

2020 年度大学保護者満足度調査結果

2020 年度保護者満足度調査に多くのご意見・ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。大学では皆様からの声を真摯に受け止め、今後もよりよい教育を目指して取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

[実施時期]

2020 年 12 月中旬 ～ 2021 年 1 月 17 日締切

[実施方法]

当該調査の案内を全保護者宛てに学報に同封して郵送。

アンケートの回答方法は、全て携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

[調査対象]

全学部学科 1～4 年次生の保護者 計 1,413 名

[回収率（大学全体）]

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
回答数	255	200	197	143	795
回収率	71.0%	53.9%	57.4%	42.1%	56.3%

過去の回収数および回収率

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
2019 年度	262 (70.4%)	215 (63.0%)	209 (62.3%)	180 (53.6%)	866 (62.6%)
2018 年度	238 (68.8%)	195 (57.4%)	185 (55.7%)	170 (49.9%)	791※ (57.7%)
2017 年度	225 (65.4%)	191 (56.8%)	195 (56.9%)	179 (49.9%)	790 (57.0%)

※学年不明 3 名

[回収率 (学部(学科)別)]

看護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	111	81	96	59	347
回収率	71.2%	51.3%	56.8%	38.8%	54.6%

社福	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	40	18	24	11	93
回収率	76.9%	41.9%	60.0%	34.4%	55.7%

介護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数		7	5	7	19
回収率		43.8%	100.0%	50.0%	54.3%

こども	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	28	20	8	12	68
回収率	63.6%	66.7%	40.0%	31.6%	51.5%

理学療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	34	34	27	24	119
回収率	73.9%	60.7%	58.7%	54.5%	62.0%

作業療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	23	24	18	19	84
回収率	69.7%	64.9%	52.9%	55.9%	60.9%

言語聴覚	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	19	16	19	11	65
回収率	67.9%	51.6%	65.5%	42.3%	57.0%

■2018年度～2020年度「保護者満足度調査」各項目の推移

A=満足（大変満足している、やや満足している）

B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

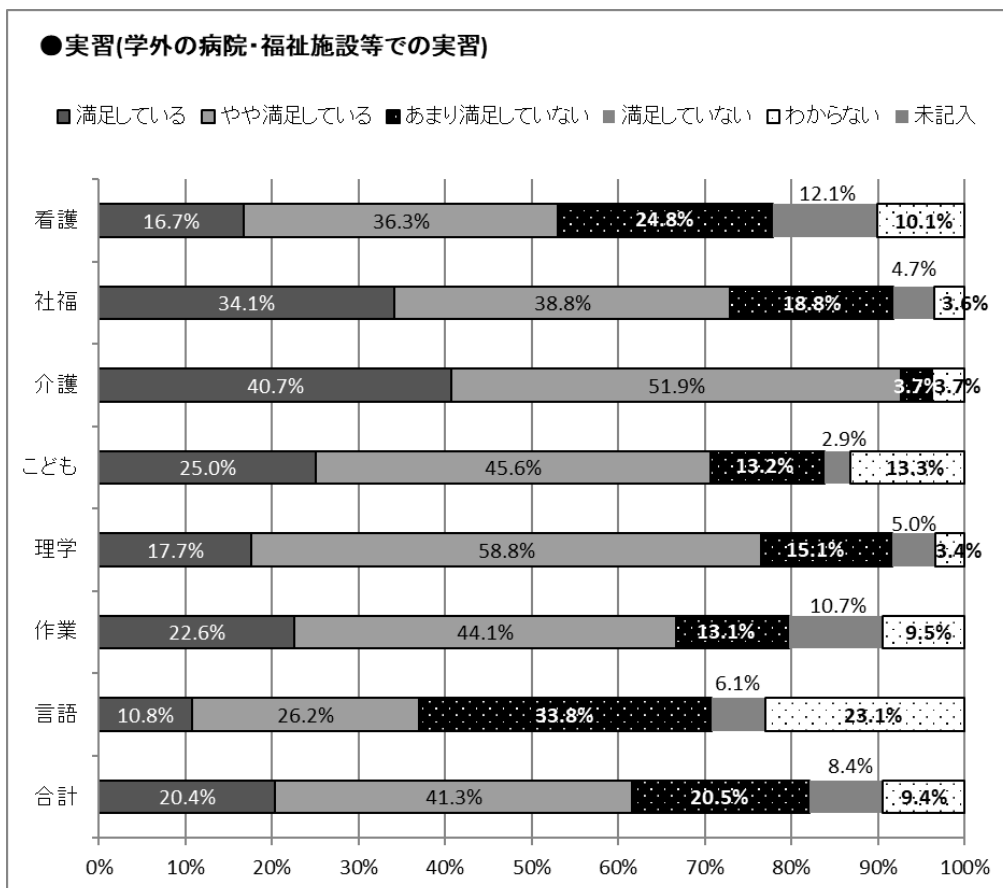
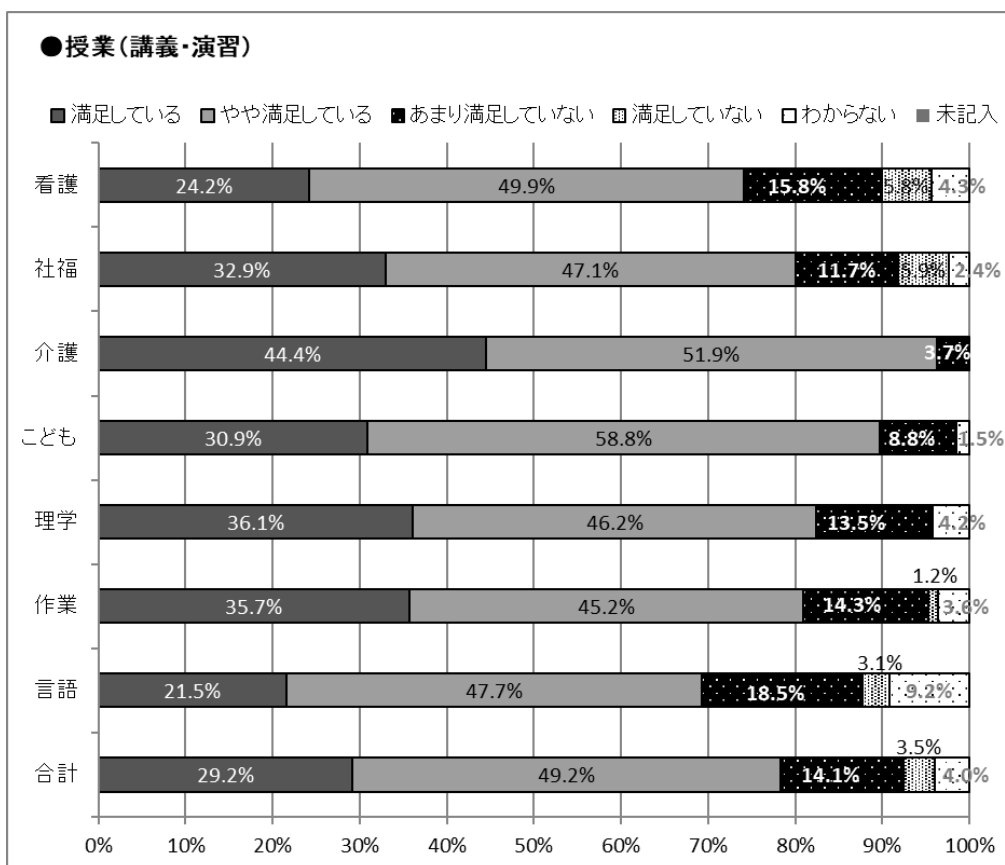
C=不明（わからない、未記入）

設問	2018年度	2019年度	2020年度
総回答人数	791人	866人	795人
(1) 授業（講義・演習）			
A 満足	82.8%	82.3%	78.4%
B 不満足	3.3%	2.9%	17.6%
C 不明	13.9%	14.8%	4.0%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）			
A 満足	82.8%	77.7%	61.7%
B 不満足	5.8%	5.9%	28.9%
C 不明	11.4%	16.4%	9.4%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導			
A 満足	54.9%	54.2%	57.5%
B 不満足	7.8%	5.5%	16.9%
C 不明	37.3%	40.3%	25.6%
(4) 国際交流活動（海外研修・海外総合評価等）に対する支援			
A 満足	39.1%	41.2%	
B 不満足	8.3%	7.7%	
C 不明	52.6%	51.1%	
(5) 心身の健康面に関する支援			
A 満足	70.3%	72.2%	73.1%
B 不満足	8.1%	7.2%	13.8%
C 不明	21.6%	20.7%	13.1%
(6) 学生・保護者からの相談への対応			
A 満足	56.3%	69.1%	70.6%
B 不満足	8.8%	7.3%	13.3%
C 不明	34.9%	23.6%	16.1%
(7) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援			
A 満足	51.5%	57.2%	59.9%
B 不満足	12.1%	11.2%	18.0%
C 不明	36.4%	31.6%	22.1%
(8) 事故防止・防犯への対応			
A 満足	64.1%	66.3%	70.9%
B 不満足	8.3%	7.5%	9.8%
C 不明	27.6%	26.2%	19.3%
(9) 教員の学生への接し方			
A 満足	77.8%	77.9%	77.5%
B 不満足	5.9%	5.9%	12.7%
C 不明	16.3%	16.2%	9.8%
(10) 事務職員の学生への接し方			
A 満足	65.6%	64.8%	73.1%
B 不満足	5.6%	7.3%	11.7%
C 不明	28.8%	27.9%	15.2%
(11) 本学の施設・設備			
A 満足	82.1%	83.8%	80.4%
B 不満足	10.1%	9.5%	13.1%
C 不明	7.8%	6.7%	6.5%
(12) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか			
A 満足	76.1%	76.2%	69.9%
B 不満足	15.2%	15.6%	24.7%
C 不明	8.7%	8.2%	5.4%
(13) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）			
A 満足	92.2%	92.1%	87.9%
B 不満足	3.9%	3.2%	9.1%
C 不明	3.9%	4.7%	3.0%

【回答の割合について】

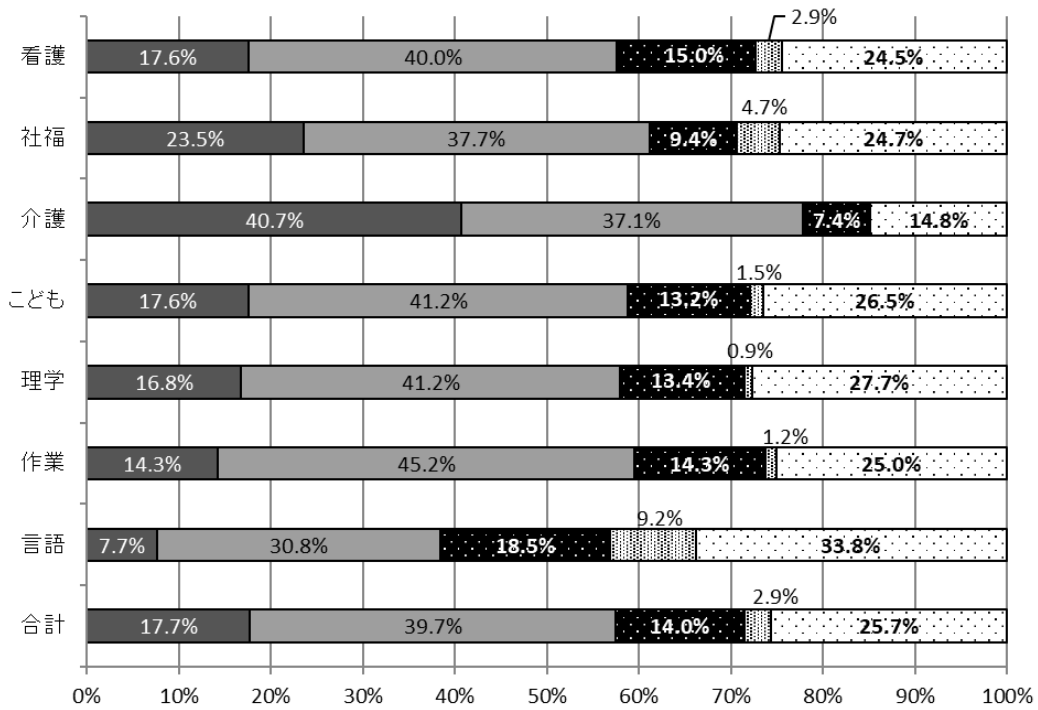
本ページ以降に表記されている各項目の割合(%)は、ご回答いただいた保護者様の回答数を母数として算出しており、在学生の保護者様の総数を母数として算出したものではありません。

問. 大学の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。



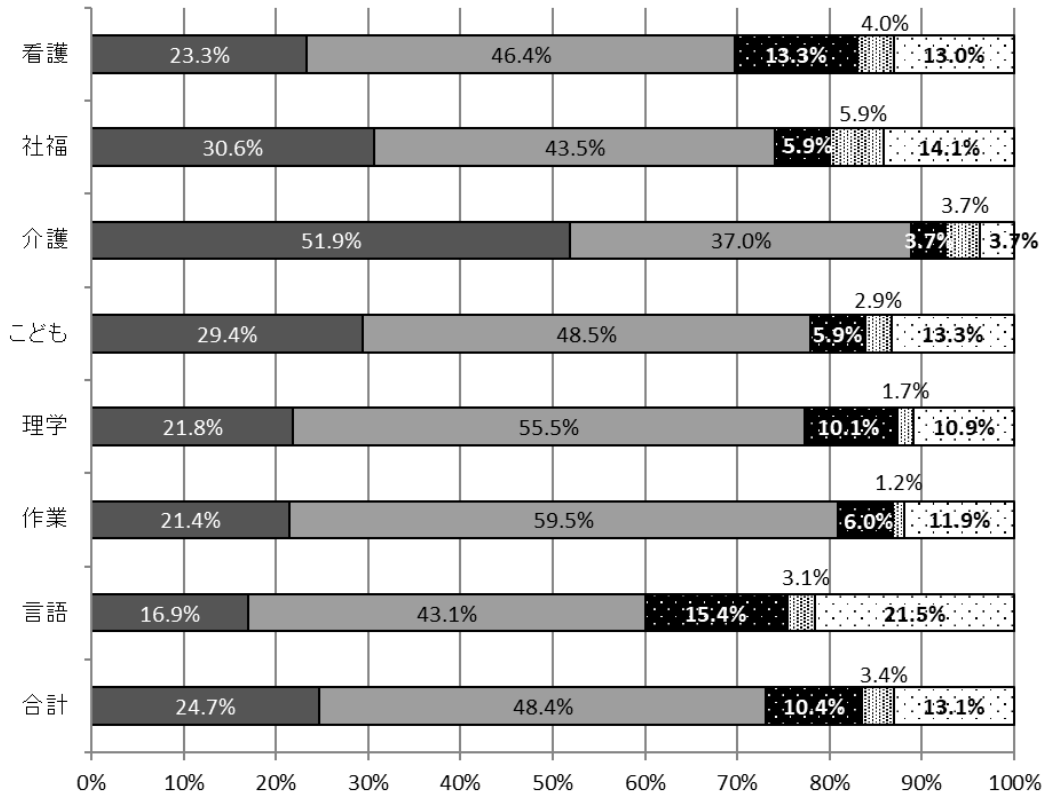
●就職(活動)に対する支援・指導

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



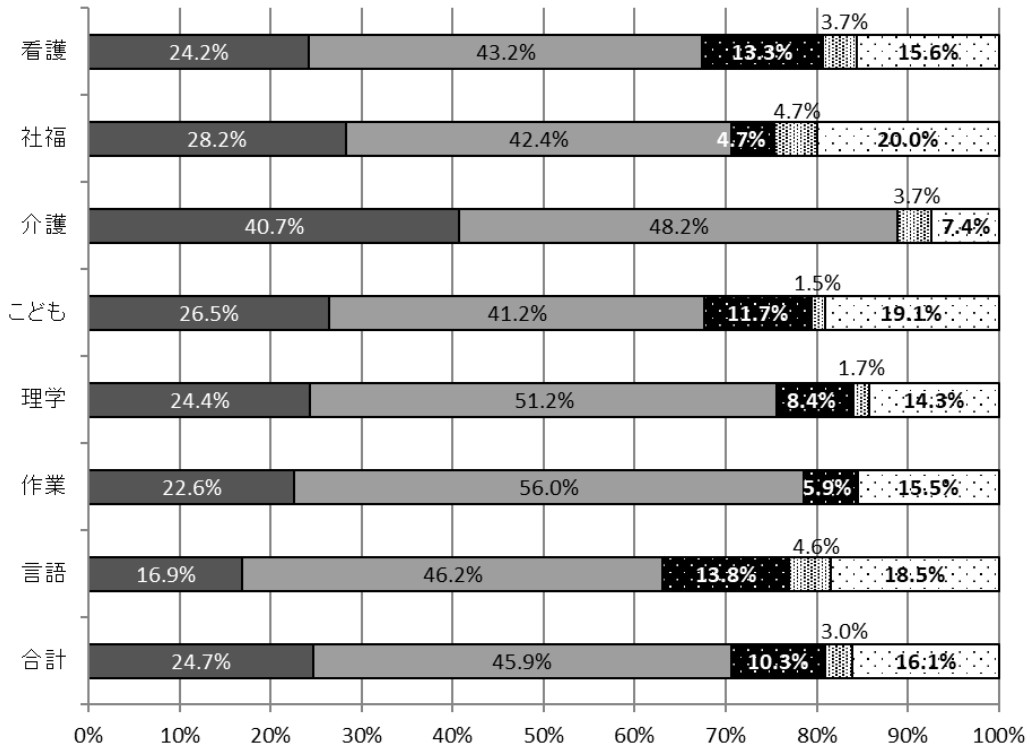
●心身の健康面に関する支援

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



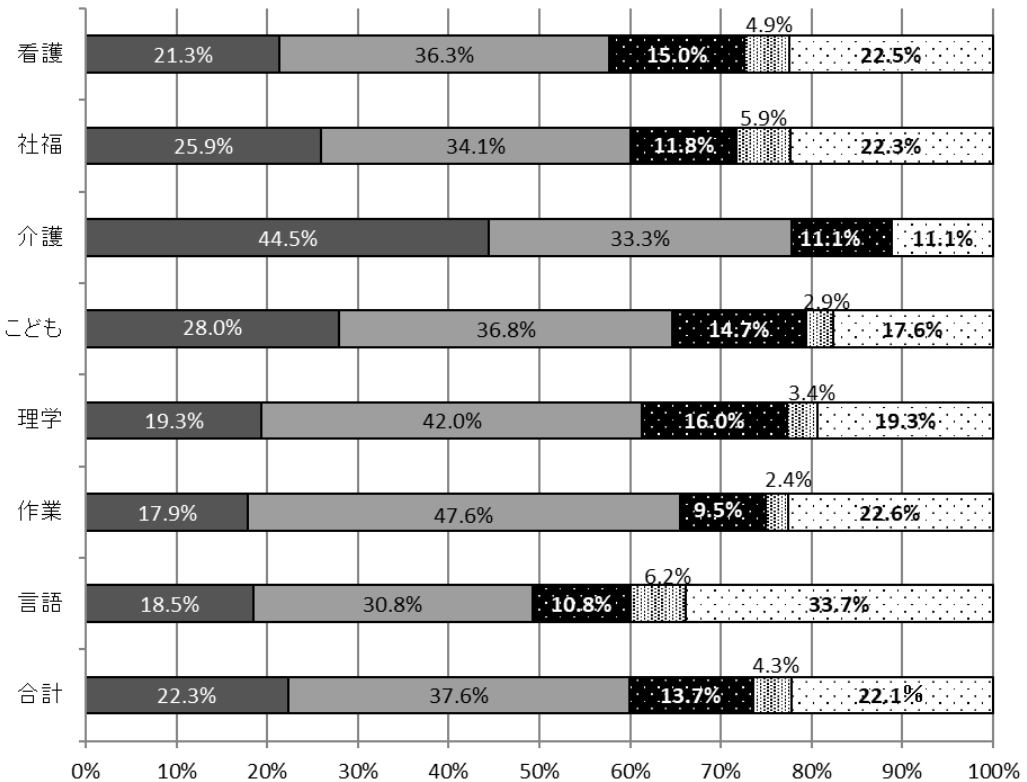
●学生・保護者からの相談への対応

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



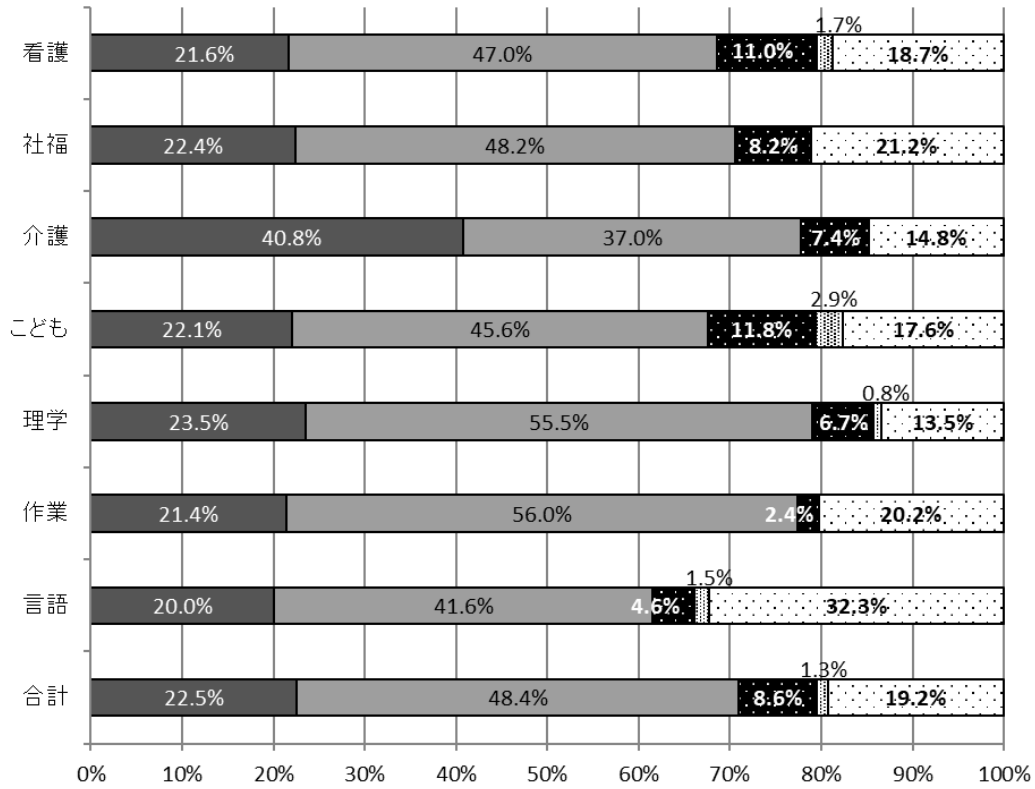
●奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



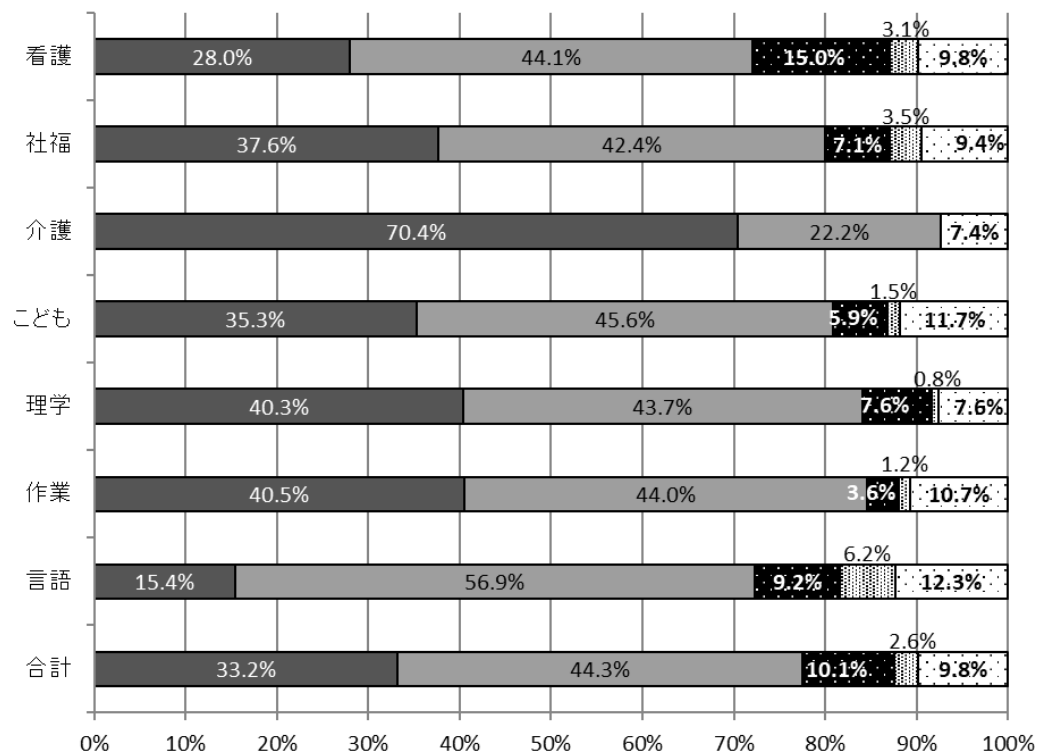
●事故防止・防犯への対応

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



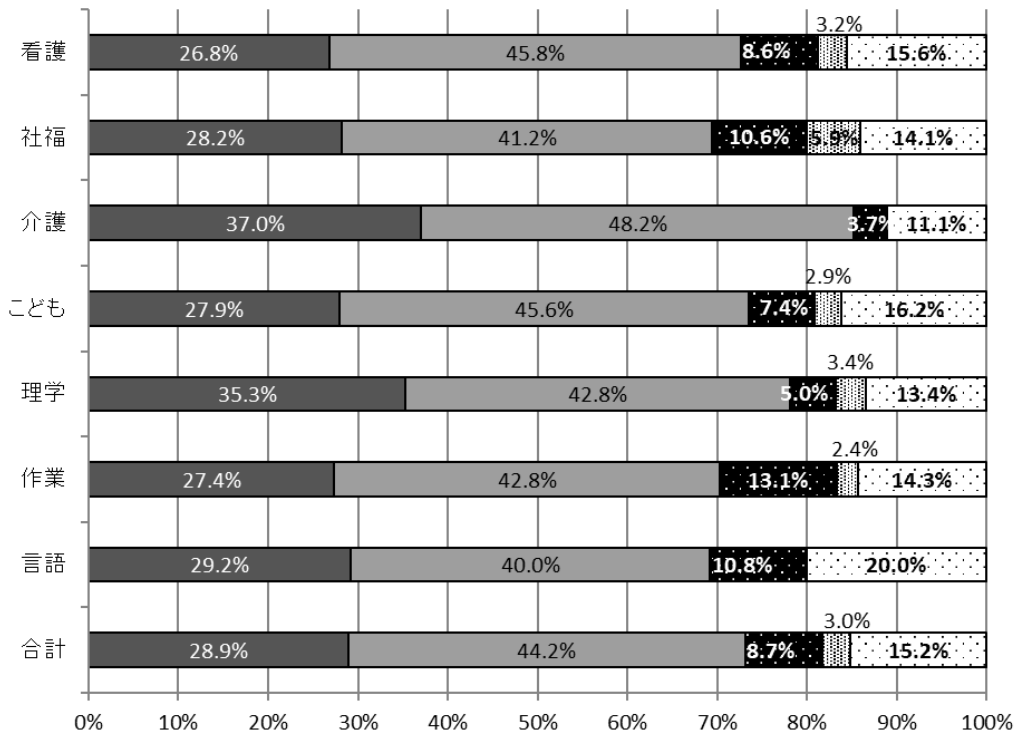
●教員の学生への接し方

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



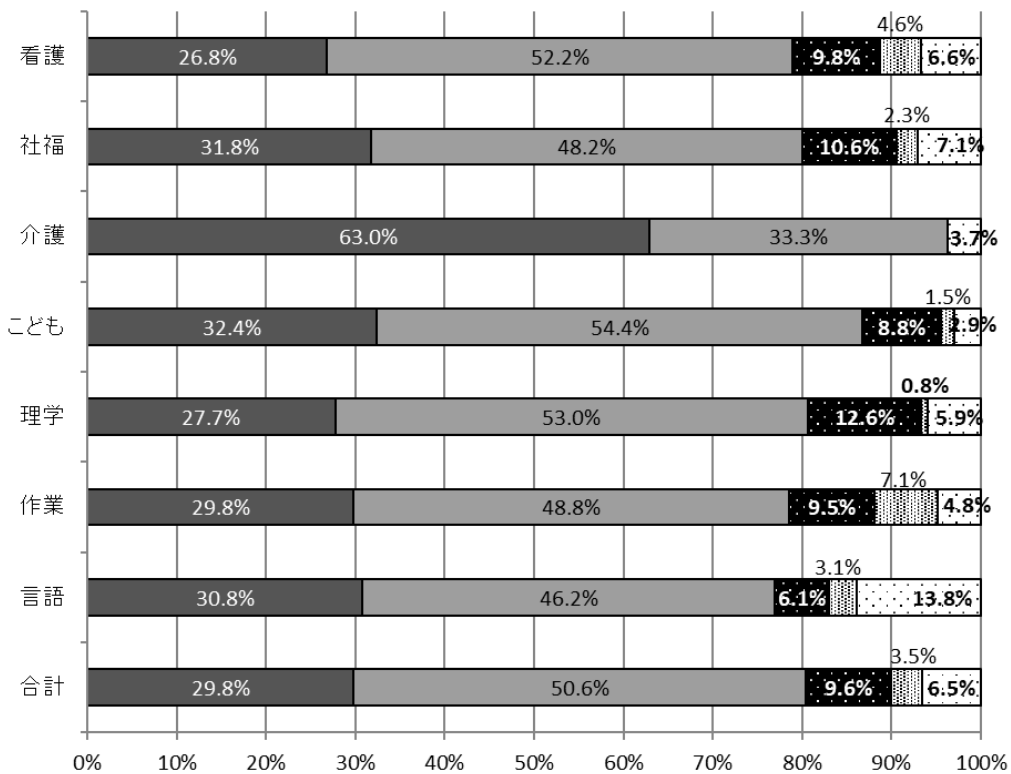
●事務職員の学生への接し方

■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入

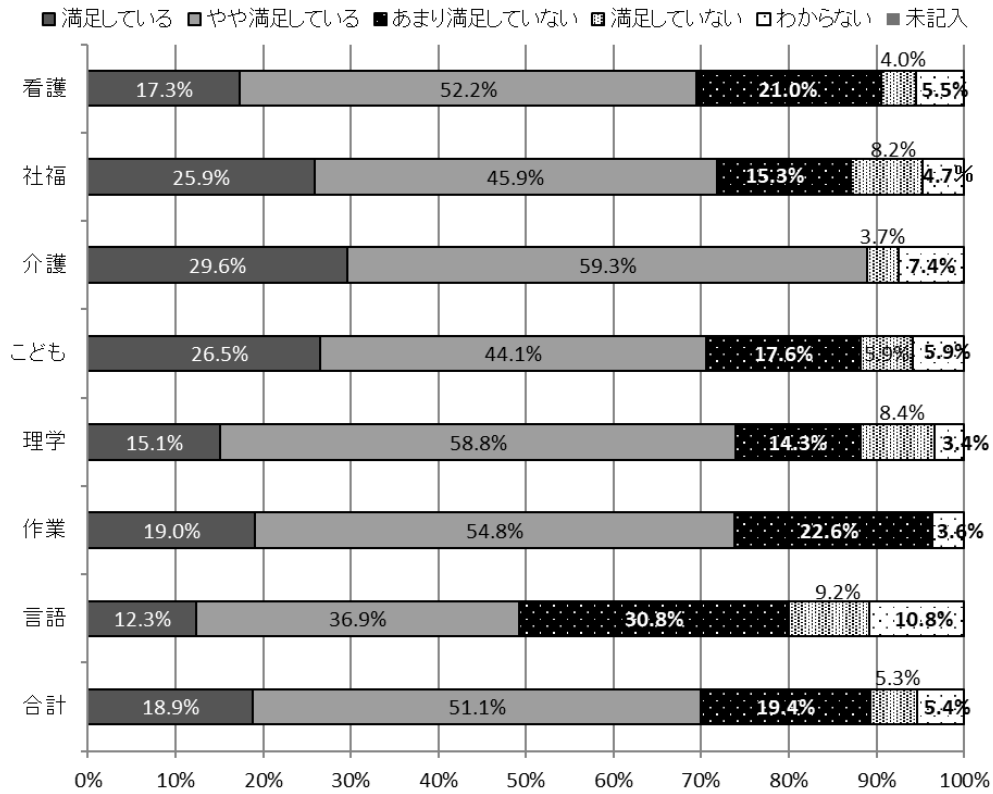


●本学・本校の施設・設備

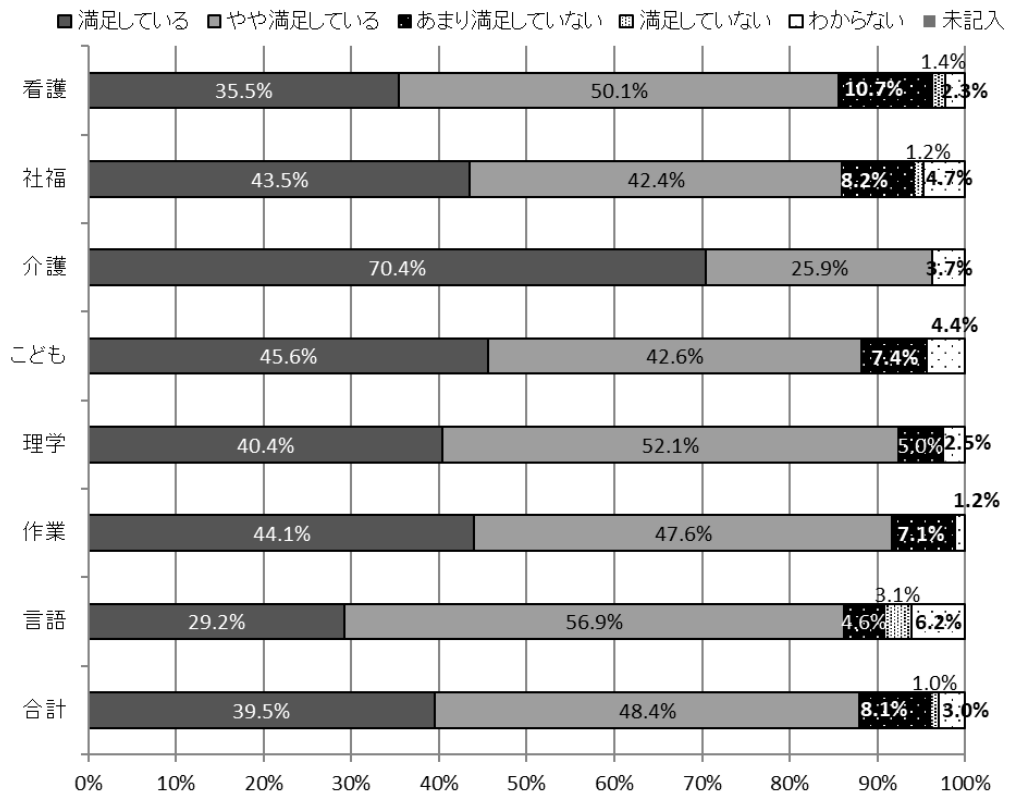
■満足している ■やや満足している ■あまり満足していない ■満足していない □わからない ■未記入



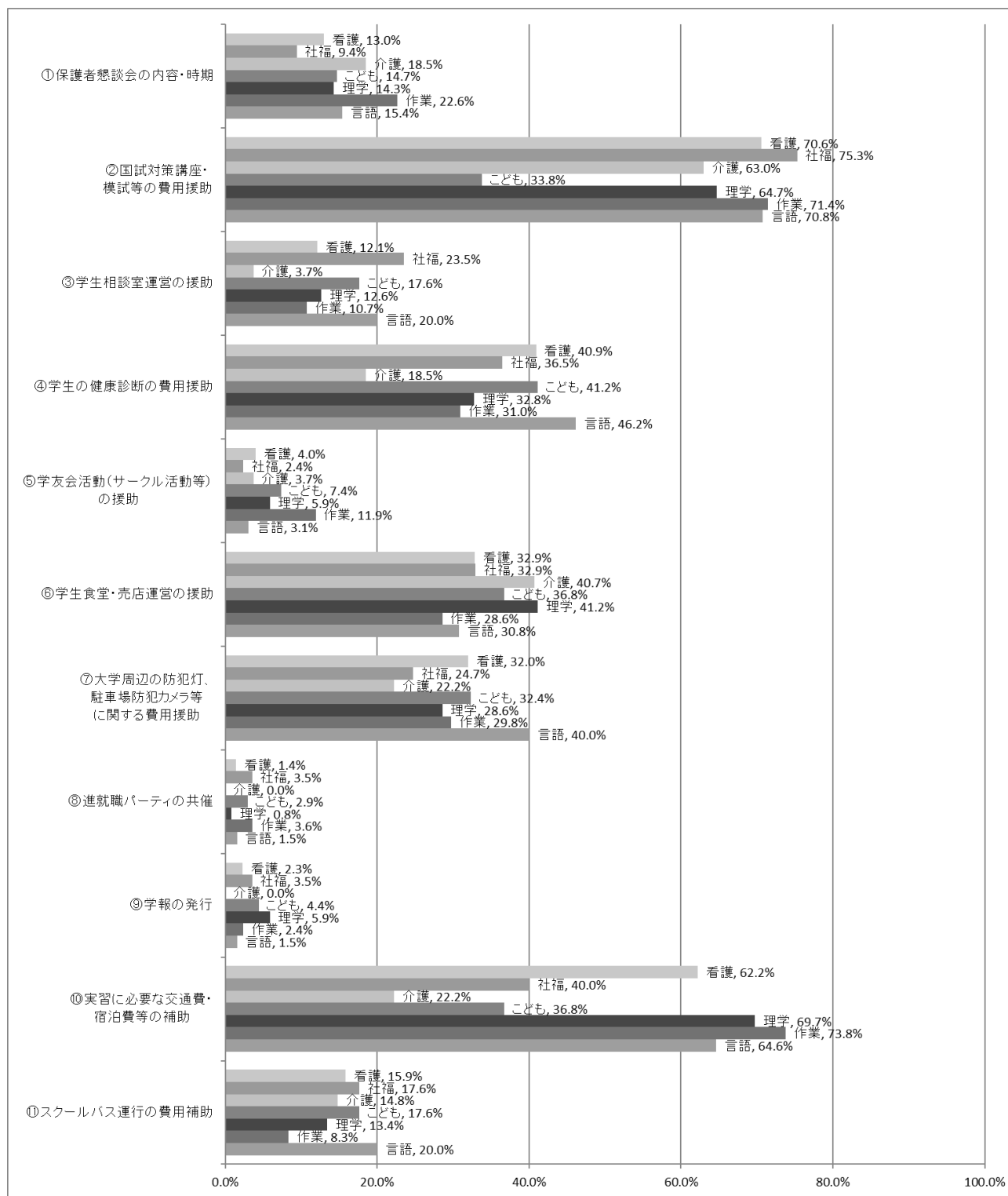
●保護者として知りたい情報は、本学・本校から十分提供されていますか



●本学・本校に対する総合評価(進学させてよかったかどうか)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。(複数回答可)



この報告書についてのご意見、お問い合わせは下記までお寄せください。
聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校 後援会
〒433-8558 静岡県浜松市北区三方原町 3453
電話 053-439-1400 FAX 053-439-1406