

2016 年度保護者満足度調査 結果報告

[実施時期]

2016 年 12 月下旬 ～ 2017 年 1 月 15 日締切 [1 月 22 日 (日) まで締切延長]

[実施方法]

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

[調査対象]

全学部学科 1～4 年次生および介護福祉専門学校 1 年次生の保護者 計 1,402 名

[回収率 (全体)]

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	合計
回答数	235	200	174	152	761
回収率	65.5%	57.5%	49.2%	44.6%	54.3%

[過去の回収数および回収率]

全体	1 年次	2 年次	3 年次	4 年次	学年不明	合計
2015 年度	215 (61.4%)	180 (50.7%)	152 (44.9%)	149 (41.2%)	0	696 (49.8%)
2014 年度	157 (43.9%)	103 (30.3%)	113 (32.4%)	82 (23.2%)	2	457 (32.6%)
2013 年度	135 (39.5%)	112 (32.3%)	107 (31.5%)	83 (23.8%)	5	442 (32.1%)

[回収率（学部(学科)別)]

看護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	98	87	61	57	303
回収率	62.8%	54.4%	39.9%	37.0%	48.6%

社会福祉	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	20	20	19	17	76
回収率	55.6%	64.5%	47.5%	45.9%	52.8%

介護	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	4	6	8	5	23
回収率	100%	54.5%	47.1%	35.7%	50.0%

こども	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	21	24	32	20	97
回収率	60.0%	61.5%	69.6%	42.6%	58.1%

理学療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	38	18	25	15	96
回収率	84.4%	46.2%	59.5%	46.9%	60.8%

作業療法	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	22	23	19	24	88
回収率	64.7%	65.7%	51.4%	72.7%	63.3%

言語聴覚	1年次	2年次	3年次	4年次	合計
回答数	18	22	10	14	64
回収率	66.7%	66.7%	52.6%	58.3%	62.1%

専門学校	1年次	2年次	合計
回答数	14	—	14
回収率	63.6%	—	63.6%

インターネットによる回答はうち 149 件

[結果の概要]

設問項目ごとに「大変満足している」「やや満足している」の合計を算出し、その値を満足度指数とした場合、「本学に対する総合評価」は 93.2%と高い評価をいただきました。

しかし、項目別では必ずしも評価の高い項目ばかりではないため、満足度が低い項目については今後の対応（改善策）について検討しています。

また、自由記述としてお寄せいただきましたご意見・ご要望に個々に回答できませんが、[質問・要望に対する回答]として 14 ページ以降に回答させていただいておりますのでご覧ください。

なお、回答率は 54.3%、回収件数は 761 件といずれも調査を開始した 2007 年度以来最多の回答をいただくことができました。

お忙しいところご協力いただきまして有り難うございました。

2017 年度も引き続き実施をいたしますので、より良い大学づくりのため、今後も保護者の皆様の忌憚のないご意見を是非お寄せくださいますようご協力をお願いいたします。

2012年度～2016年度「保護者満足度調査」各項目の推移

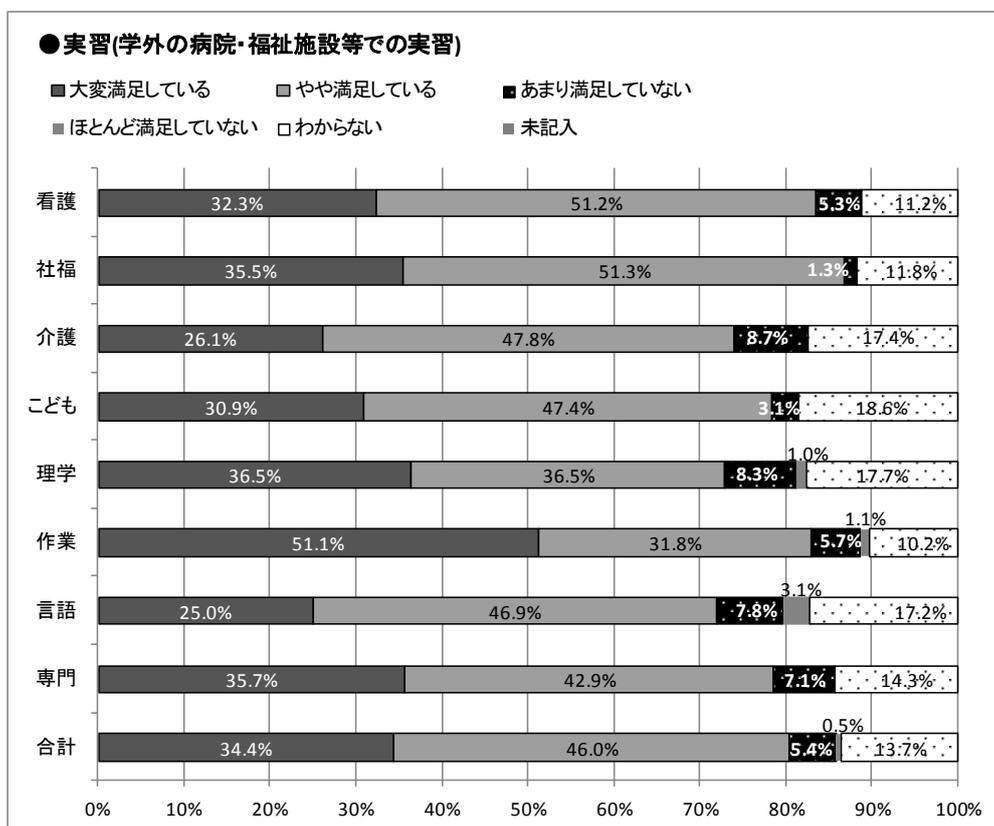
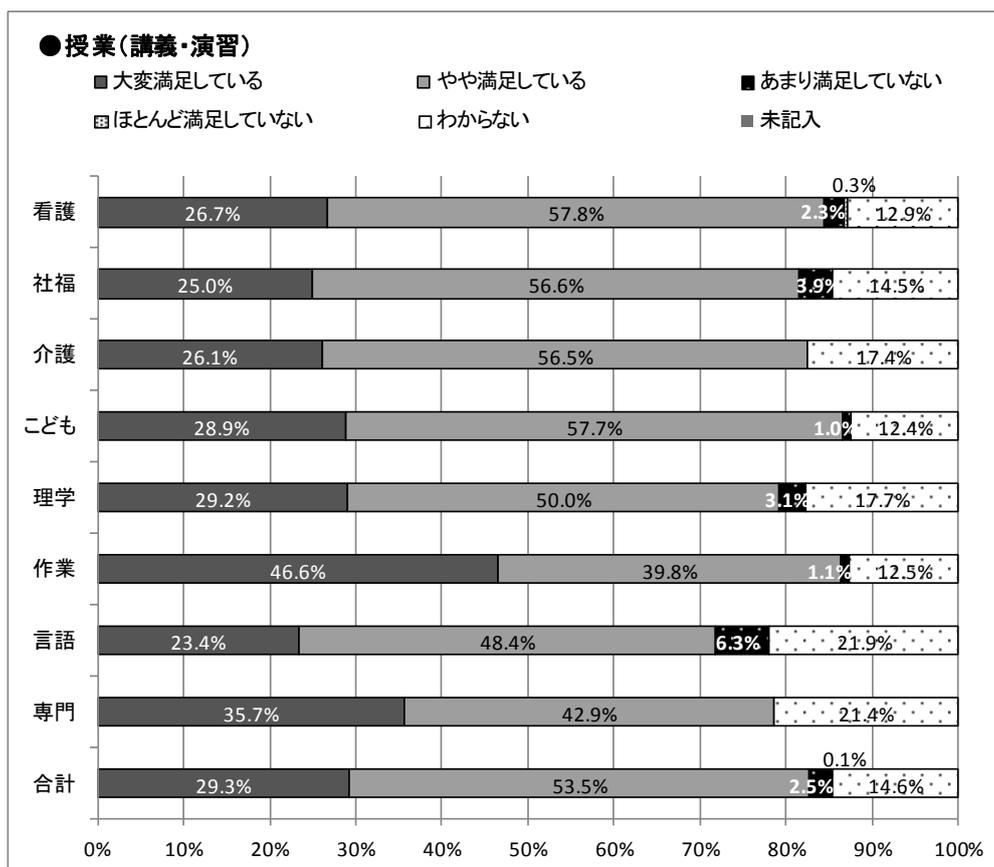
A=満足（大変満足している、やや満足している）

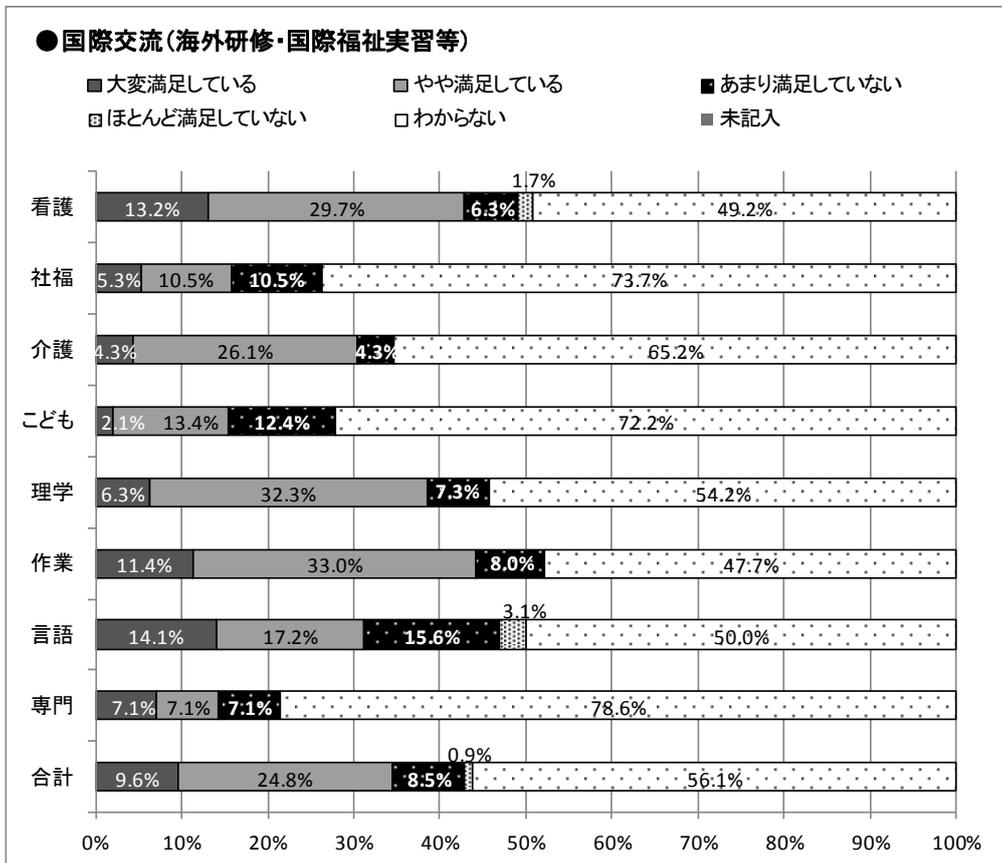
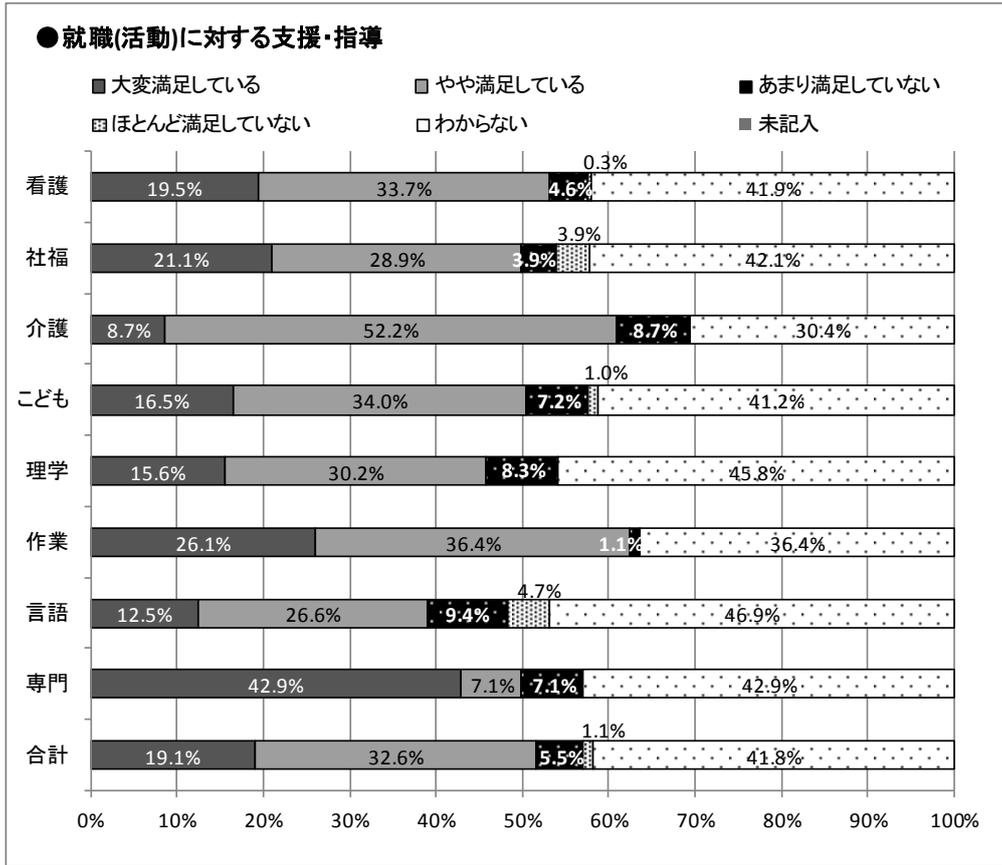
B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

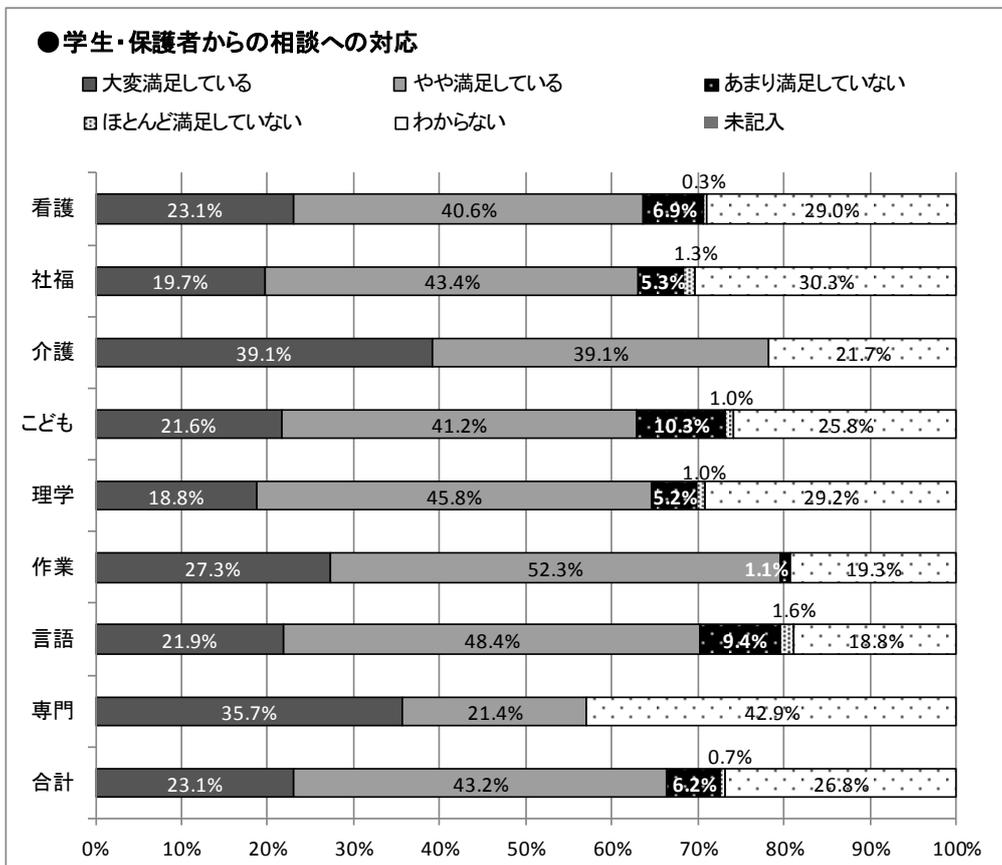
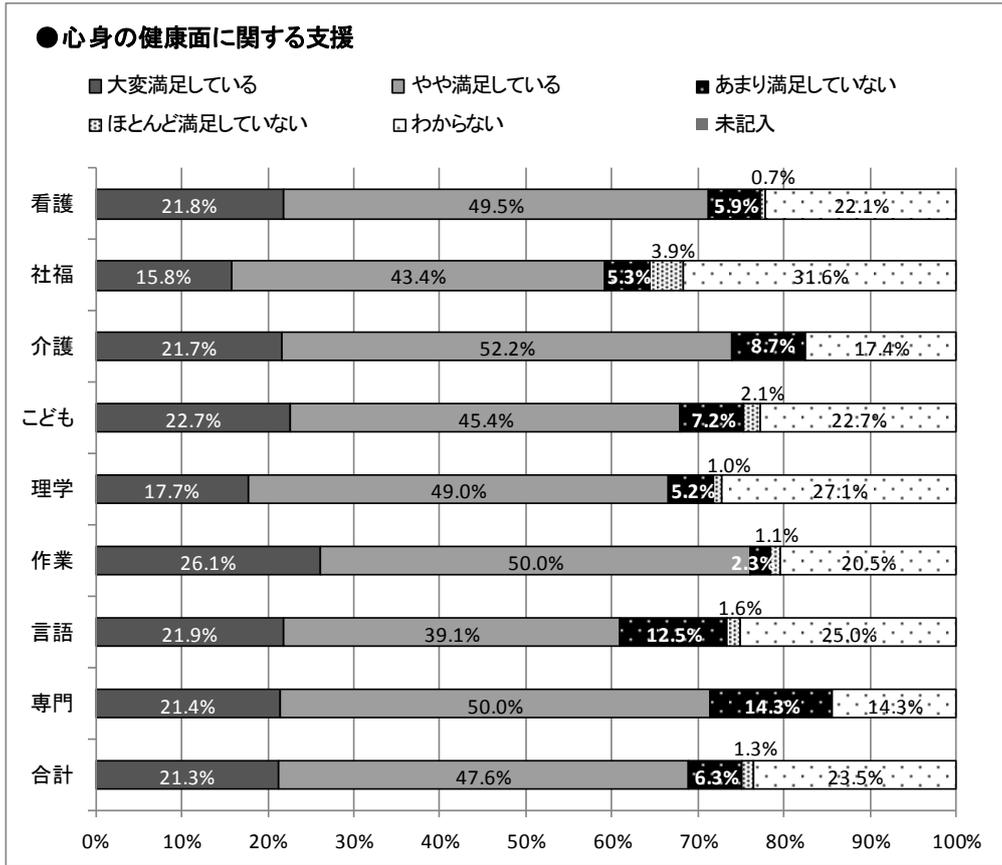
C=不明（わからない、未記入）

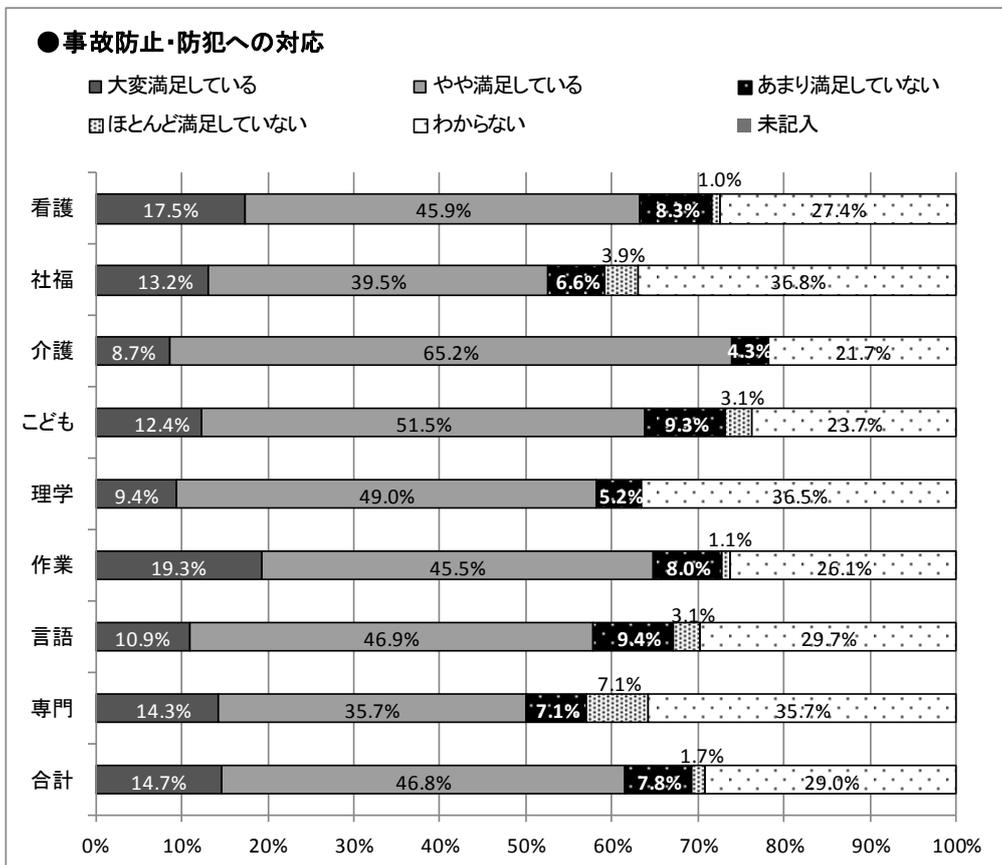
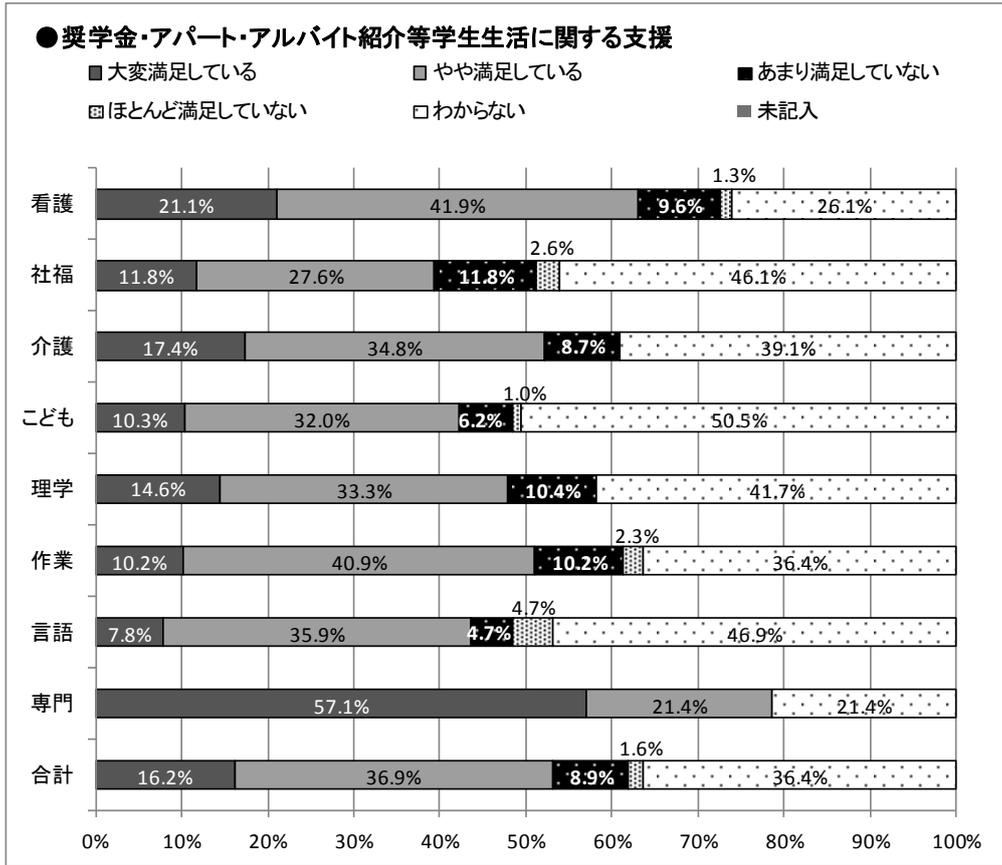
設問	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
総回答人数	424人	440人	457人	696人	761人
(1) 授業（講義・演習）					
A 満足	73.8%	77.7%	78.6%	80.3%	82.8%
B 不満足	7.8%	4.1%	5.9%	5.2%	2.6%
C 不明	18.4%	18.2%	15.5%	14.5%	14.6%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）					
A 満足	76.7%	79.5%	77.0%	78.4%	80.4%
B 不満足	6.1%	5.7%	5.5%	7.3%	5.9%
C 不明	17.2%	14.8%	17.5%	14.2%	13.7%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導					
A 満足	47.2%	49.8%	48.4%	50.9%	51.6%
B 不満足	8.0%	9.3%	6.1%	5.9%	6.6%
C 不明	44.8%	40.7%	45.5%	43.2%	41.8%
(4) 国際交流活動（海外研修・海外実習等）に対する支援					
A 満足	29.5%	30.7%	32.2%	32.5%	34.4%
B 不満足	9.0%	8.0%	7.7%	8.8%	9.5%
C 不明	61.6%	61.4%	60.2%	58.8%	56.1%
(5) 心身の健康面に関する支援					
A 満足	61.3%	64.8%	64.8%	65.2%	68.9%
B 不満足	8.5%	10.2%	10.5%	7.8%	7.6%
C 不明	30.2%	25.0%	24.7%	27.0%	23.5%
(6) 学生・保護者からの相談への対応					
A 満足	59.7%	64.8%	64.1%	64.8%	66.4%
B 不満足	8.3%	7.7%	8.8%	7.5%	6.8%
C 不明	32.1%	27.5%	27.1%	27.7%	26.8%
(7) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援					
A 満足	55.9%	58.9%	60.0%	54.9%	52.6%
B 不満足	10.4%	10.0%	8.3%	10.2%	10.7%
C 不明	33.7%	31.1%	31.7%	34.9%	36.7%
(8) 事故防止・防犯への対応					
A 満足	56.4%	58.0%	61.1%	53.6%	61.5%
B 不満足	10.6%	13.9%	10.7%	10.6%	9.5%
C 不明	33.0%	28.2%	28.2%	34.3%	29.0%
(9) 教員の学生への接し方					
A 満足	69.8%	70.0%	72.4%	76.4%	75.3%
B 不満足	10.4%	9.8%	7.9%	6.2%	6.6%
C 不明	19.8%	20.0%	19.7%	17.4%	18.1%
(10) 事務職員の学生への接し方					
A 満足	56.4%	63.0%	62.8%	57.2%	61.4%
B 不満足	8.3%	8.2%	8.8%	11.5%	8.0%
C 不明	35.4%	28.9%	28.4%	31.3%	30.6%
(11) 本学の施設・設備					
A 満足	81.4%	82.0%	83.6%	82.8%	82.4%
B 不満足	12.7%	10.2%	9.4%	9.5%	9.7%
C 不明	5.9%	7.7%	7.0%	7.8%	7.9%
(12) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）					
A 満足	90.3%	92.0%	91.9%	91.5%	93.2%
B 不満足	3.1%	4.1%	4.4%	3.3%	2.6%
C 不明	6.6%	3.9%	3.7%	5.2%	4.2%
(13) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか					
A 満足	70.0%	78.0%	74.0%	74.3%	77.8%
B 不満足	17.9%	15.9%	17.9%	14.8%	13.5%
C 不明	12.0%	6.1%	8.1%	10.9%	8.7%

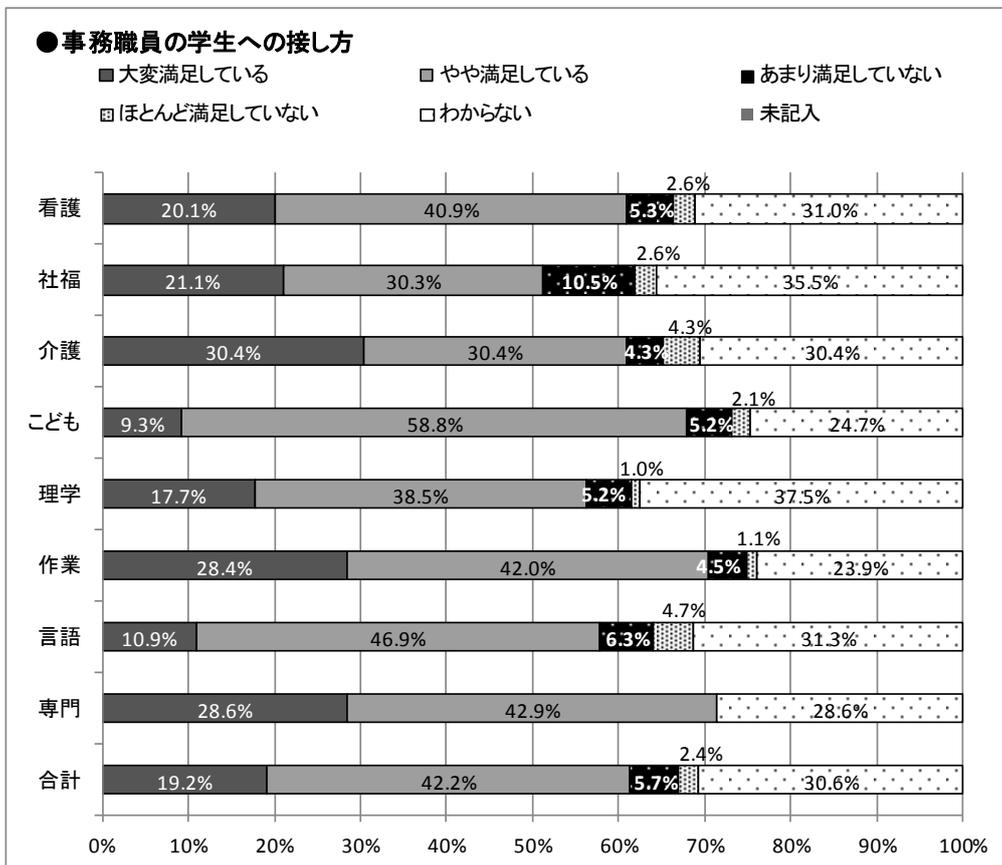
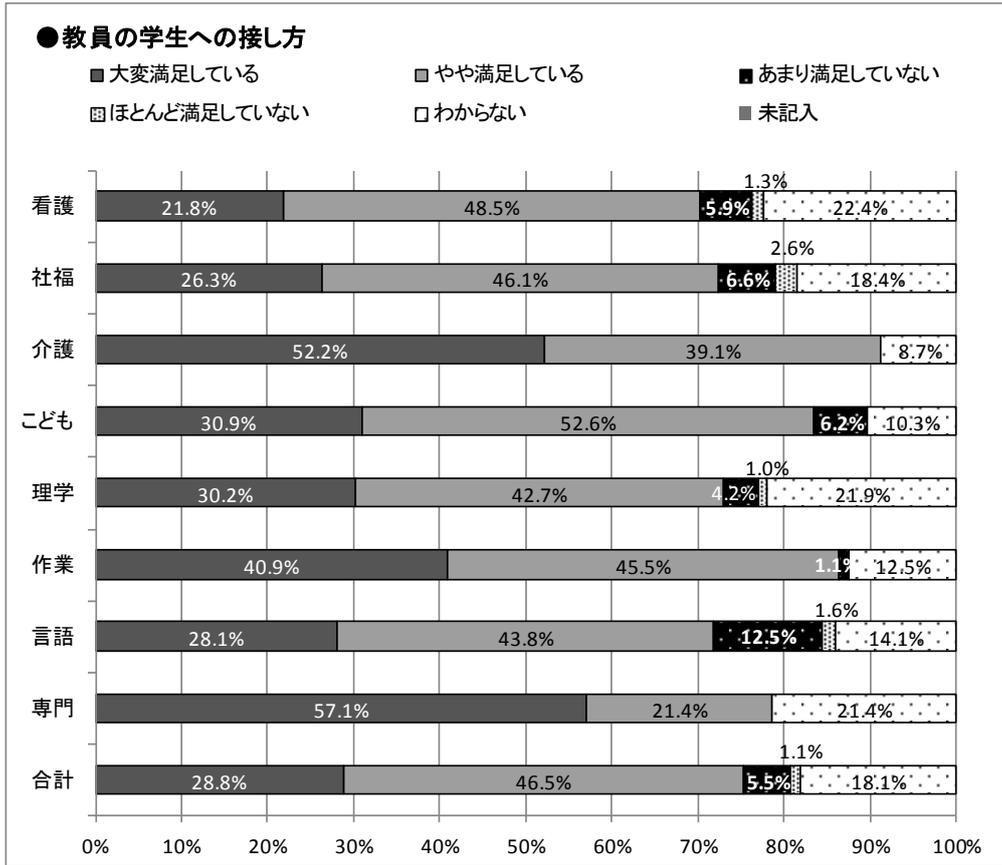
問. 本学・本校の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。

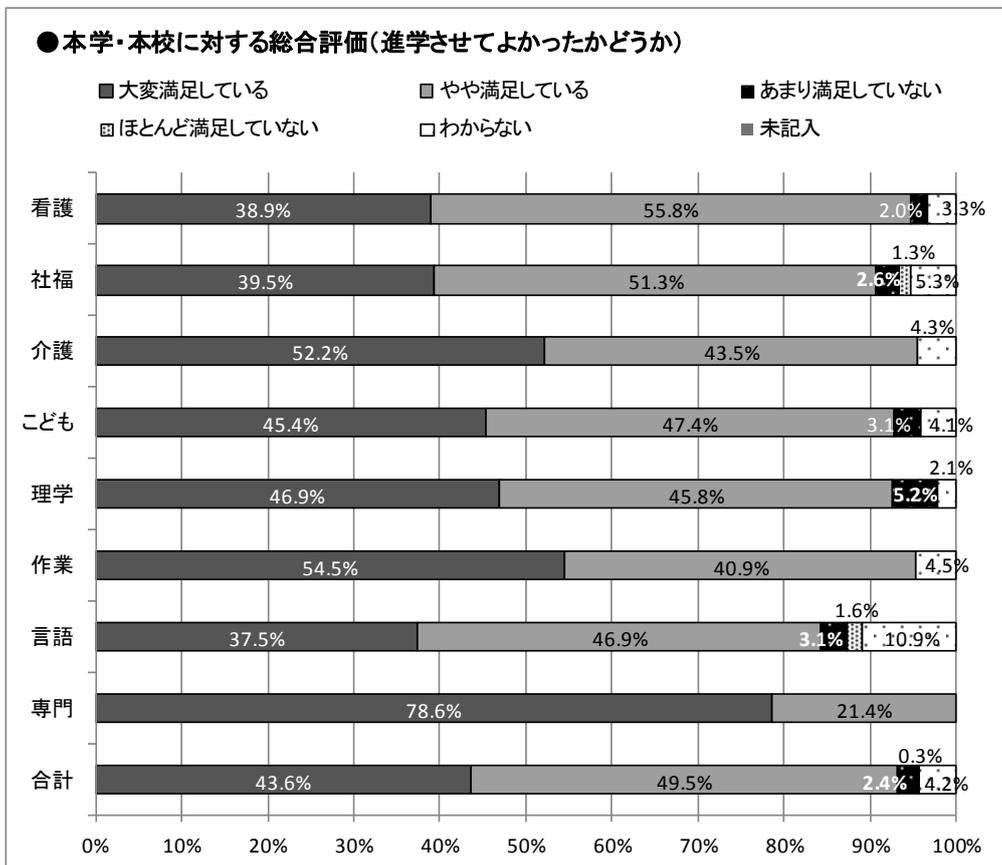
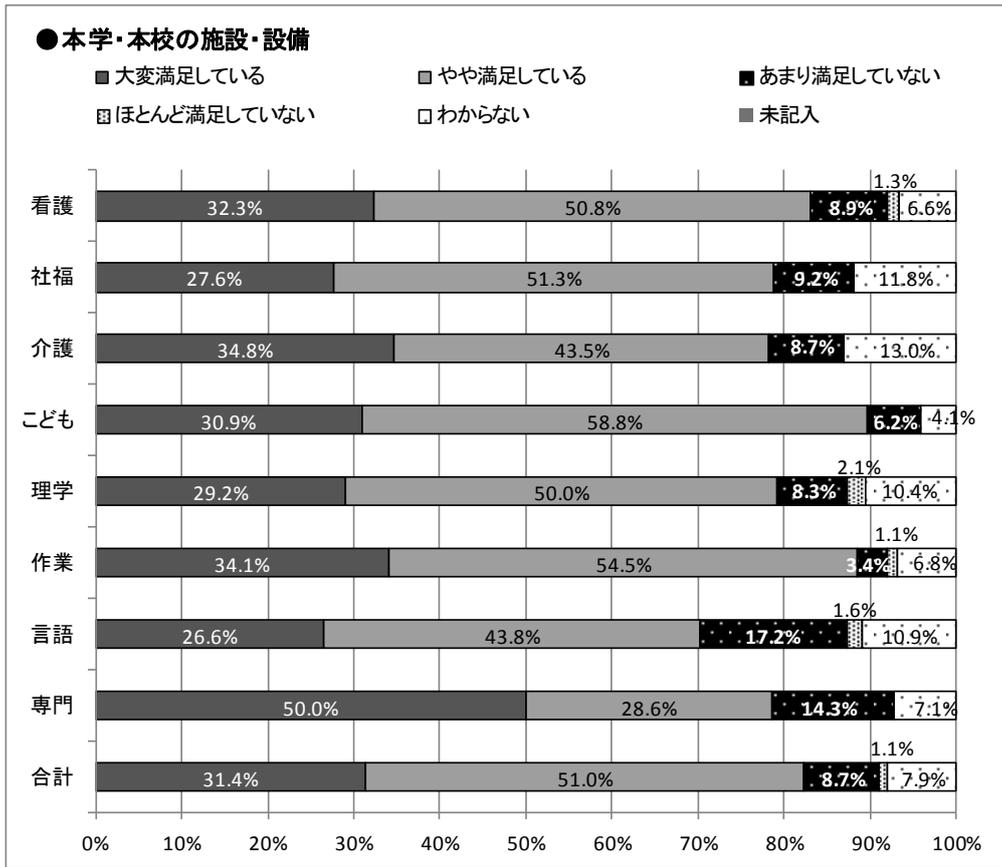


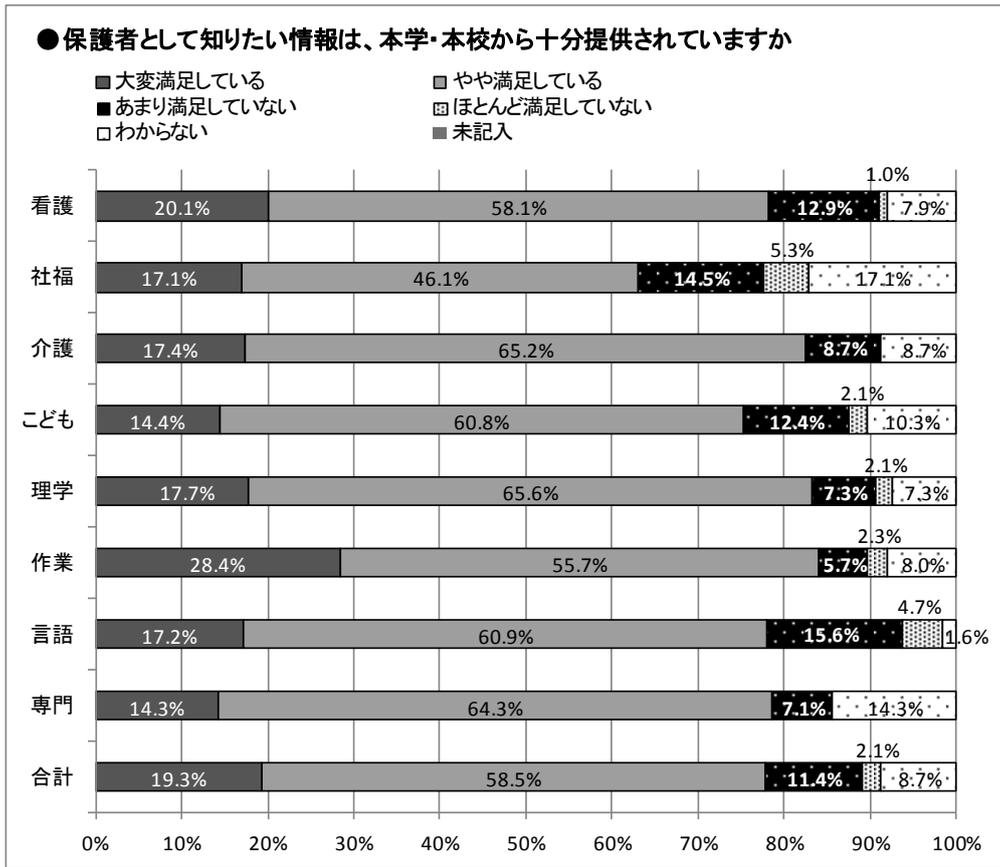




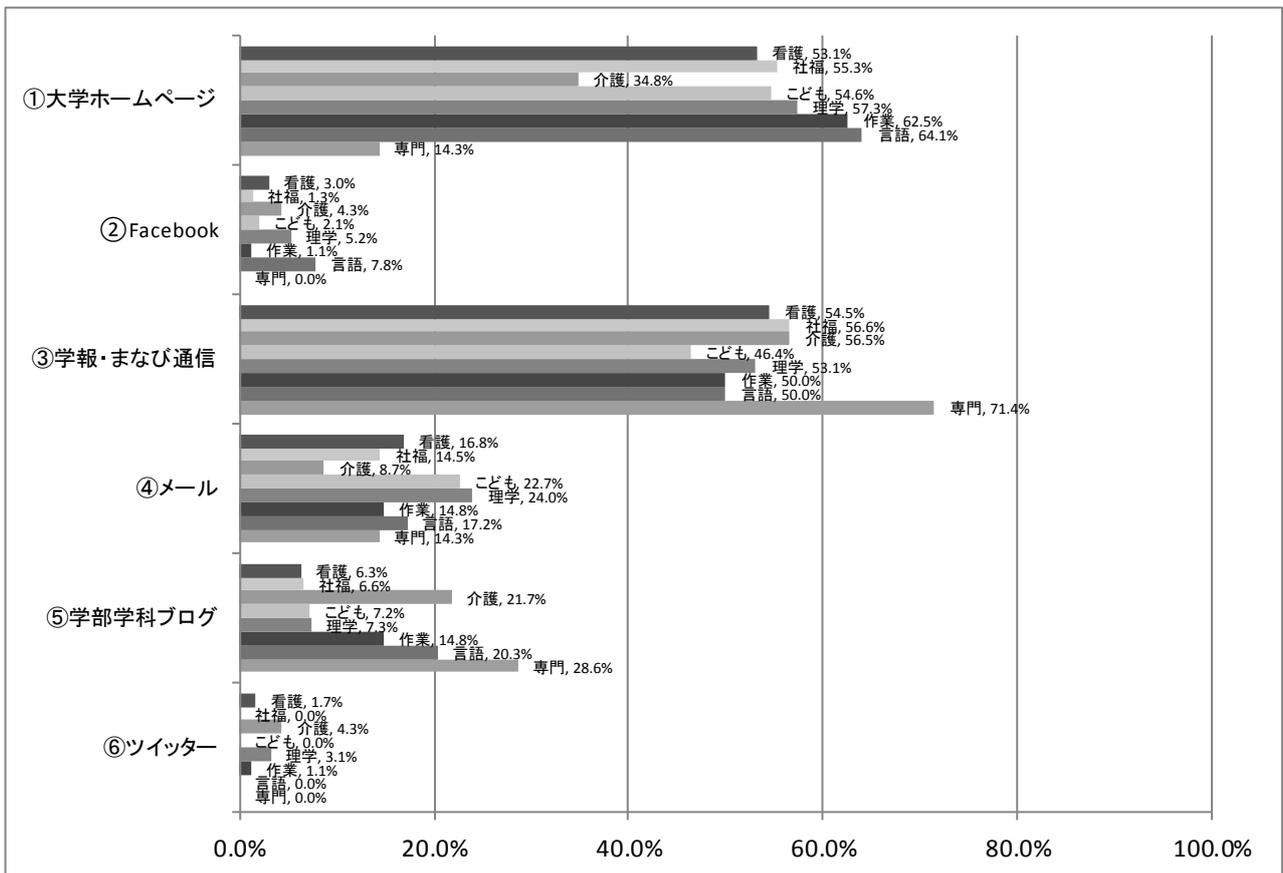








問. 本学・本校から発信される情報を得るのに利用しやすい手段は何ですか。(複数回答可)



問. 後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。
(複数回答可)

