

2017 年度保護者満足度調査 結果報告

【実施時期】

2017 年 12 月中旬 ～ 2018 年 1 月 14 日締切

【実施方法】

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

【調査対象】

全学部学科 1～4 年次生および介護福祉専門学校 1・2 年次生の保護者 計 1,430 名

■2017 年度保護者満足度調査 (最終)

【回収率 (全体)】

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
回答数	244	203	195	179	821
回収率	65.9%	57.2%	56.4%	49.9%	57.4%

過去の回収数および回収率

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	学年不明	合計
2016 年度	235 (65.5%)	200 (57.5%)	174 (49.2%)	152 (44.6%)	0 (—)	761 (54.3%)
2015 年度	215 (61.4%)	180 (50.7%)	152 (44.9%)	149 (41.2%)	0 (—)	696 (49.8%)
2014 年度	157 (43.9%)	103 (30.3%)	113 (32.4%)	82 (23.2%)	2 (—)	457 (32.6%)

[回収率 (学部(学科)別)]

看護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	103	80	79	61	323
回収率	66.9%	51.3%	50.0%	38.9%	51.7%

社福	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	24	22	21	23	90
回収率	70.6%	59.5%	61.8%	59.0%	62.5%

介護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	4	4	7	8	23
回収率	36.4%	100.0%	63.6%	47.1%	53.5%

こども	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	22	18	22	33	95
回収率	56.4%	51.4%	56.4%	70.2%	59.4%

理学療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	28	33	20	23	104
回収率	62.2%	73.3%	54.1%	56.1%	61.9%

作業療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	21	19	21	21	82
回収率	65.6%	55.9%	61.8%	55.3%	59.4%

言語聴覚	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	23	14	24	10	71
回収率	79.3%	56.0%	72.7%	50.0%	66.4%

専門学校	1年次	2年次	合計
回答数	19	12	31
回収率	73.1%	63.2%	68.9%

※学部学科・学校不明回答2件

インターネットによる回答は171件 (全体の回答数の20.8%)

[結果の概要]

設問項目ごとに「大変満足している」「やや満足している」の合計を算出し、その値を満足度指数とした場合、「本学に対する総合評価」は93.7%と高い評価をいただきました。

しかし、項目別では必ずしも評価の高い項目ばかりではないため、満足度が低い項目については今後の対応(改善策)について検討しています。

また、自由記述としてお寄せいただきましたご意見・ご要望に個々に回答できませんが、[質問・要望に対する回答]として14ページ以降に回答させていただいておりますのでご覧ください。

なお、回答率は57.4%、回収件数は821件といずれも調査を開始した2007年度以来最多の回答をいただくことができました。

お忙しいところご協力いただきまして有り難うございました。

2018年度も引き続き実施をいたしますので、より良い大学づくりのため、今後も保護者の皆様の忌憚のないご意見を是非お寄せくださいますようお願いいたします。

2012年度～2017年度「保護者満足度調査」各項目の推移

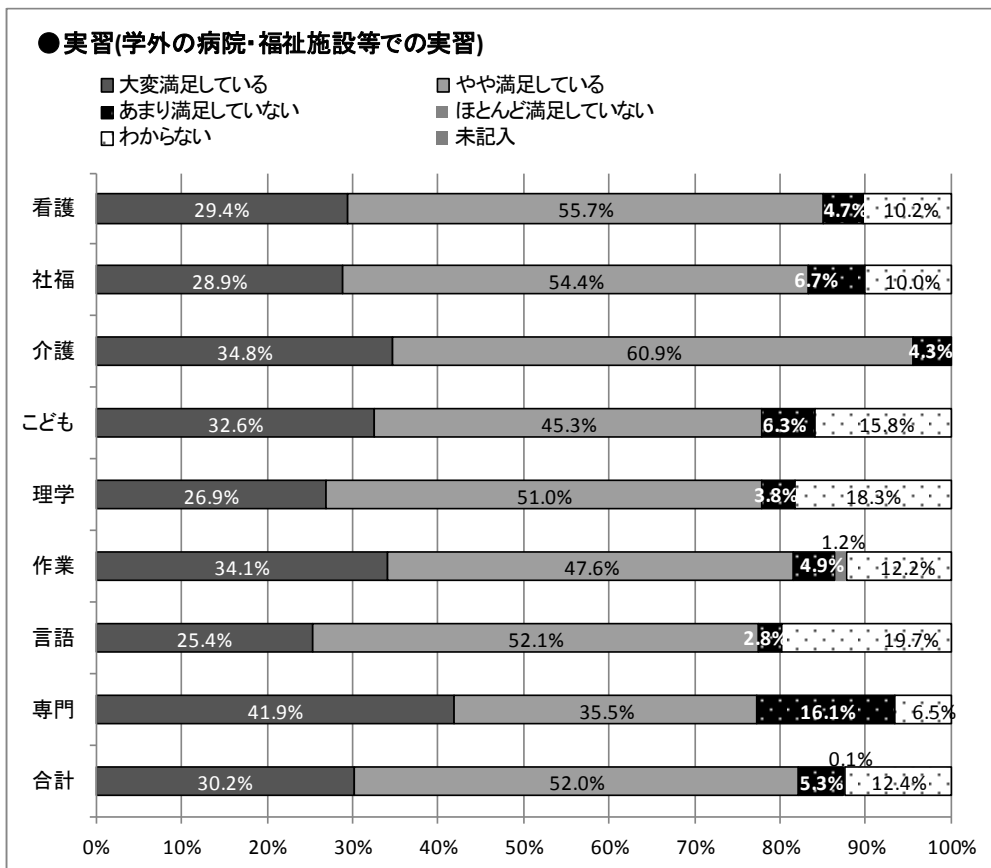
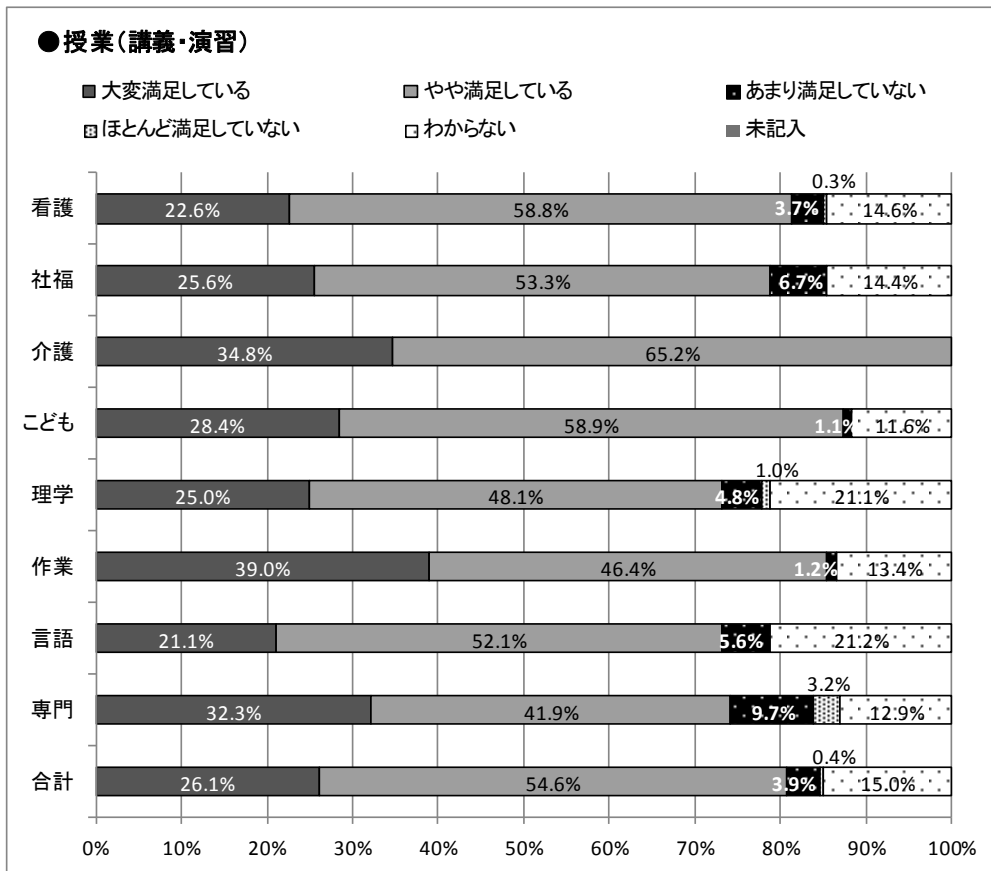
A=満足（大変満足している、やや満足している）

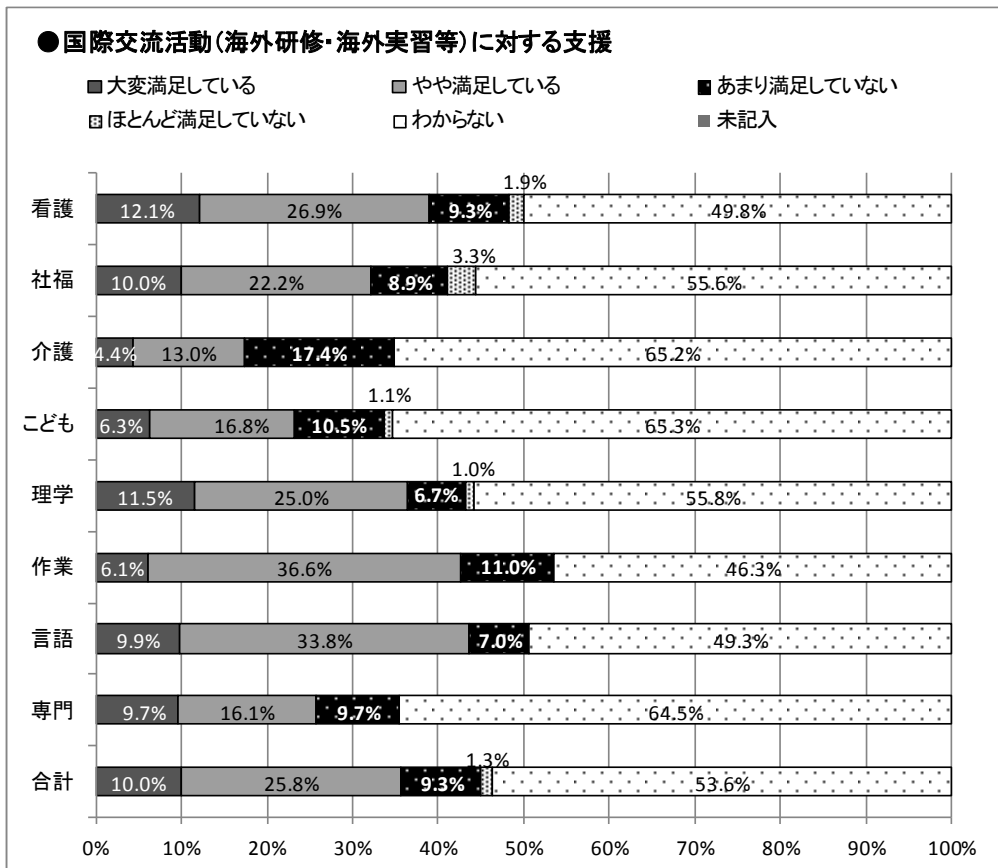
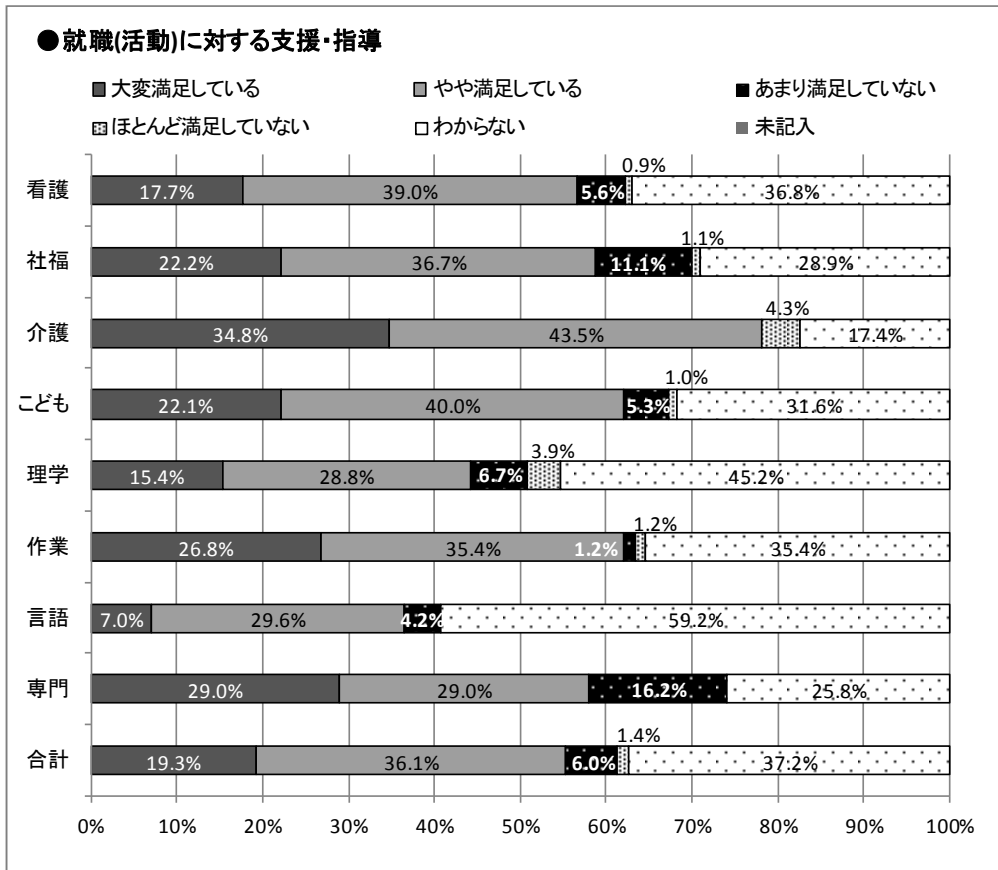
B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

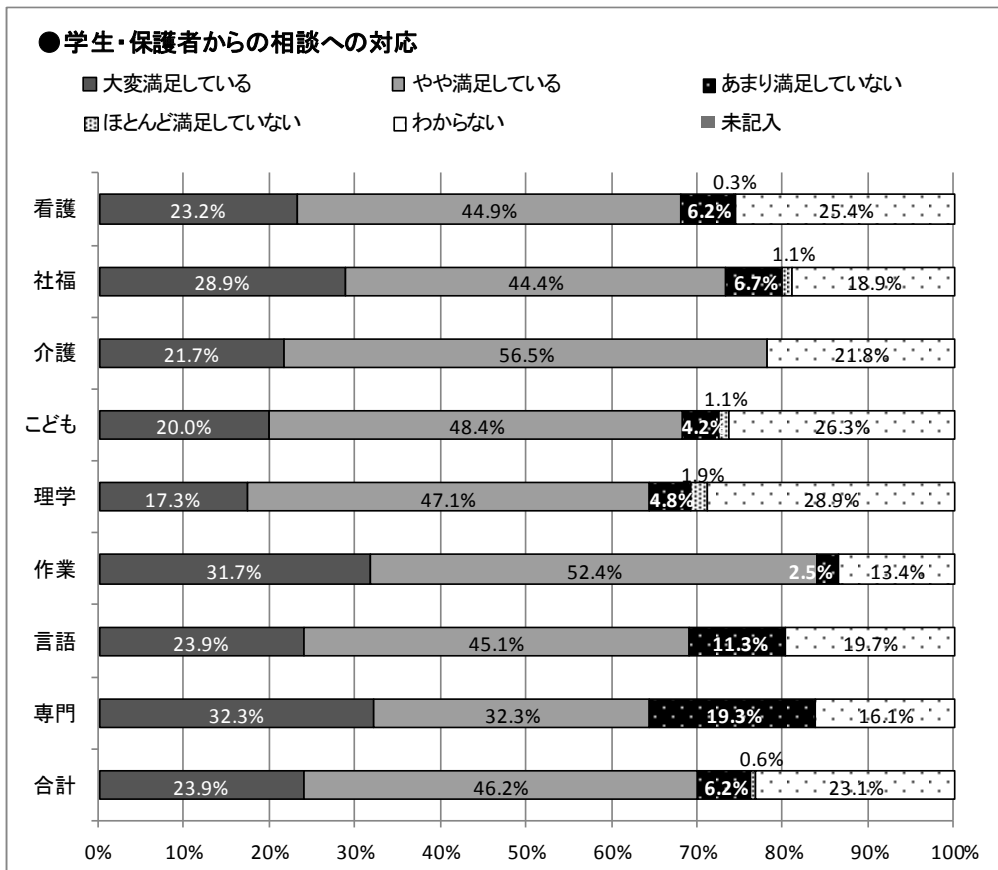
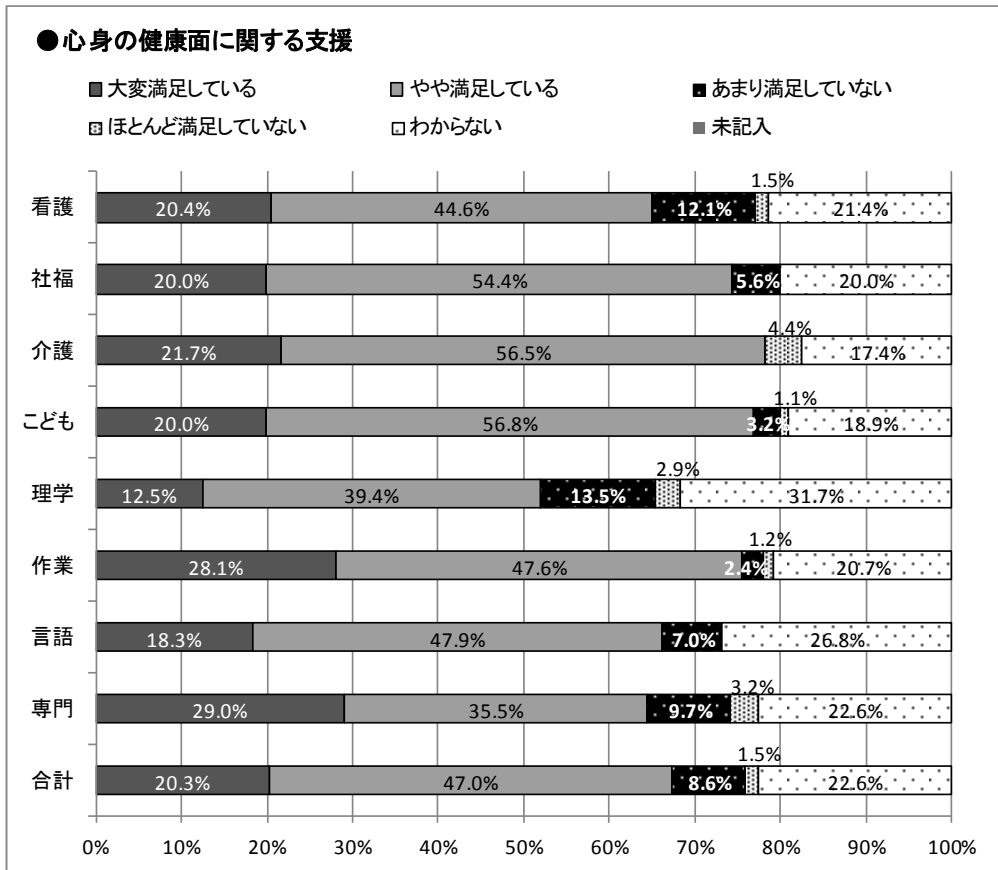
C=不明（わからない、未記入）

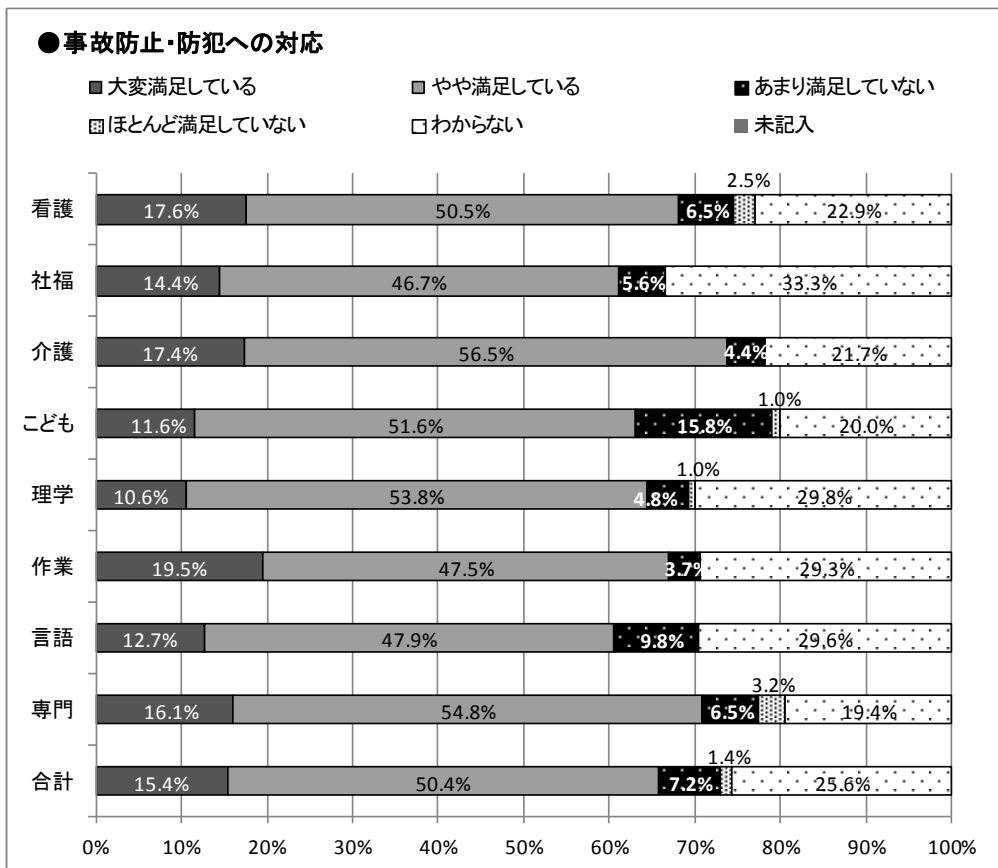
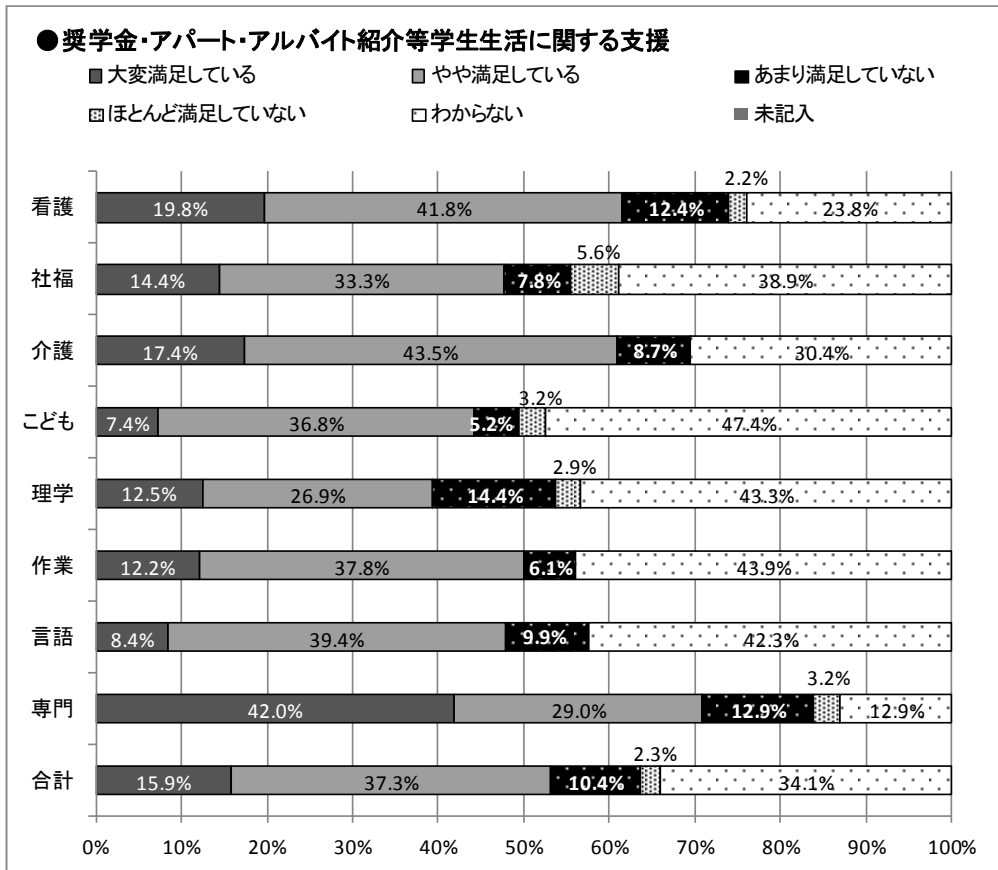
設問	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
総回答人数	424人	442人	457人	696人	761人	821人
(1) 授業（講義・演習）						
A 満足	73.8%	77.7%	78.6%	80.3%	82.8%	80.7%
B 不満足	7.8%	4.1%	5.9%	5.2%	2.6%	4.3%
C 不明	18.4%	18.2%	15.5%	14.5%	14.6%	15.0%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）						
A 満足	76.7%	79.5%	77.0%	78.4%	80.4%	93.8%
B 不満足	6.1%	5.7%	5.5%	7.3%	5.9%	3.0%
C 不明	17.2%	14.8%	17.5%	14.2%	13.7%	3.2%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導						
A 満足	47.2%	49.8%	48.4%	50.9%	51.6%	55.3%
B 不満足	8.0%	9.3%	6.1%	5.9%	6.6%	7.3%
C 不明	44.8%	40.7%	45.5%	43.2%	41.8%	37.4%
(4) 国際交流活動（海外研修・海外総合評価等）に対する支援						
A 満足	29.5%	30.7%	32.2%	32.5%	34.4%	35.7%
B 不満足	9.0%	8.0%	7.7%	8.8%	9.5%	10.6%
C 不明	61.6%	61.4%	60.2%	58.8%	56.1%	53.7%
(5) 心身の健康面に関する支援						
A 満足	61.3%	64.8%	64.8%	65.2%	68.9%	67.1%
B 不満足	8.5%	10.2%	10.5%	7.8%	7.6%	10.1%
C 不明	30.2%	25.0%	24.7%	27.0%	23.5%	22.8%
(6) 学生・保護者からの相談への対応						
A 満足	59.7%	64.8%	64.1%	64.8%	66.4%	70.0%
B 不満足	8.3%	7.7%	8.8%	7.5%	6.8%	6.8%
C 不明	32.1%	27.5%	27.1%	27.7%	26.8%	23.2%
(7) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援						
A 満足	55.9%	58.9%	60.0%	54.9%	52.6%	53.2%
B 不満足	10.4%	10.0%	8.3%	10.2%	10.7%	12.7%
C 不明	33.7%	31.1%	31.7%	34.9%	36.7%	34.1%
(8) 事故防止・防犯への対応						
A 満足	56.4%	58.0%	61.1%	53.6%	61.5%	65.7%
B 不満足	10.6%	13.9%	10.7%	10.6%	9.5%	8.6%
C 不明	33.0%	28.2%	28.2%	34.3%	29.0%	25.7%
(9) 教員の学生への接し方						
A 満足	69.8%	70.0%	72.4%	76.4%	75.3%	78.3%
B 不満足	10.4%	9.8%	7.9%	6.2%	6.6%	6.0%
C 不明	19.8%	20.0%	19.7%	17.4%	18.1%	15.7%
(10) 事務職員の学生への接し方						
A 満足	56.4%	63.0%	62.8%	57.2%	61.4%	63.0%
B 不満足	8.3%	8.2%	8.8%	11.5%	8.0%	8.4%
C 不明	35.4%	28.9%	28.4%	31.3%	30.6%	28.6%
(11) 本学の施設・設備						
A 満足	81.4%	82.0%	83.6%	82.8%	82.4%	84.2%
B 不満足	12.7%	10.2%	9.4%	9.5%	9.7%	9.1%
C 不明	5.9%	7.7%	7.0%	7.8%	7.9%	6.7%
(12) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか						
A 満足	70.0%	78.0%	74.0%	74.3%	77.8%	78.0%
B 不満足	17.9%	15.9%	17.9%	14.8%	13.5%	12.9%
C 不明	12.0%	6.1%	8.1%	10.9%	8.7%	9.1%
(13) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）						
A 満足	90.3%	92.0%	91.9%	91.5%	93.2%	93.7%
B 不満足	3.1%	4.1%	4.4%	3.3%	2.6%	3.1%
C 不明	6.6%	3.9%	3.7%	5.2%	4.2%	3.2%

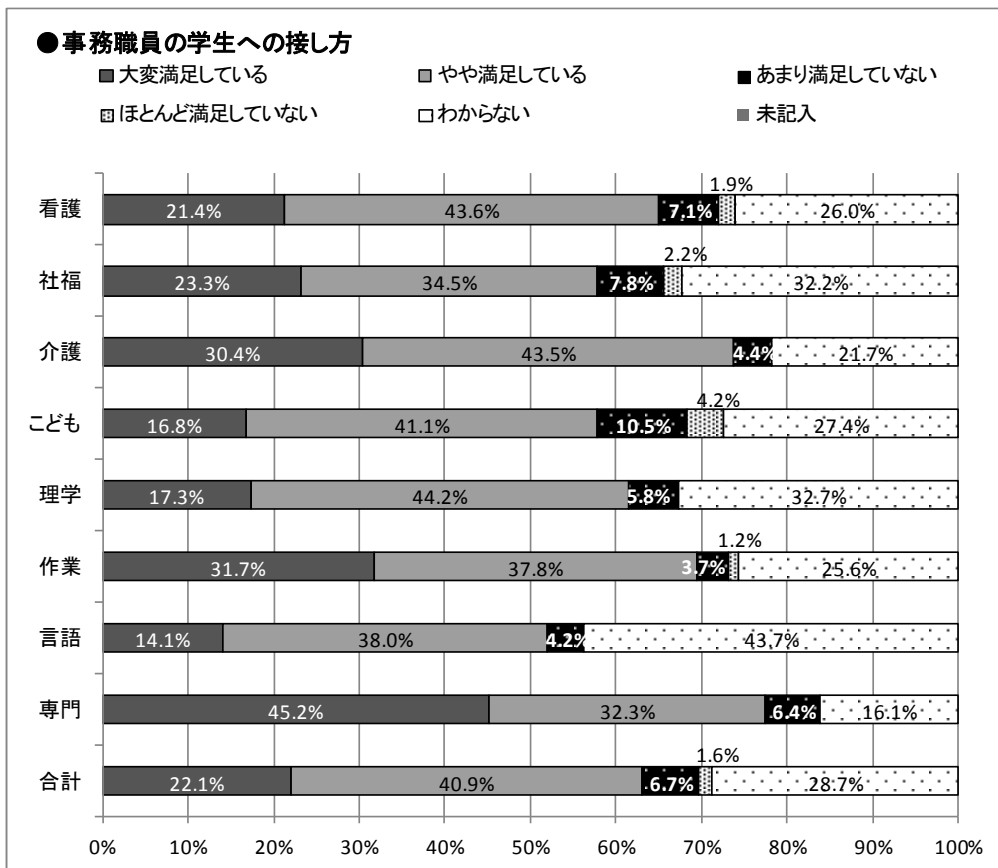
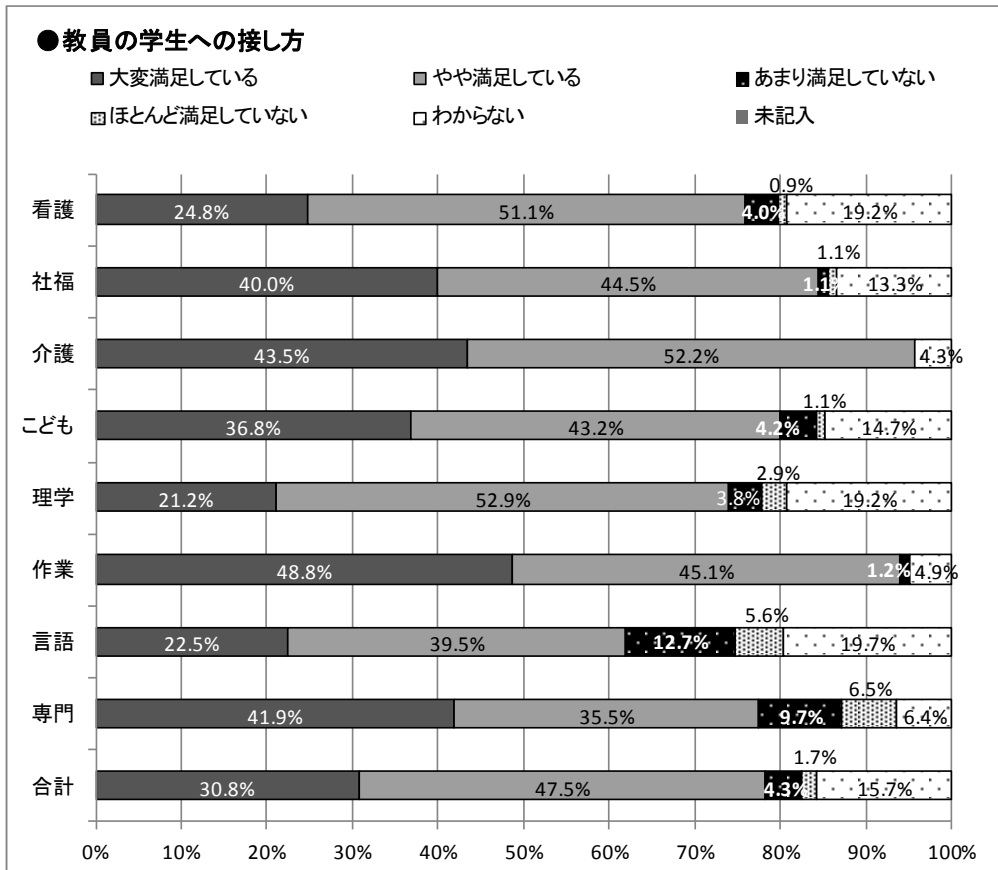
問. 大学の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。

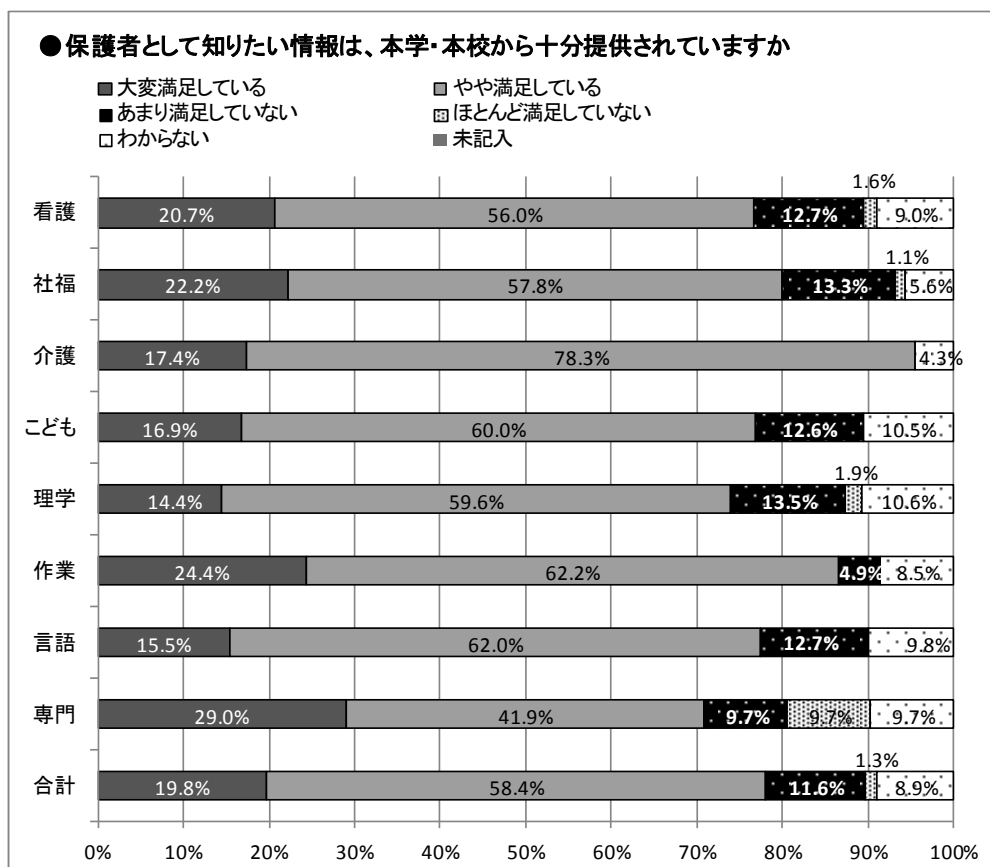
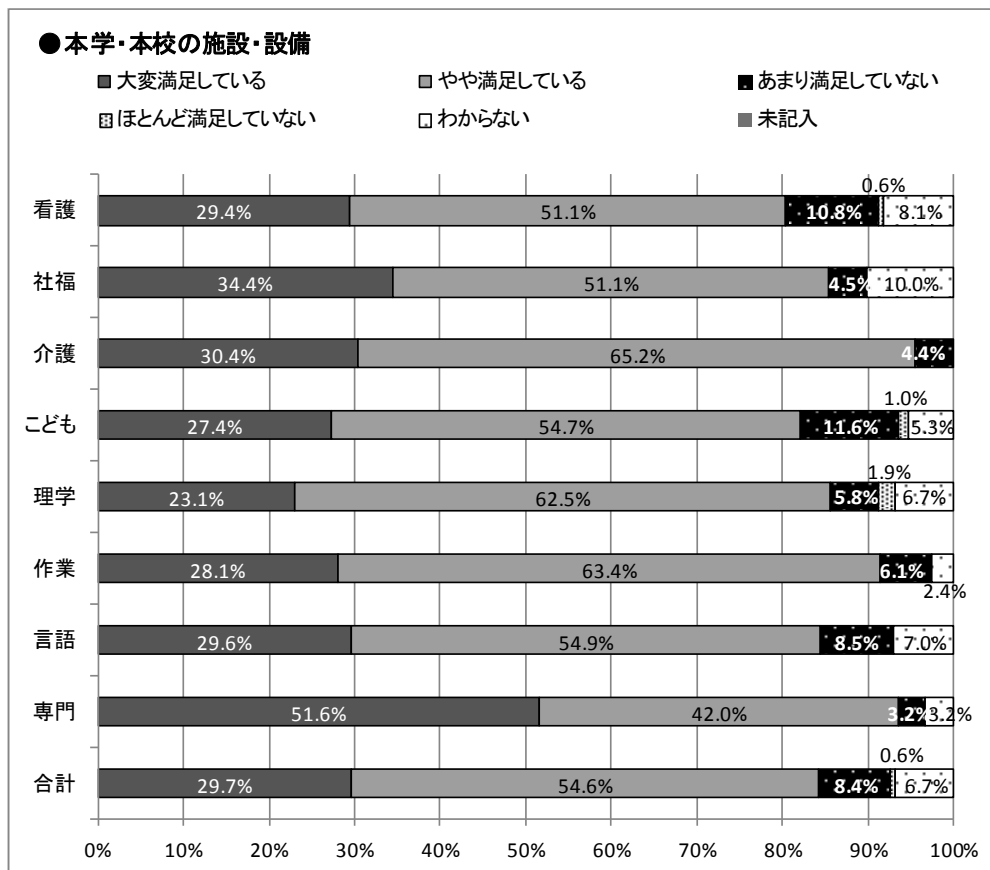


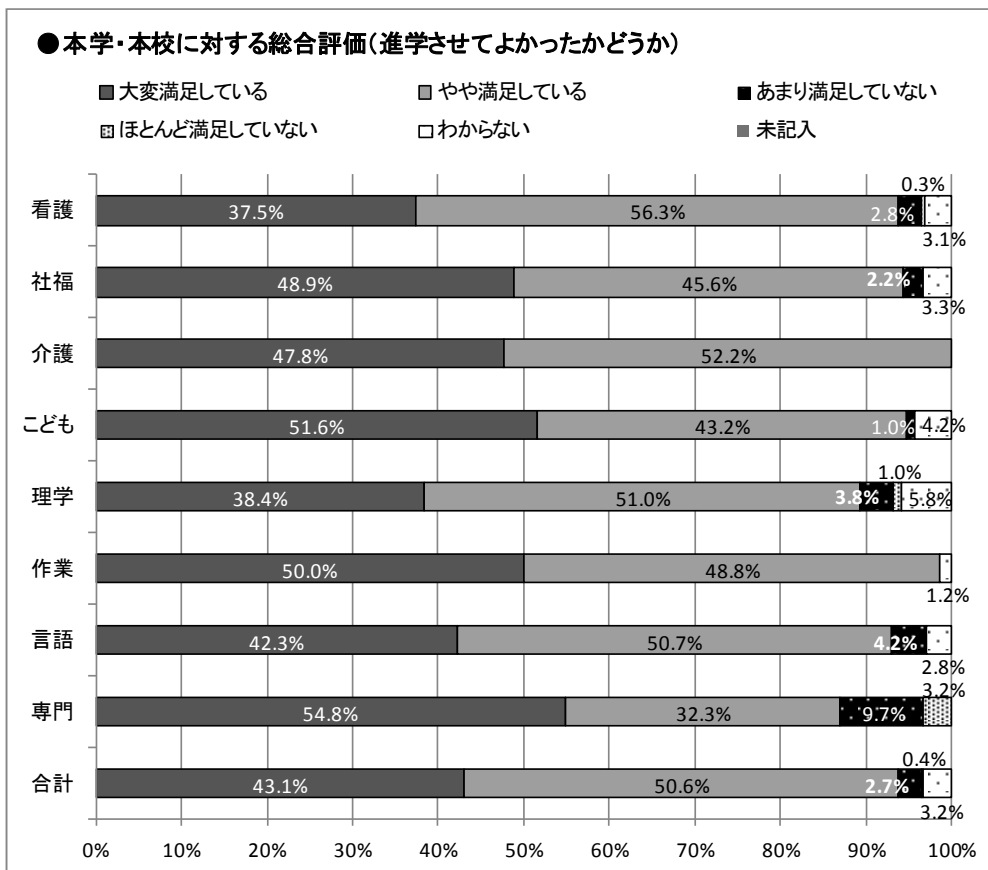




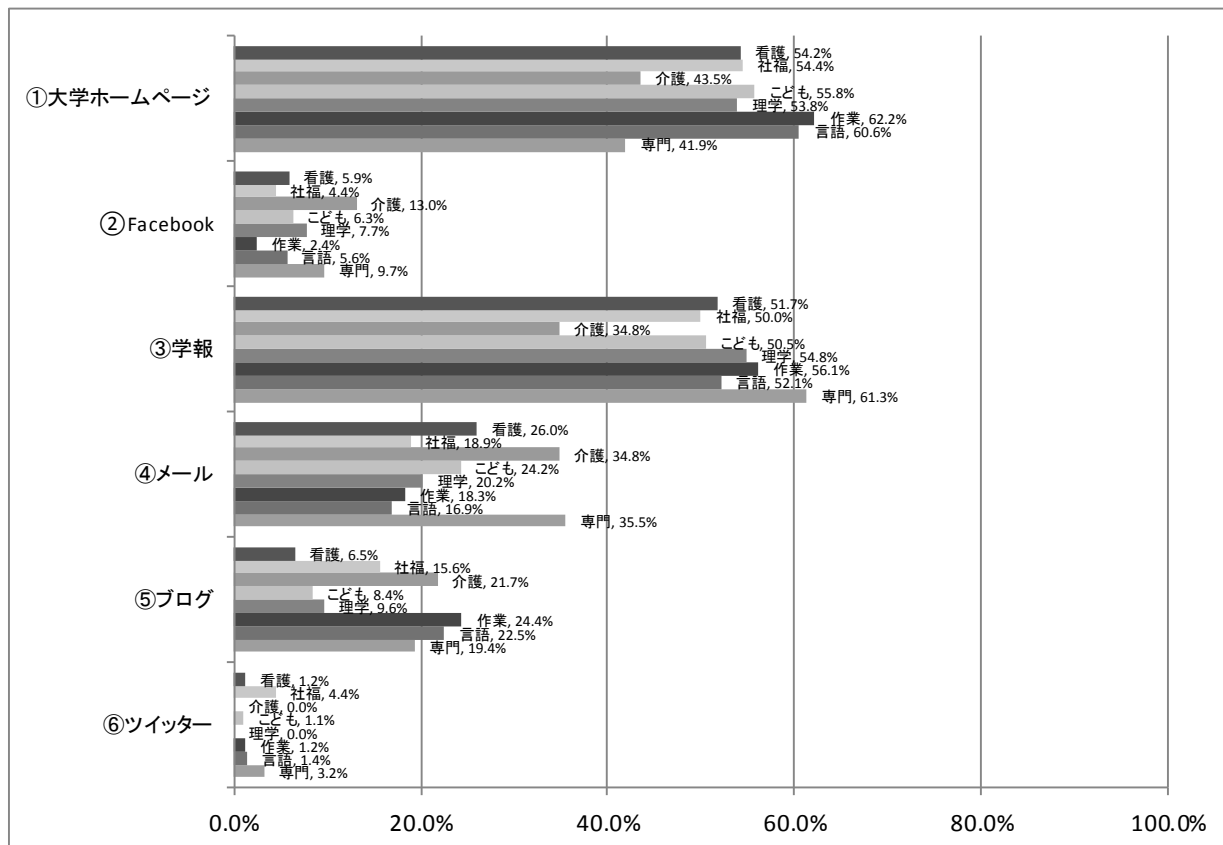








問. 大学から発信される情報を得るのに利用しやすい手段はなんですか。(複数回答可)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。
(複数回答可)

