

2018 年度専門学校保護者満足度調査結果

2018 年度保護者満足度調査に多くのご意見・ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。専門学校では皆様からの声を真摯に受け止め、可能な限り対応するよう教職員で検討をしております。その中でも、主なものについて対応方針や方法についてまとめましたのでご一読くださいますようお願いいたします。

また、ご意見・ご要望の他、満足度の高い様子うかがえるコメントをいただきましたので、一部ですが P. 11 以降にご紹介いたします。

今後もよりよい教育を目指して取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

[実施時期]

2018 年 12 月中旬 ～ 2019 年 1 月 14 日締切 [1 月 4 日 (金) にリマインダハガキを送付]

[実施方法]

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

[調査対象]

専門学校 1～2 年次生の保護者 計 44 名

[回収率]

| | 1 年次 | 2 年次 | 合計 |
|-----|-------|-------|-------|
| 回答数 | 14 | 16 | 30 |
| 回収率 | 70.0% | 66.7% | 68.2% |

インターネットによる回答は 8 件 (全体の回答数の 26.7%)

過去の回収数および回収率

| | 1 年次 | 2 年次 | 合計 |
|---------|------------|------------|------------|
| 2017 年度 | 19 (73.1%) | 12 (63.2%) | 31 (68.9%) |
| 2016 年度 | 14 (63.6%) | - | 14 (63.6%) |

■2016年度～2018年度「保護者満足度調査」各項目の推移

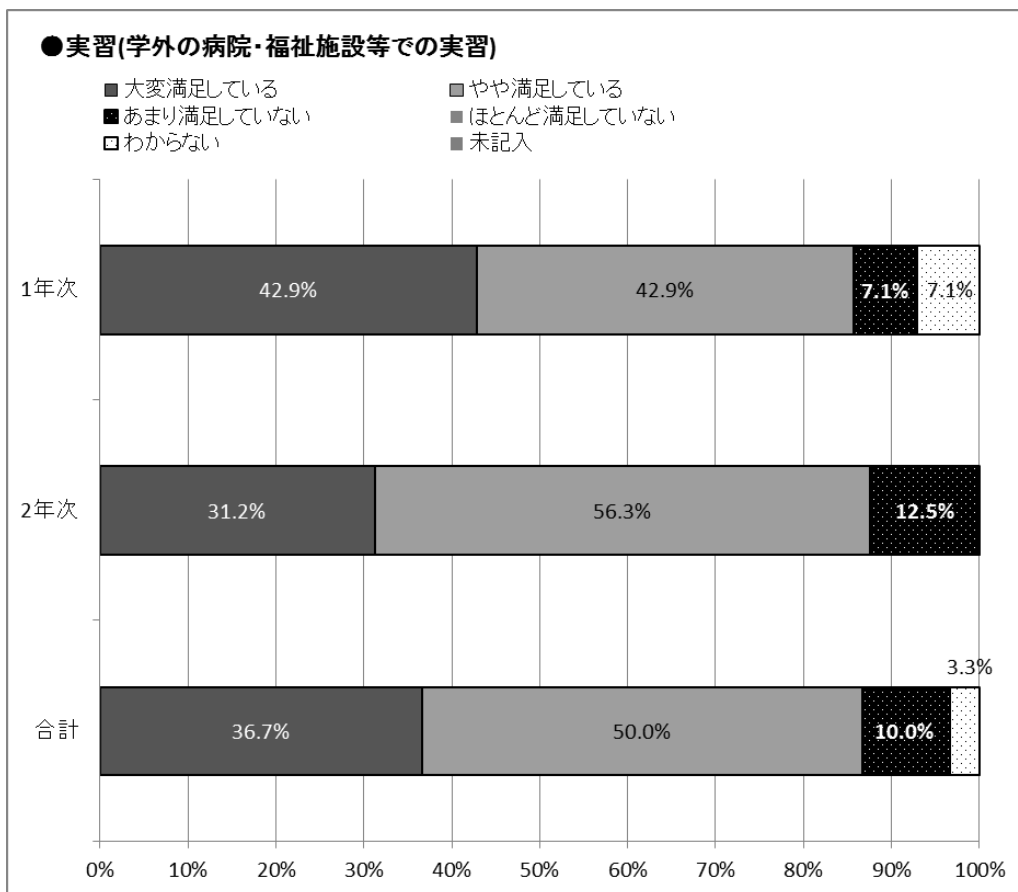
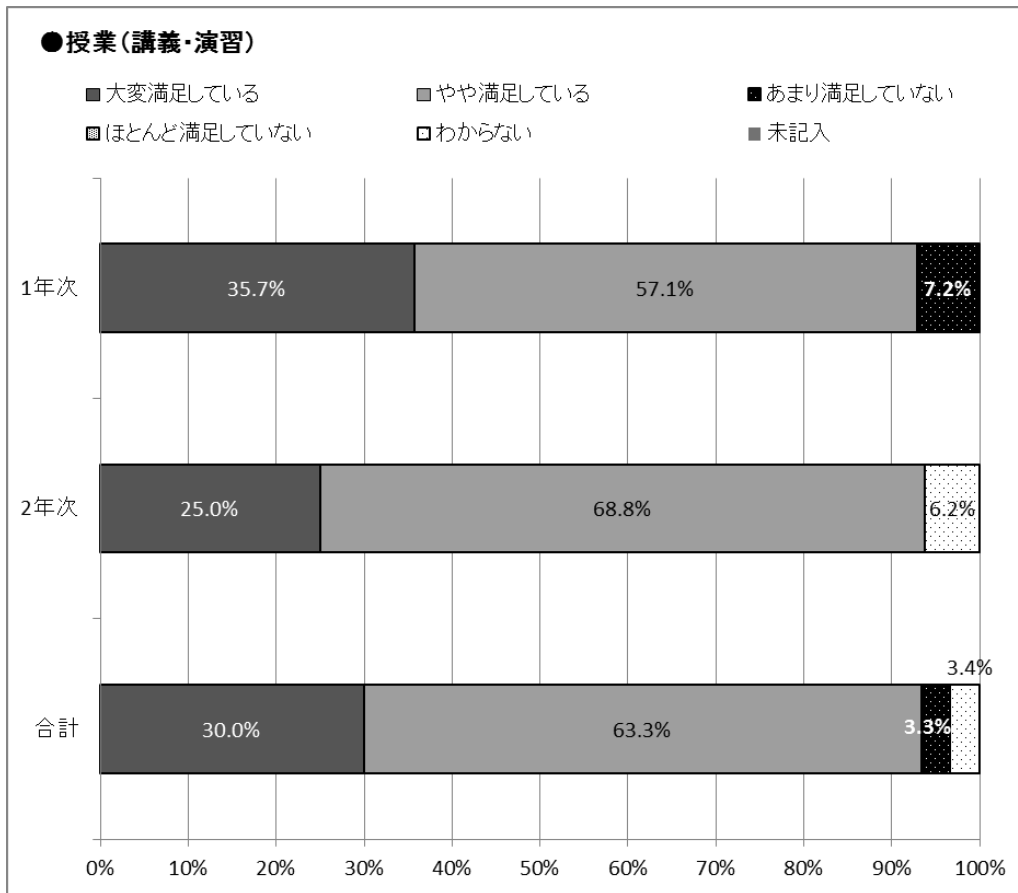
A=満足（大変満足している、やや満足している）

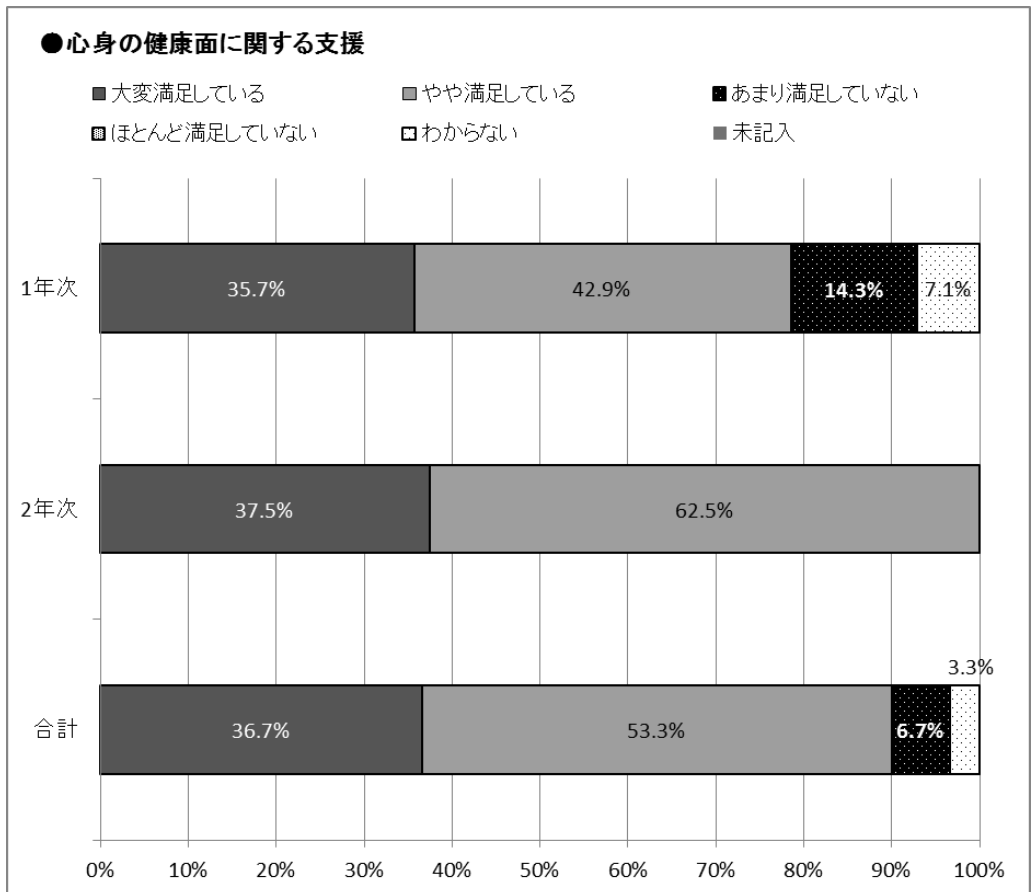
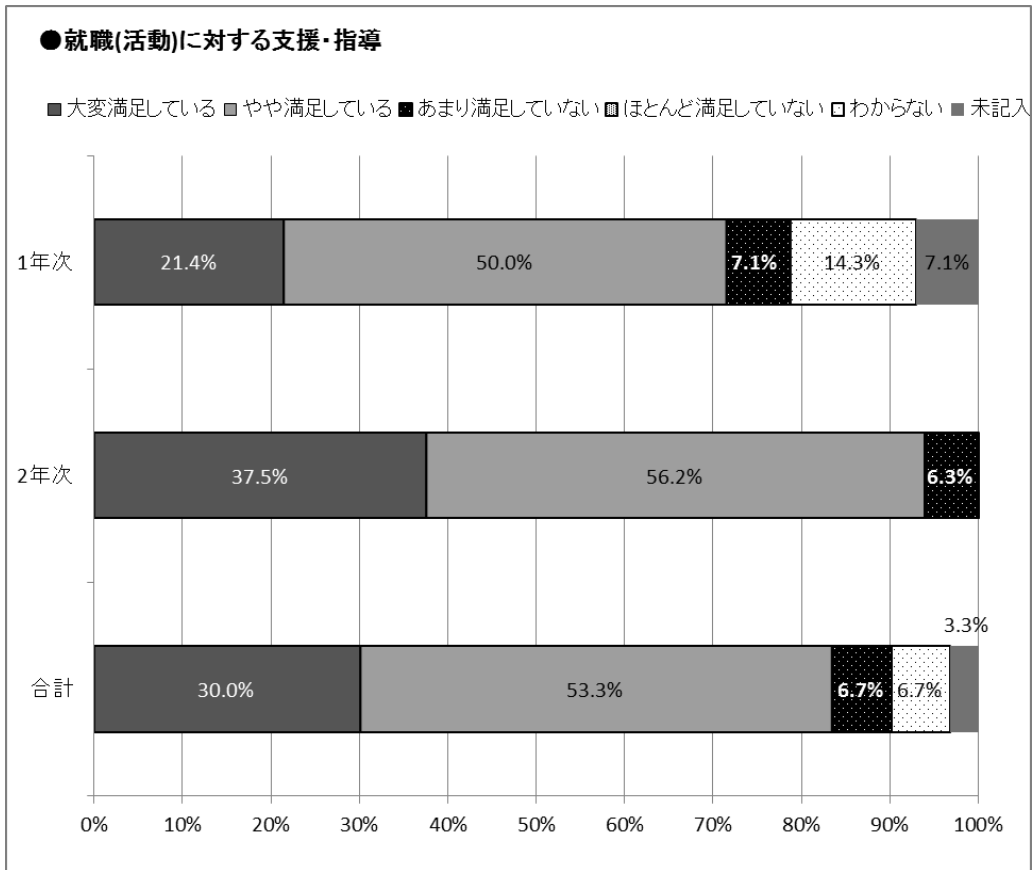
B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

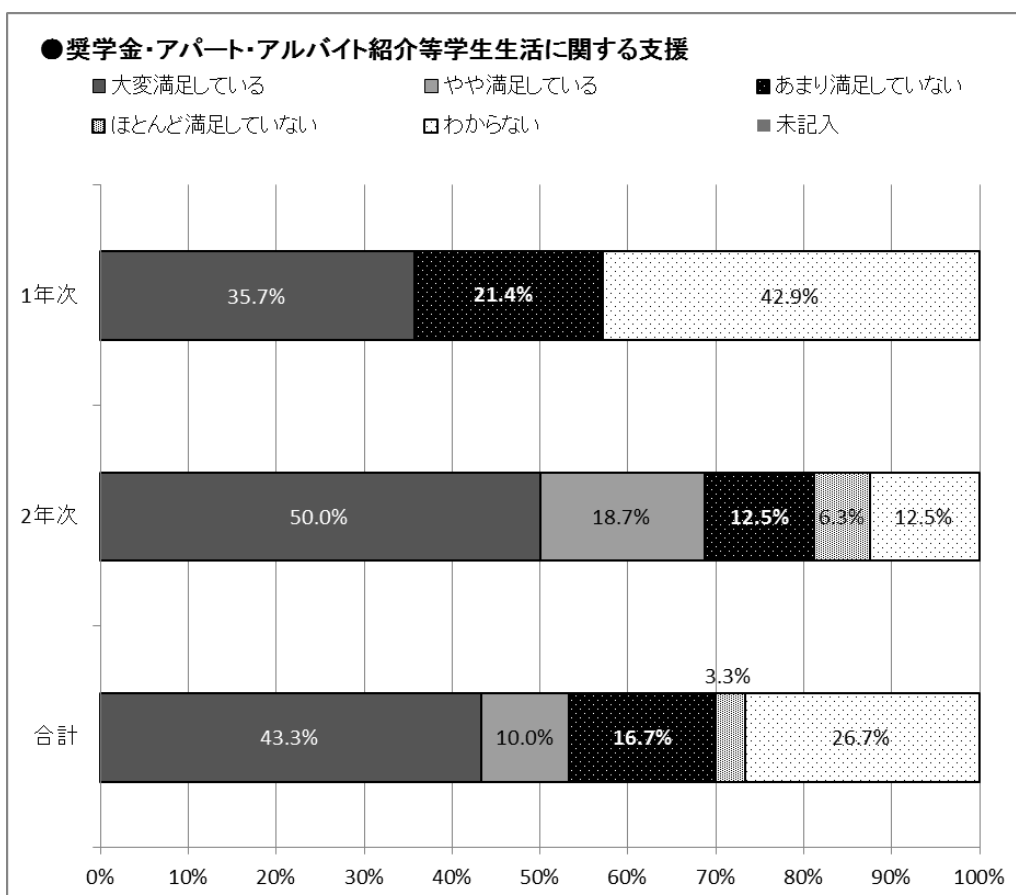
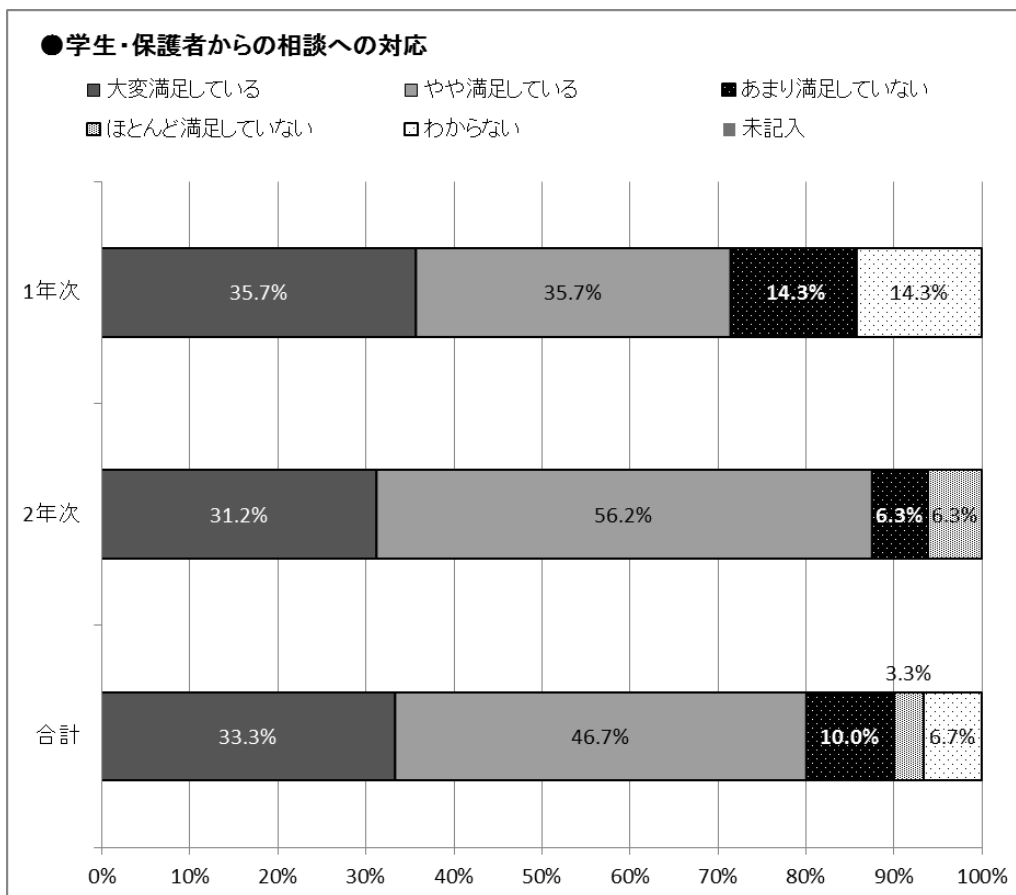
C=不明（わからない、未記入）

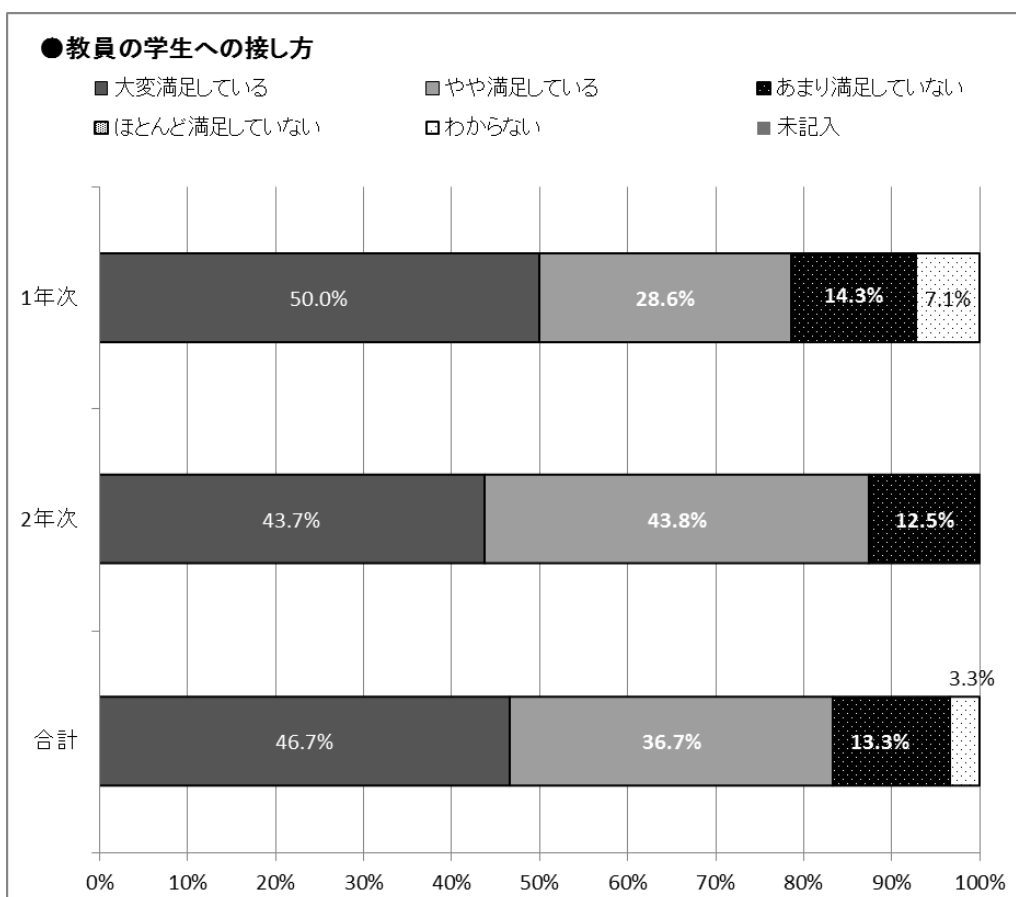
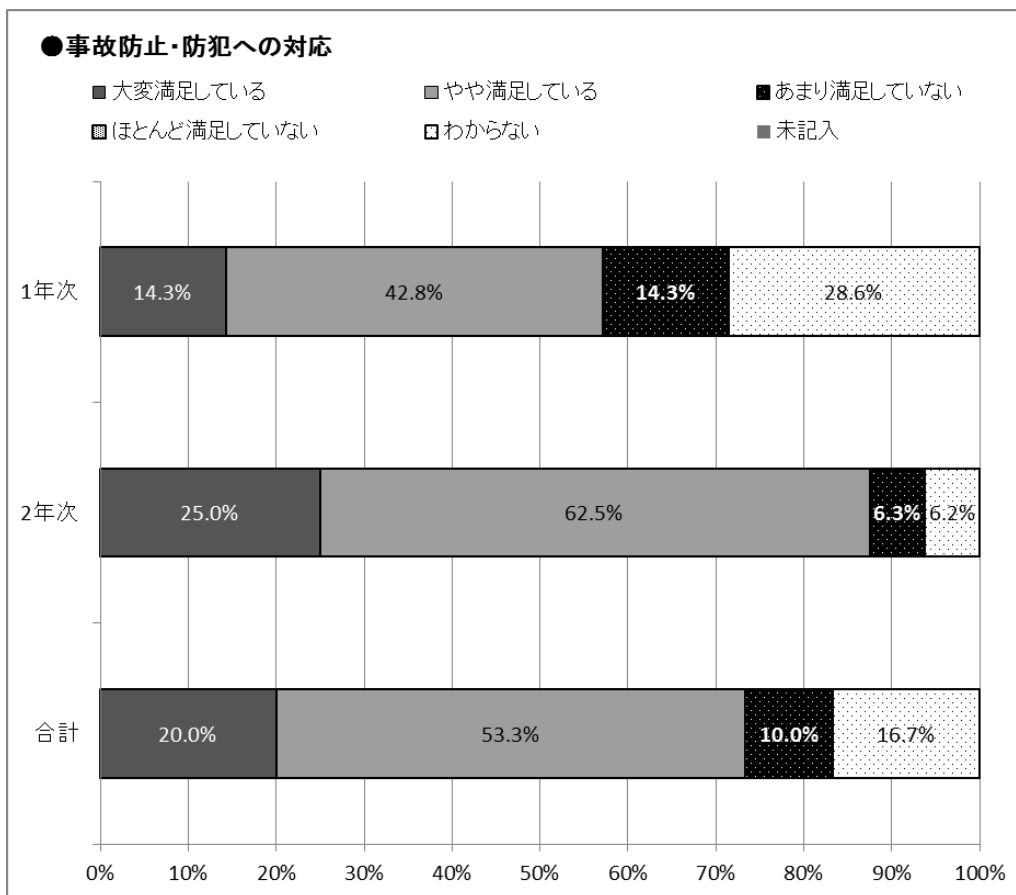
| 設問 | 2016年度 | 2017年度 | 2018年度 |
|--|--------|--------|--------|
| 総回答人数 | 14人 | 31人 | 30人 |
| (1) 授業（講義・演習） | | | |
| A 満足 | 78.6% | 74.2% | 93.3% |
| B 不満足 | 0.0% | 12.9% | 3.3% |
| C 不明 | 21.4% | 12.9% | 3.4% |
| (2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習） | | | |
| A 満足 | 78.6% | 77.4% | 86.7% |
| B 不満足 | 7.1% | 16.1% | 10.0% |
| C 不明 | 14.3% | 6.5% | 3.3% |
| (3) 就職（活動）に対する支援・指導 | | | |
| A 満足 | 50.0% | 58.1% | 83.3% |
| B 不満足 | 70.0% | 16.1% | 6.7% |
| C 不明 | 42.9% | 25.8% | 10.0% |
| (4) 心身の健康面に関する支援 | | | |
| A 満足 | 71.4% | 64.5% | 90.0% |
| B 不満足 | 14.3% | 12.9% | 6.7% |
| C 不明 | 14.3% | 22.6% | 3.3% |
| (5) 学生・保護者からの相談への対応 | | | |
| A 満足 | 57.1% | 70.1% | 80.0% |
| B 不満足 | 0.0% | 6.8% | 13.3% |
| C 不明 | 42.9% | 23.1% | 6.7% |
| (6) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援 | | | |
| A 満足 | 78.6% | 71.0% | 53.3% |
| B 不満足 | 0.0% | 16.1% | 20.0% |
| C 不明 | 21.4% | 12.9% | 26.7% |
| (7) 事故防止・防犯への対応 | | | |
| A 満足 | 50.0% | 71.0% | 73.3% |
| B 不満足 | 14.2% | 9.7% | 10.0% |
| C 不明 | 35.7% | 19.4% | 16.7% |
| (8) 教員の学生への接し方 | | | |
| A 満足 | 78.6% | 77.4% | 83.3% |
| B 不満足 | 0.0% | 16.1% | 13.3% |
| C 不明 | 21.4% | 6.5% | 3.4% |
| (9) 事務職員の学生への接し方 | | | |
| A 満足 | 71.4% | 77.4% | 80.0% |
| B 不満足 | 0.0% | 6.5% | 6.7% |
| C 不明 | 28.6% | 16.1% | 13.3% |
| (10) 本学の施設・設備 | | | |
| A 満足 | 78.6% | 93.5% | 83.3% |
| B 不満足 | 14.3% | 3.2% | 6.7% |
| C 不明 | 7.1% | 3.2% | 10.0% |
| (11) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか | | | |
| A 満足 | 78.6% | 71.0% | 70.0% |
| B 不満足 | 7.1% | 19.4% | 6.7% |
| C 不明 | 14.3% | 9.7% | 23.3% |
| (12) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか） | | | |
| A 満足 | 100.0% | 87.1% | 93.3% |
| B 不満足 | 0.0% | 12.9% | 3.3% |
| C 不明 | 0.0% | 0.0% | 3.4% |

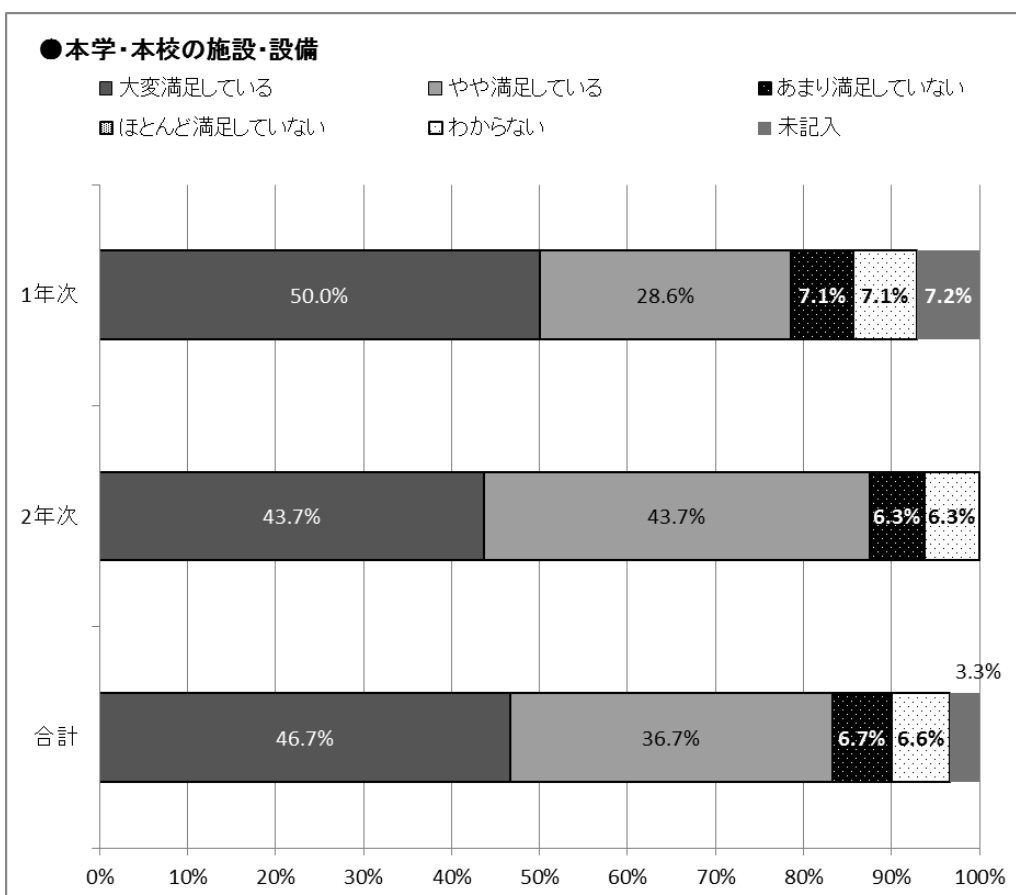
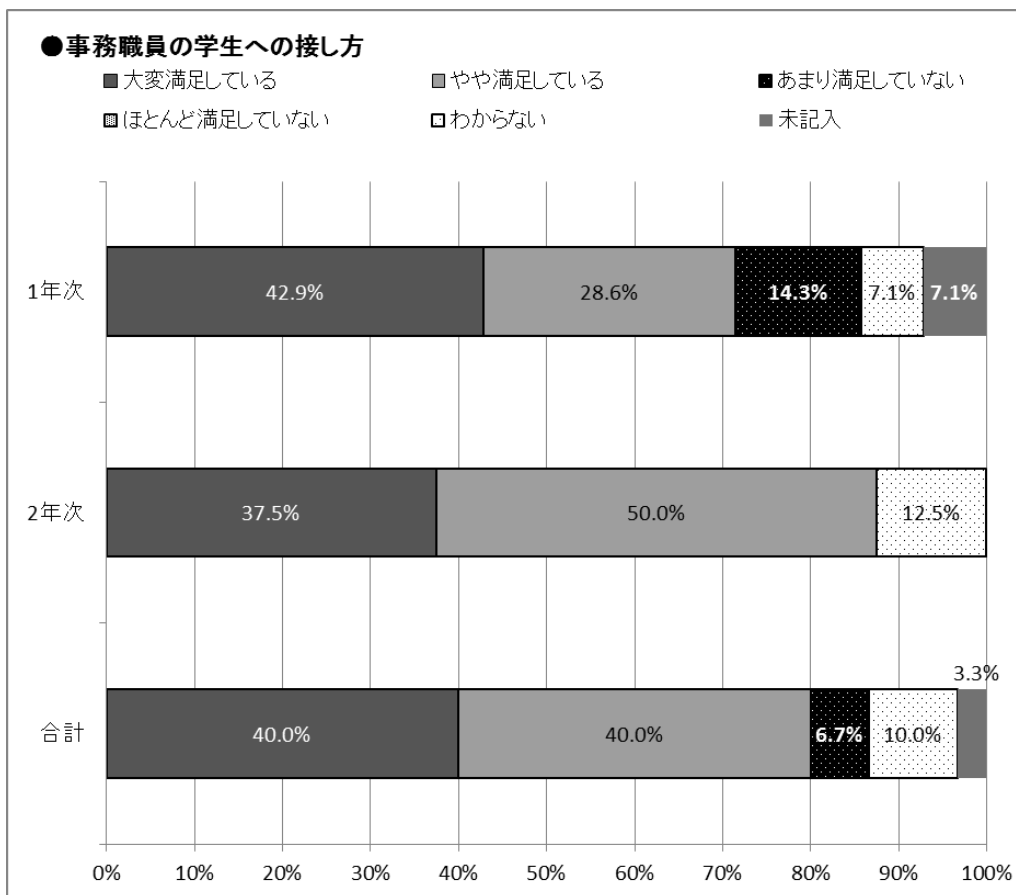
問. 専門学校の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。





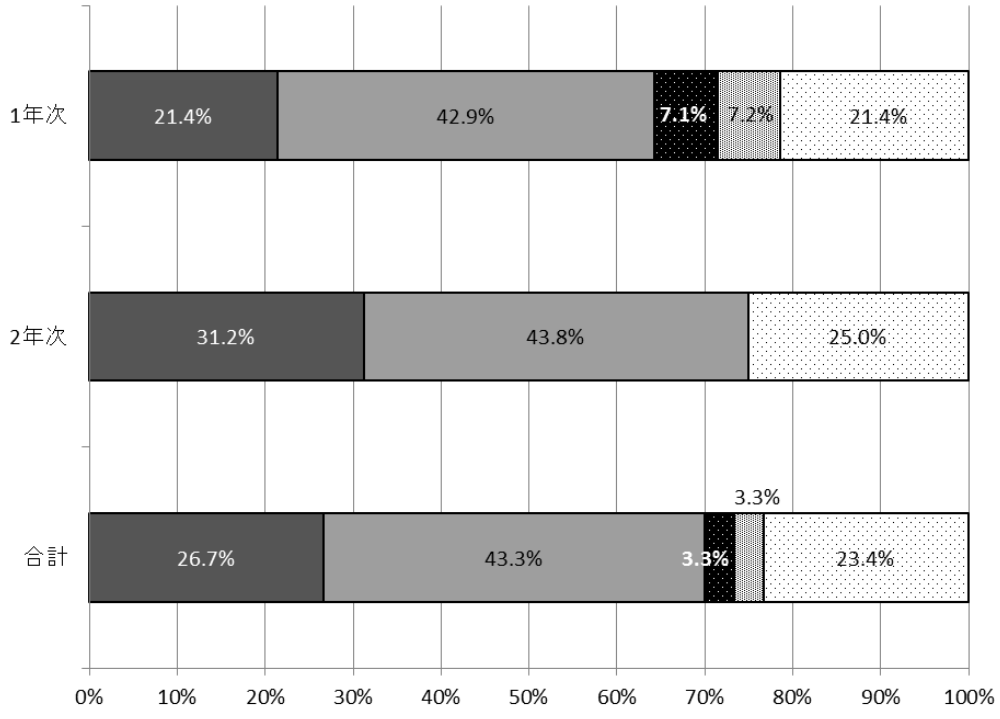






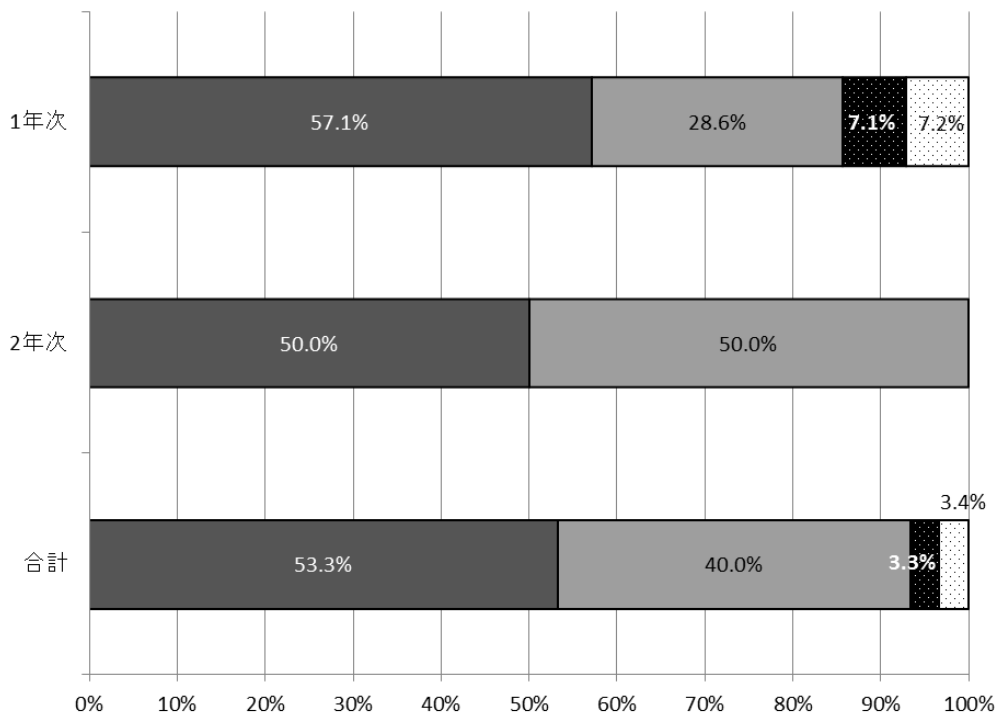
●保護者として知りたい情報は、本学・本校から十分提供されていますか

- 大変満足している
- やや満足している
- あまり満足していない
- ほとんど満足していない
- わからない
- 未記入

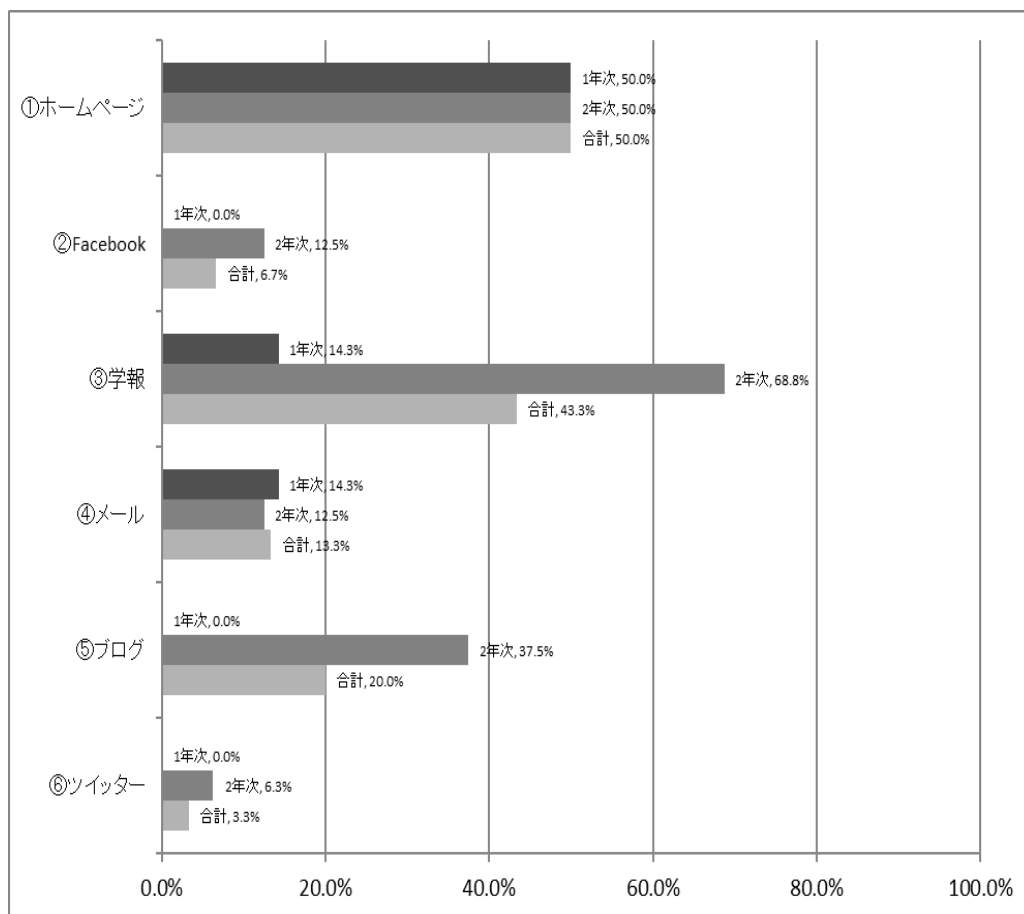


●本学・本校に対する総合評価(進学させてよかったかどうか)

- 大変満足している
- やや満足している
- あまり満足していない
- ほとんど満足していない
- わからない
- 未記入



問. 専門学校から発信される情報を得るのに利用しやすい手段はなんですか。(複数回答可)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。

(複数回答可)

