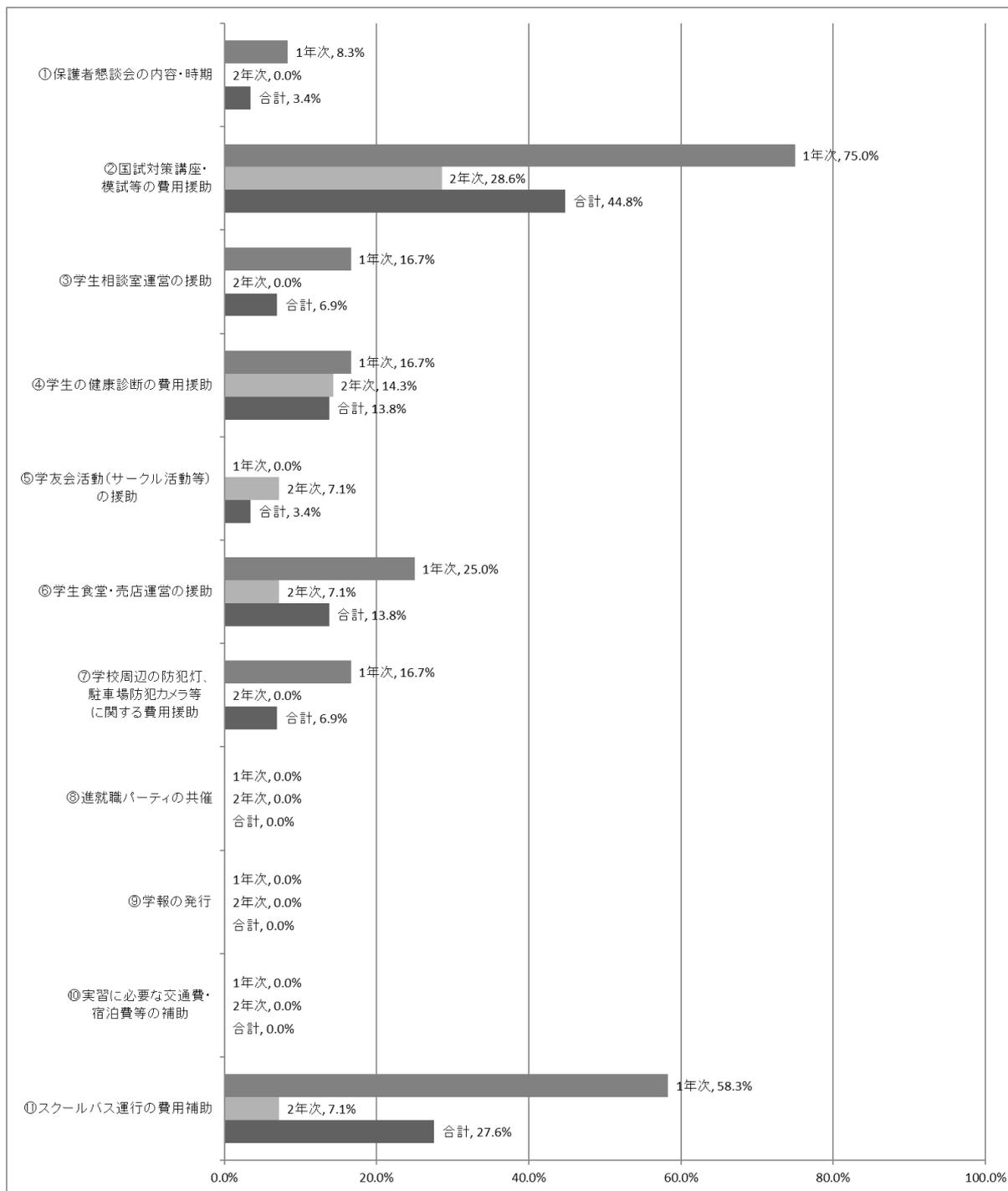


●本学・本校に対する総合評価(進学させてよかったかどうか)

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。(複数回答可)



この報告書についてのご意見、お問い合わせは下記までお寄せください。
聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校 後援会
〒433-8558 静岡県浜松市北区三方原町 3453
電話 053-439-1400 FAX 053-439-1406