

2019 年度大学保護者満足度調査結果

2019 年度保護者満足度調査に多くのご意見・ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。大学では皆様からの声を真摯に受け止め、可能な限り対応するよう各学部・部門および全学的に検討をいたしました。その中でも、主なものについて対応方針や方法についてまとめましたのでご一読くださいますようお願いいたします。

また、ご意見・ご要望の他、満足度の高い様子が伺えるコメントもいただきましたので一部ですが P. 12 以降にご紹介いたします。

今後もよりよい教育を目指して取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【実施時期】

2019 年 12 月中旬 ～ 2020 年 1 月 14 日締切 [1 月 6 日 (月) にリマインダハガキを送付]

【実施方法】

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

【調査対象】

全学部学科 1～4 年次生の保護者 計 1,384 名

【回収率 (大学全体)】 回収率 (大学全体)】

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
回答数	262	215	209	180	866
回収率	70.4%	63.0%	62.3%	53.6%	62.6%

過去の回収数および回収率

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
2018 年度	238 (68.8%)	195 (57.4%)	185 (55.7%)	170 (49.9%)	791 [※] (57.7%)
2017 年度	225 (65.4%)	191 (56.8%)	195 (56.9%)	179 (49.9%)	790 (57.0%)
2016 年度	221 (65.6%)	200 (57.5%)	174 (49.2%)	152 (44.6%)	747 (54.1%)

※学年不明 3 名

[回収率（学部(学科)別)]

看護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	114	105	86	77	382
回収率	72.2%	61.8%	57.7%	49.4%	60.3%

社福	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	30	21	24	16	91
回収率	68.2%	60.0%	75.0%	44.4%	61.9%

介護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	10	2	10	6	28
回収率	62.5%	40.0%	71.4%	100.0%	68.3%

こども	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	19	7	19	19	64
回収率	63.3%	35.0%	50.0%	59.4%	53.3%

理学療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	40	31	28	27	126
回収率	71.4%	66.0%	65.1%	60.0%	66.0%

作業療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	29	25	22	22	98
回収率	78.4%	73.5%	68.8%	64.7%	71.5%

言語聴覚	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	20	24	20	13	77
回収率	64.5%	80.0%	74.1%	48.1%	67.0%

インターネットによる回答は244件（全体の回答数の28.2%）

2017年度～2019年度「保護者満足度調査」各項目の推移

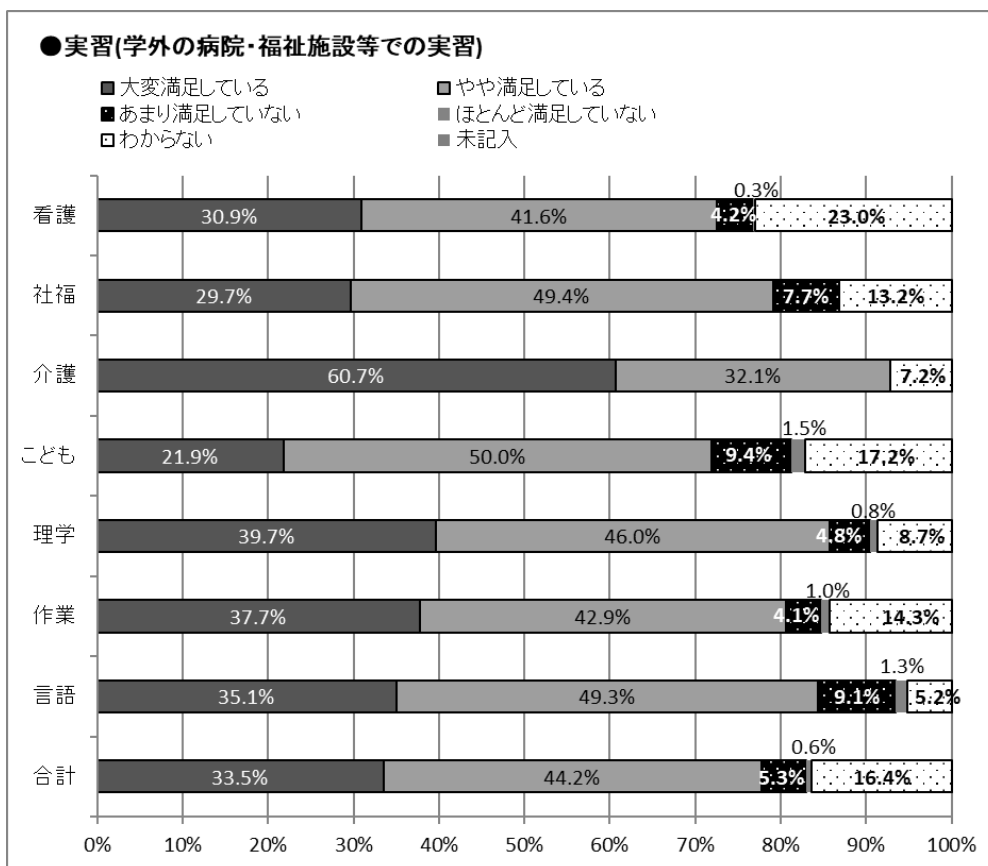
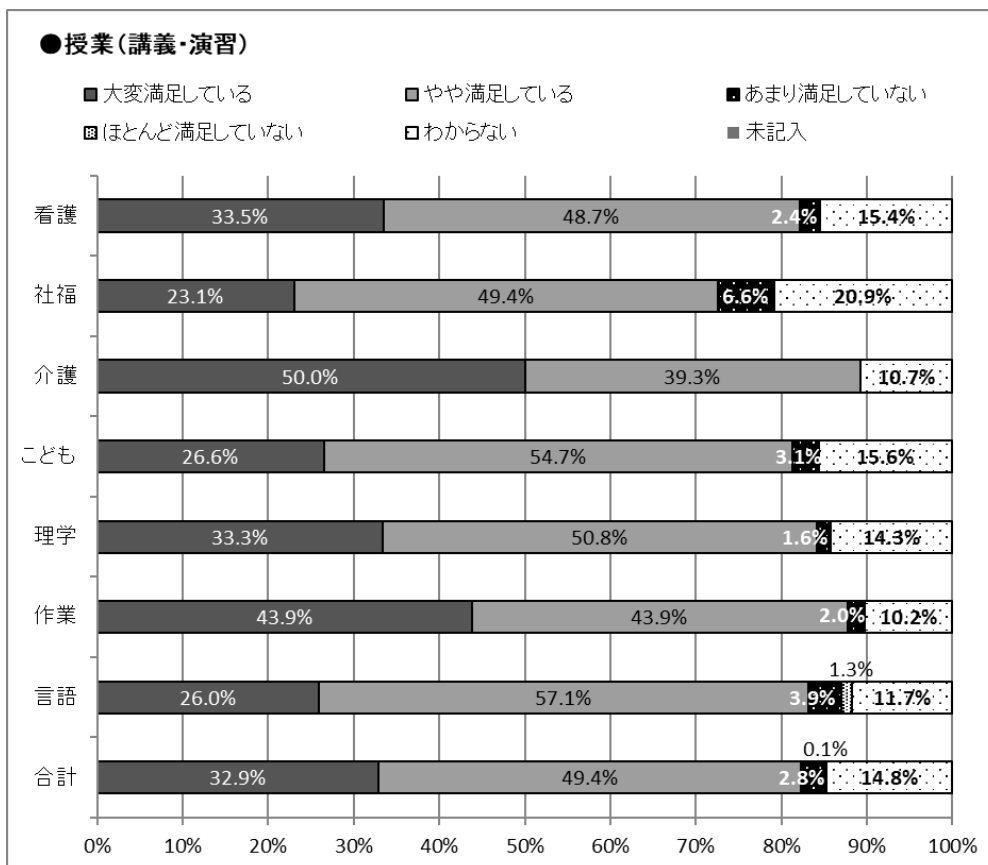
A=満足（大変満足している、やや満足している）

B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

C=不明（わからない、未記入）

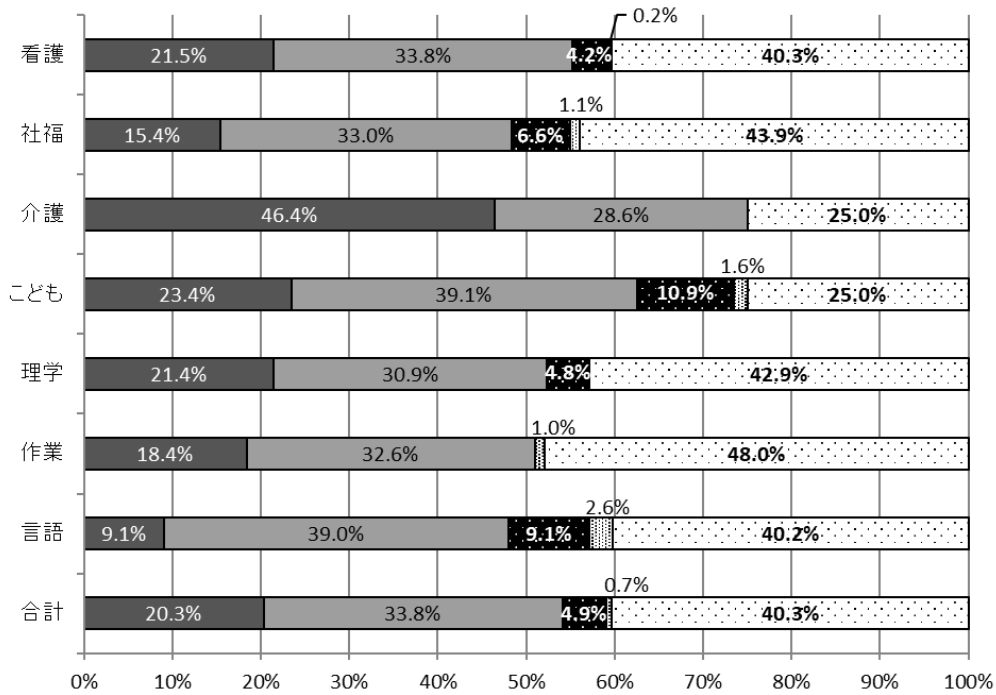
設問	2017年度	2018年度	2019年度
総回答人数	821人	791人	866人
(1) 授業（講義・演習）			
A 満足	80.7%	82.8%	82.3%
B 不満足	4.3%	3.3%	2.9%
C 不明	15.0%	13.9%	14.8%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）			
A 満足	82.2%	82.8%	77.7%
B 不満足	5.4%	5.8%	5.9%
C 不明	12.4%	11.4%	16.4%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導			
A 満足	55.3%	54.9%	54.2%
B 不満足	7.3%	7.8%	5.5%
C 不明	37.4%	37.3%	40.3%
(4) 国際交流活動（海外研修・海外総合評価等）に対する支援			
A 満足	35.7%	39.1%	41.2%
B 不満足	10.6%	8.3%	7.7%
C 不明	53.7%	52.6%	51.1%
(5) 心身の健康面に関する支援			
A 満足	67.1%	70.3%	72.2%
B 不満足	10.1%	8.1%	7.2%
C 不明	22.8%	21.6%	20.7%
(6) 学生・保護者からの相談への対応			
A 満足	70.0%	56.3%	69.1%
B 不満足	6.8%	8.8%	7.3%
C 不明	23.2%	34.9%	23.6%
(7) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援			
A 満足	53.2%	51.5%	57.2%
B 不満足	12.7%	12.1%	11.2%
C 不明	34.1%	36.4%	31.6%
(8) 事故防止・防犯への対応			
A 満足	65.7%	64.1%	66.3%
B 不満足	8.6%	8.3%	7.5%
C 不明	25.7%	27.6%	26.2%
(9) 教員の学生への接し方			
A 満足	78.3%	77.8%	77.9%
B 不満足	6.0%	5.9%	5.9%
C 不明	15.7%	16.3%	16.2%
(10) 事務職員の学生への接し方			
A 満足	63.0%	65.6%	64.8%
B 不満足	8.4%	5.6%	7.3%
C 不明	28.6%	28.8%	27.9%
(11) 本学の施設・設備			
A 満足	84.2%	82.1%	83.8%
B 不満足	9.1%	10.1%	9.5%
C 不明	6.7%	7.8%	6.7%
(12) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか			
A 満足	78.0%	76.1%	76.2%
B 不満足	12.9%	15.2%	15.6%
C 不明	9.1%	8.7%	8.2%
(13) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）			
A 満足	93.7%	92.2%	92.1%
B 不満足	3.1%	3.9%	3.2%
C 不明	3.2%	3.9%	4.7%

問. 大学の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。



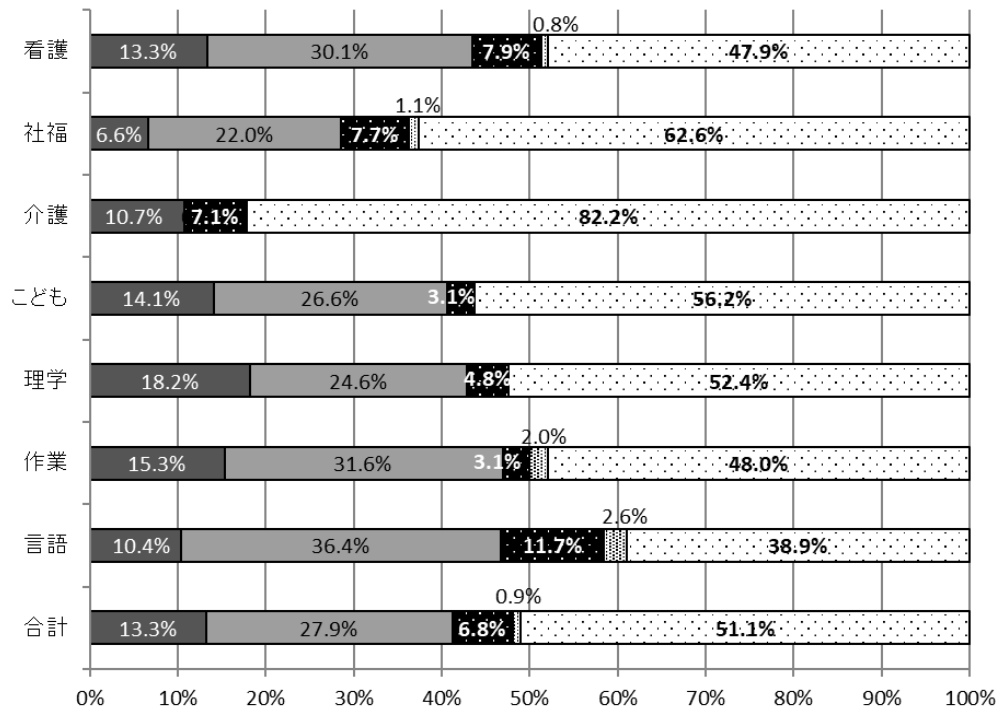
●就職(活動)に対する支援・指導

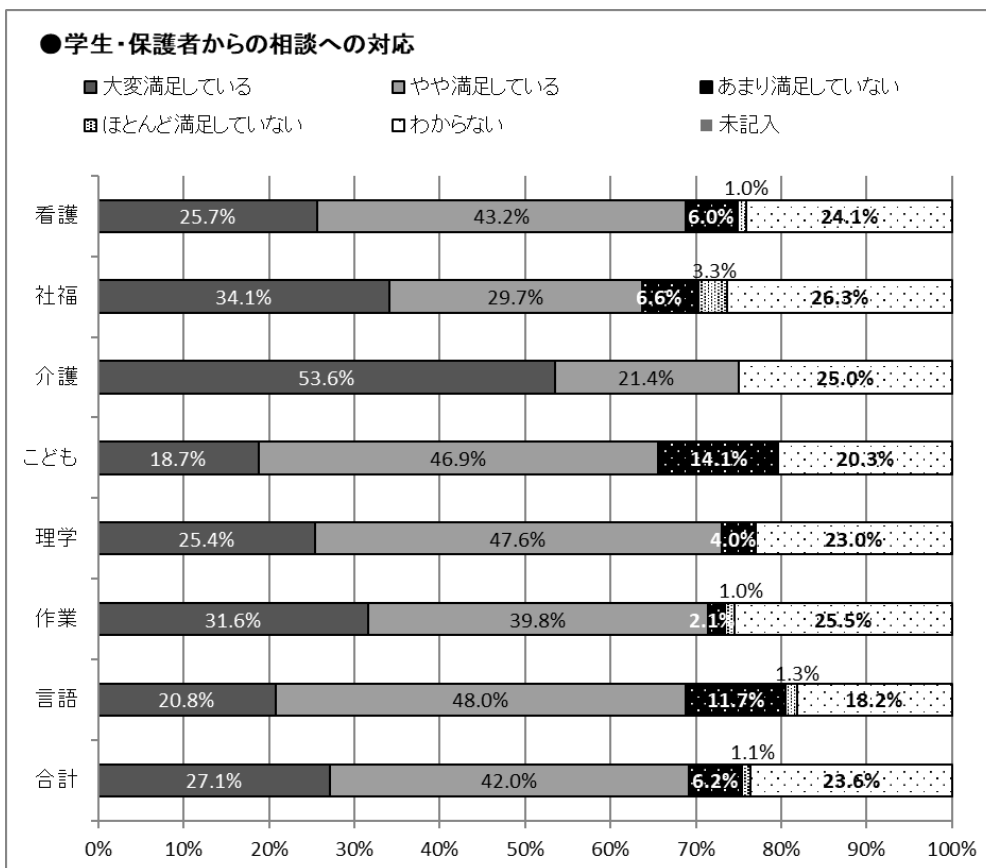
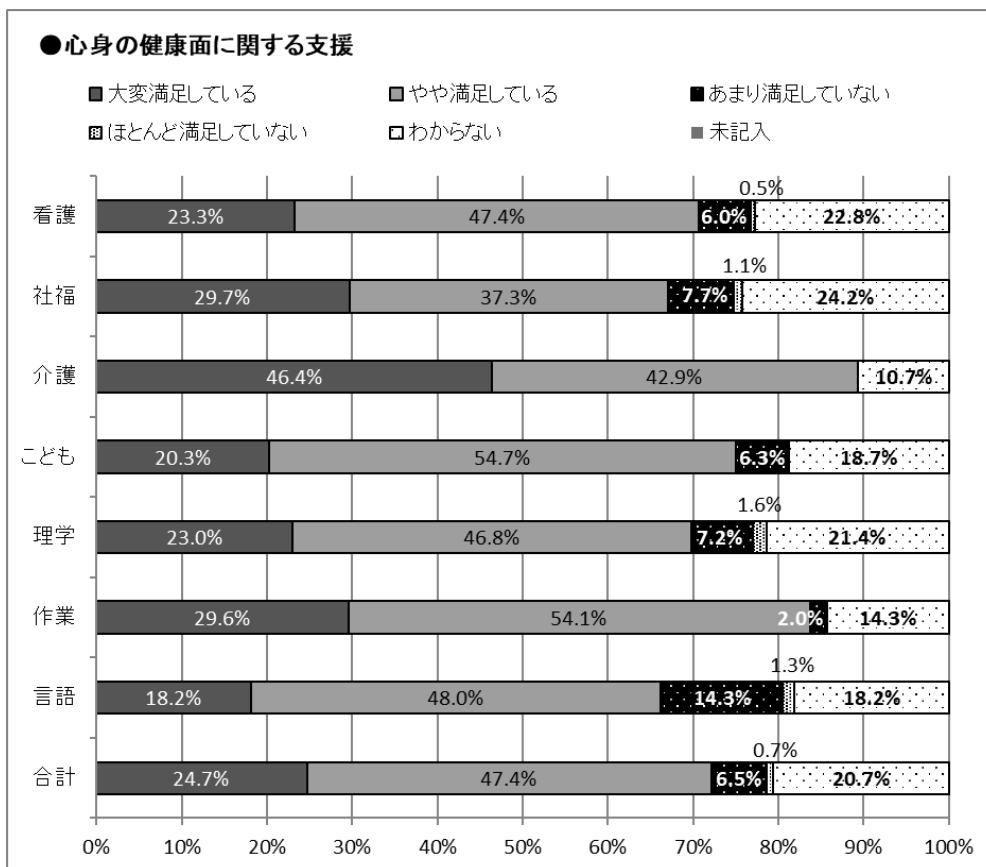
■ 大変満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない ■ ほとんど満足していない □ わからない ■ 未記入



●国際交流活動(海外研修・海外実習等)に対する支援

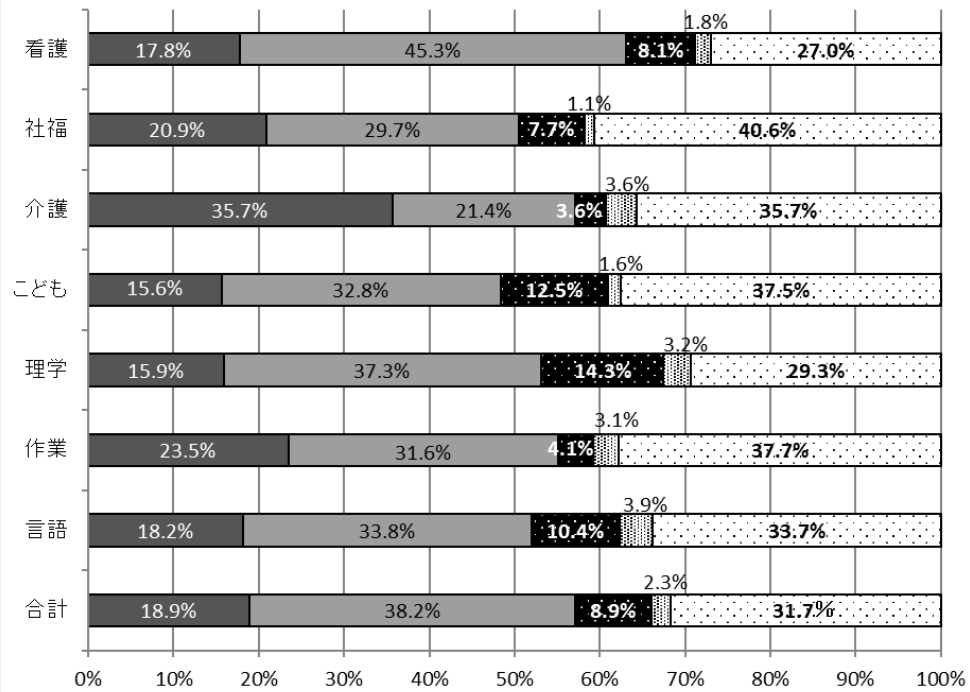
■ 大変満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない
 ■ ほとんど満足していない □ わからない ■ 未記入





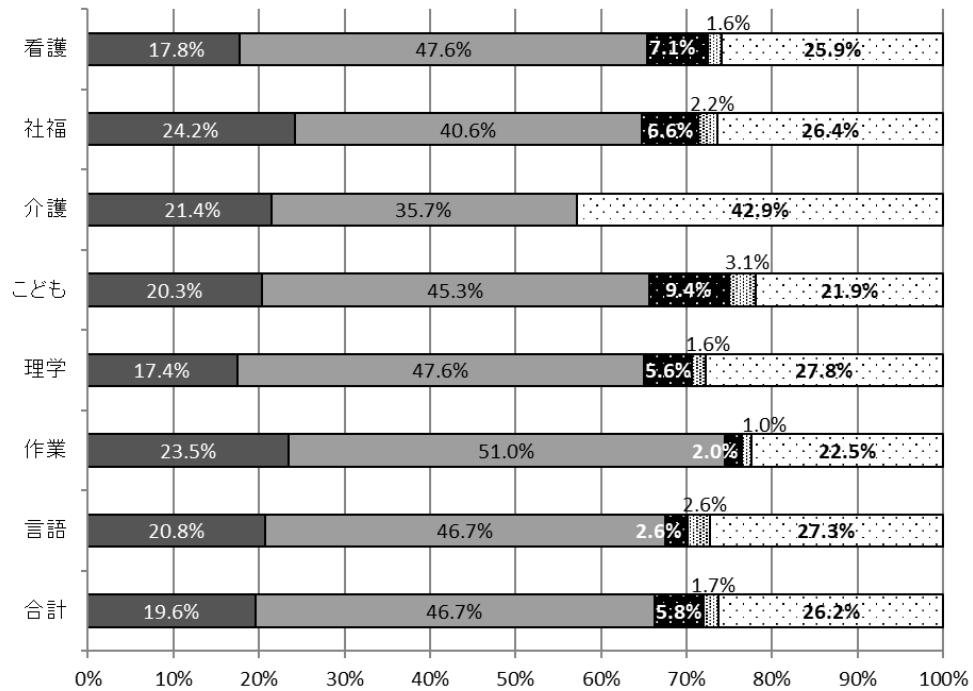
●奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援

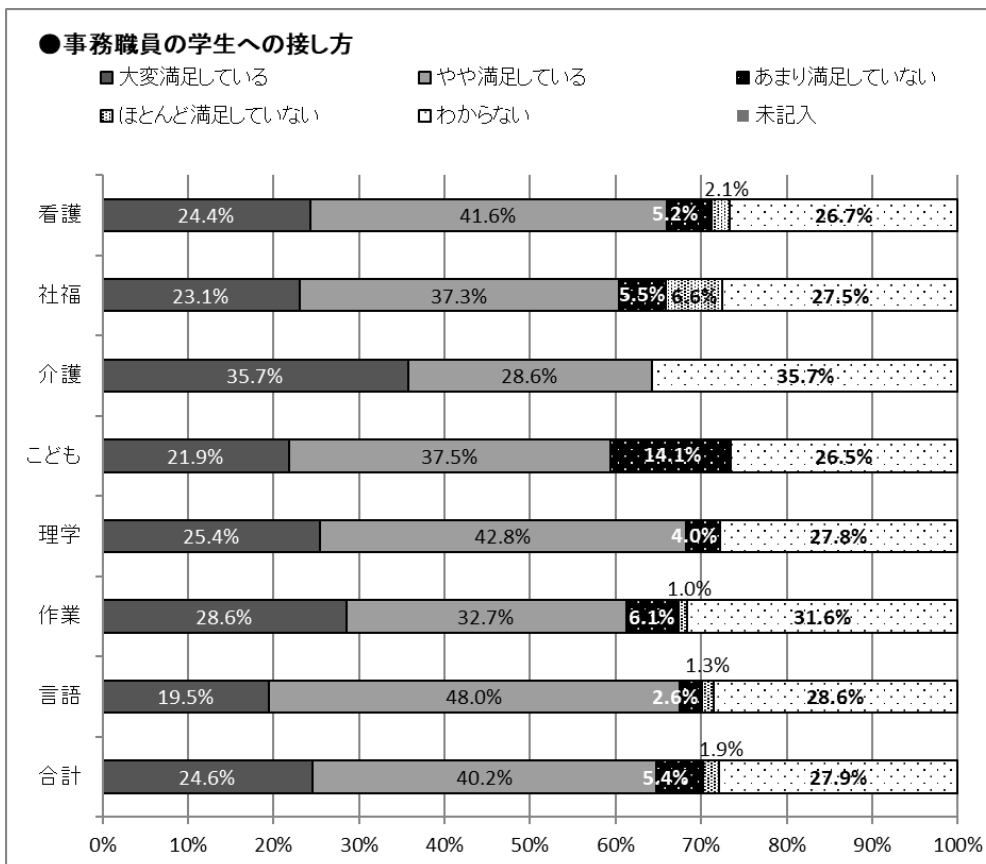
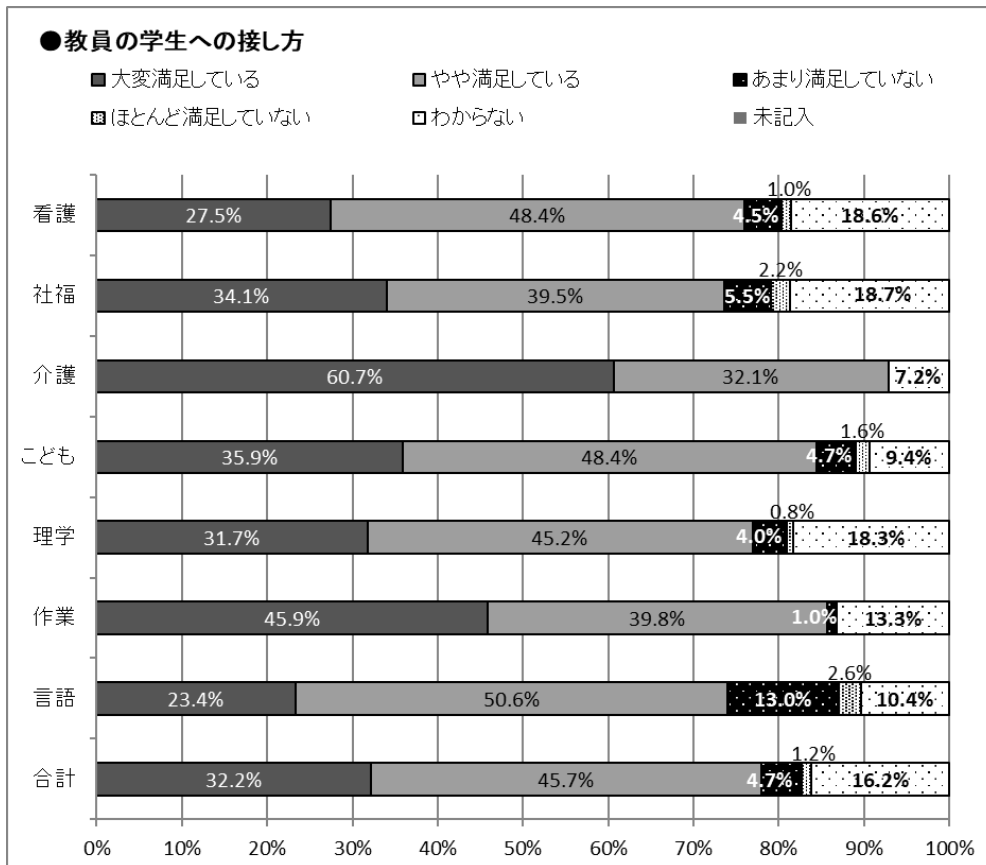
- 大変満足している
- やや満足している
- あまり満足していない
- ほとんど満足していない
- わからない
- 未記入

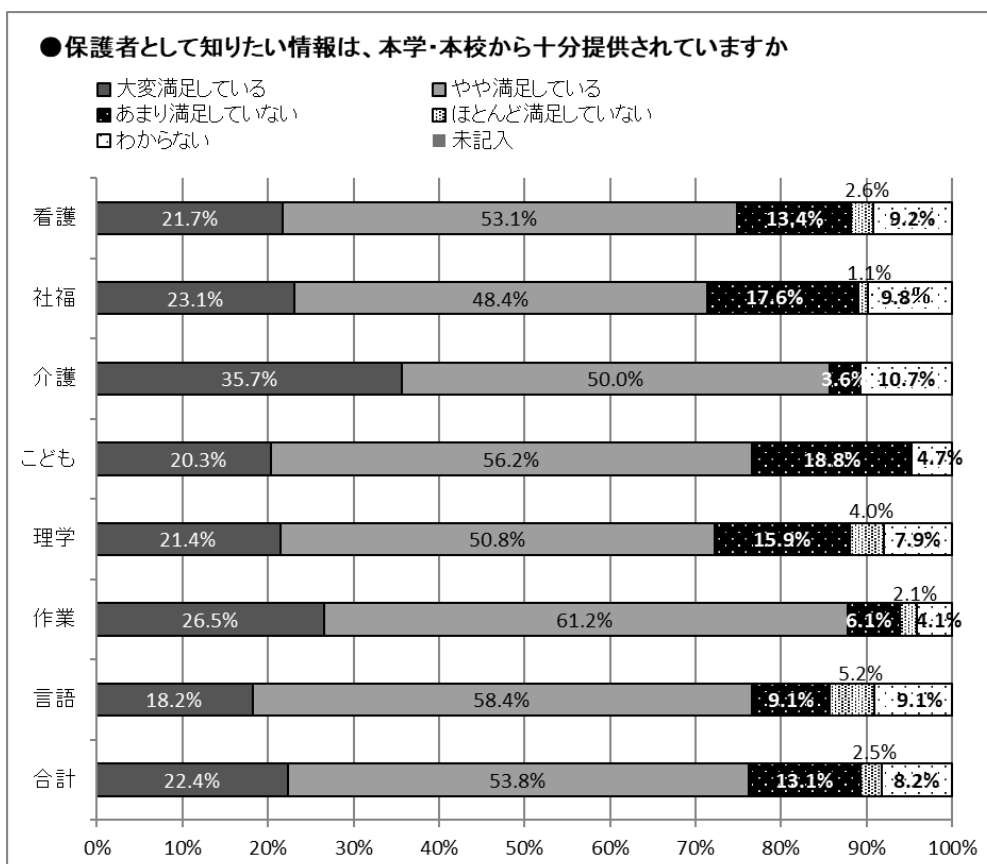
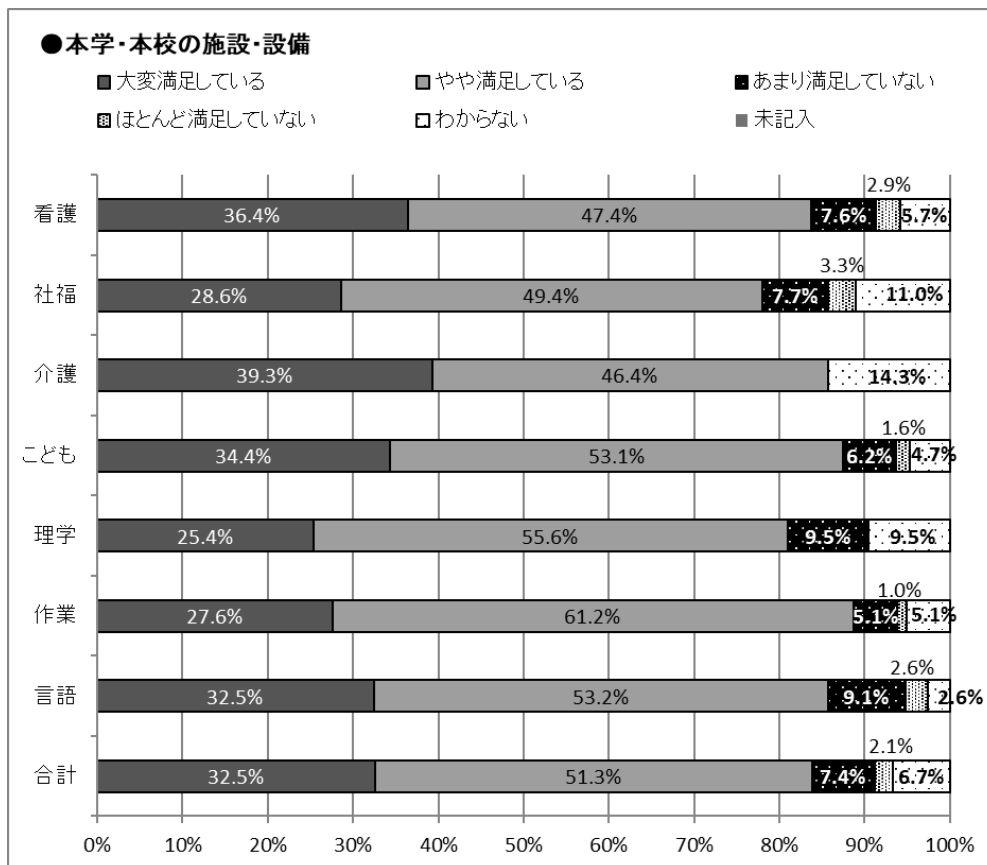


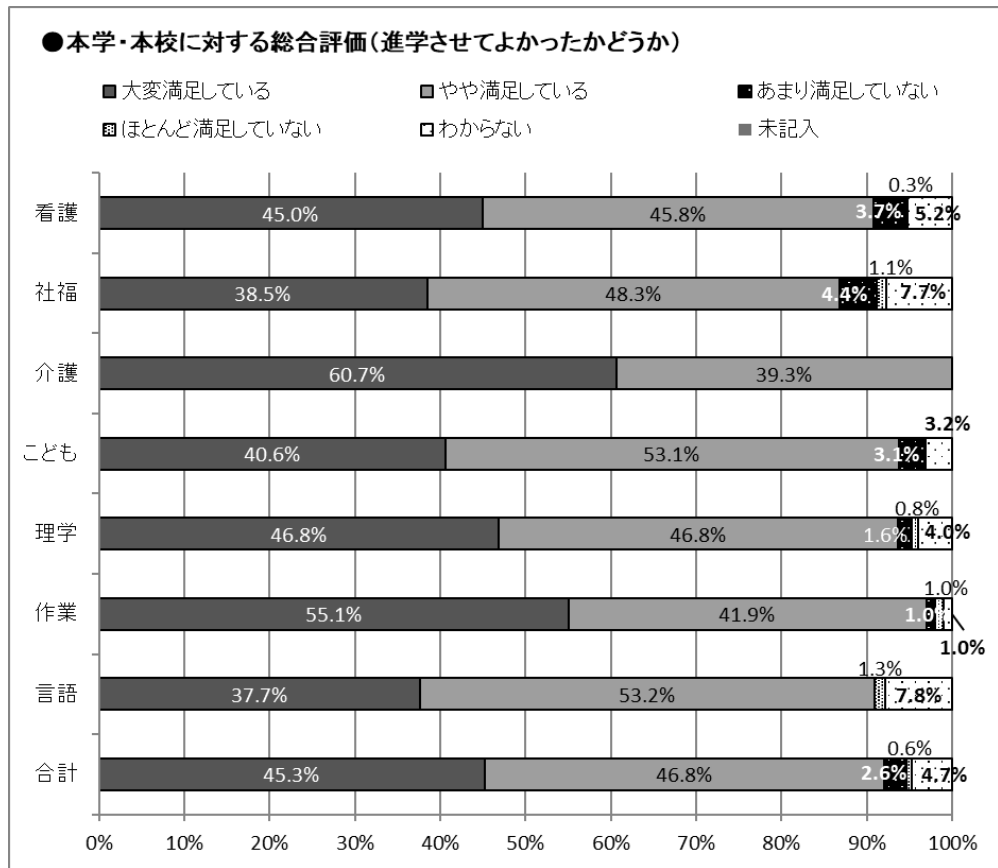
●事故防止・防犯への対応

- 大変満足している
- やや満足している
- あまり満足していない
- ほとんど満足していない
- わからない
- 未記入

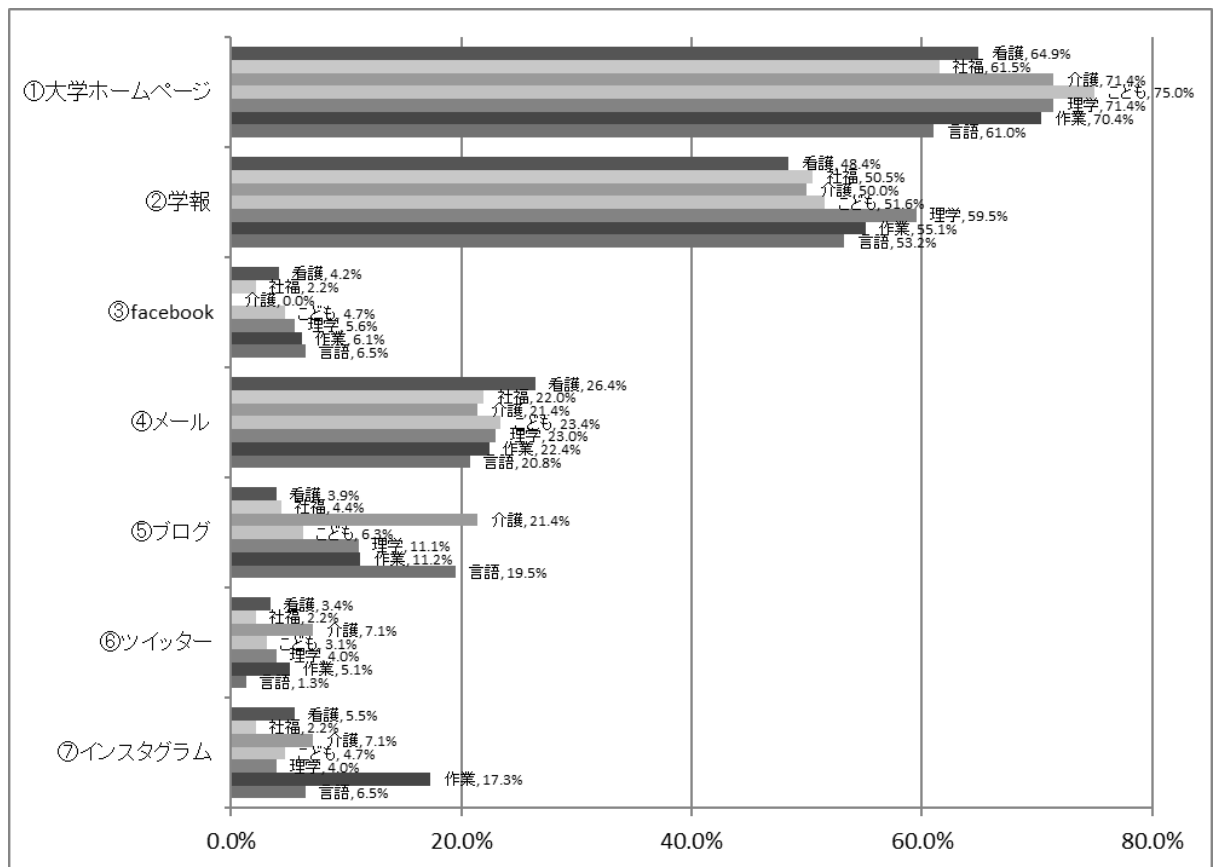








問. 大学から発信される情報を得るのに利用しやすい手段はなんですか。(複数回答可)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。

(複数回答可)

